

 **Feedback**

Radiografía de la Colaboración Social

Noviembre 2023



Índice

- 1 Ficha técnica
- 2 Bienestar y estado de ánimo
- 3 Nivel individual
- 4 Nivel relacional

- 5 Nivel institucional
- 6 Responsabilidad individual-colectiva
- 7 Posicionamiento

1. Ficha técnica



Ficha Técnica



Técnica:

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.



Tamaño de la Muestra:

2.976 casos.

Diseño de la Muestra:

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.



Trabajo de Levantamiento:

Datos recopilados entre los días martes 29 de agosto y martes 5 de septiembre de 2023. Se realizaron 2 envíos de insistencia mediante sistema automatizado de campaña de correos.



Universo representado:

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 3.4 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.



Ajuste del diseño:

Resultados ponderados según macrozonas, nivel socioeconómico, género y grupos de edad, en base a padrón electoral de mayo 2023.



Instrumento:

Cuestionario estructurado, ± 25 minutos promedio de aplicación.

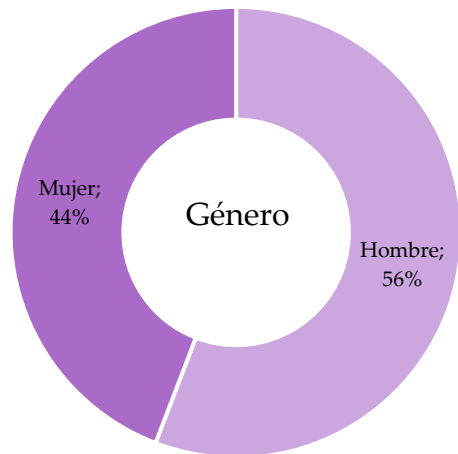


Submuestra:

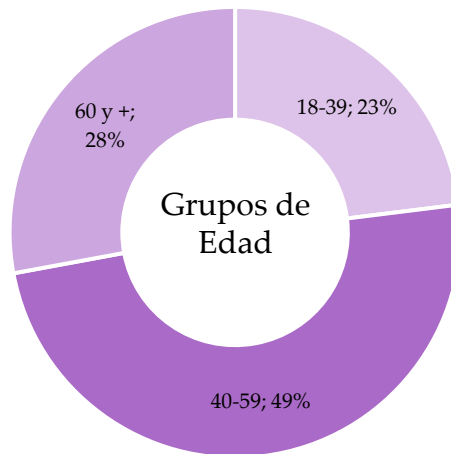
Para la elaboración de tipologías se utilizó la submuestra de personas que trabajan, o estudian y trabajan (n= 2.407 casos).

Distribución de la muestra

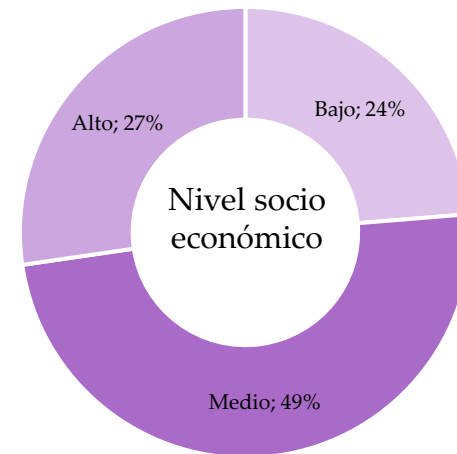
(número de casos observados - datos no ponderados)



Género	Número
Hombre	1.660
Mujer	1.314
Total	2.974

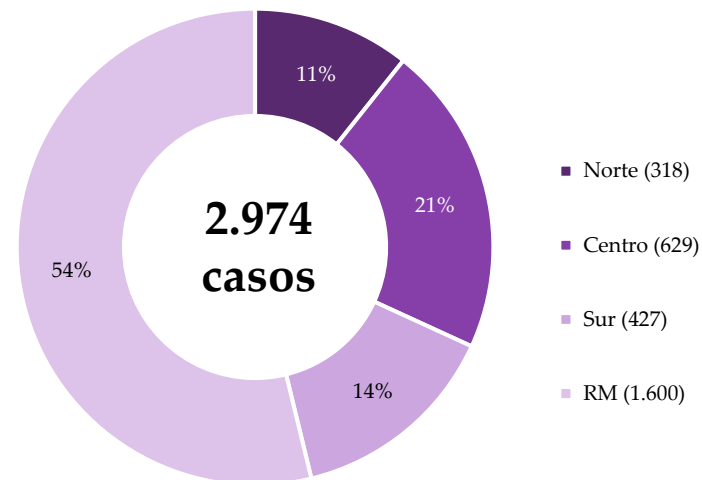
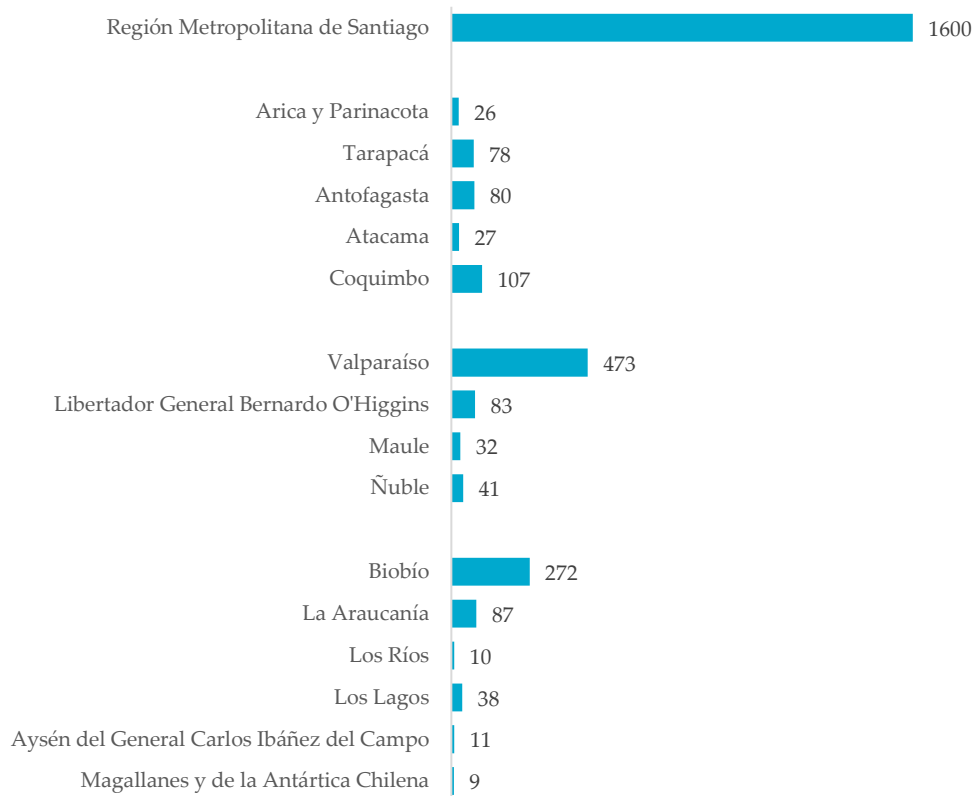


Grupos de edad	Número
18-39	685
40-59	1.459
60 y +	830
Total	2.974

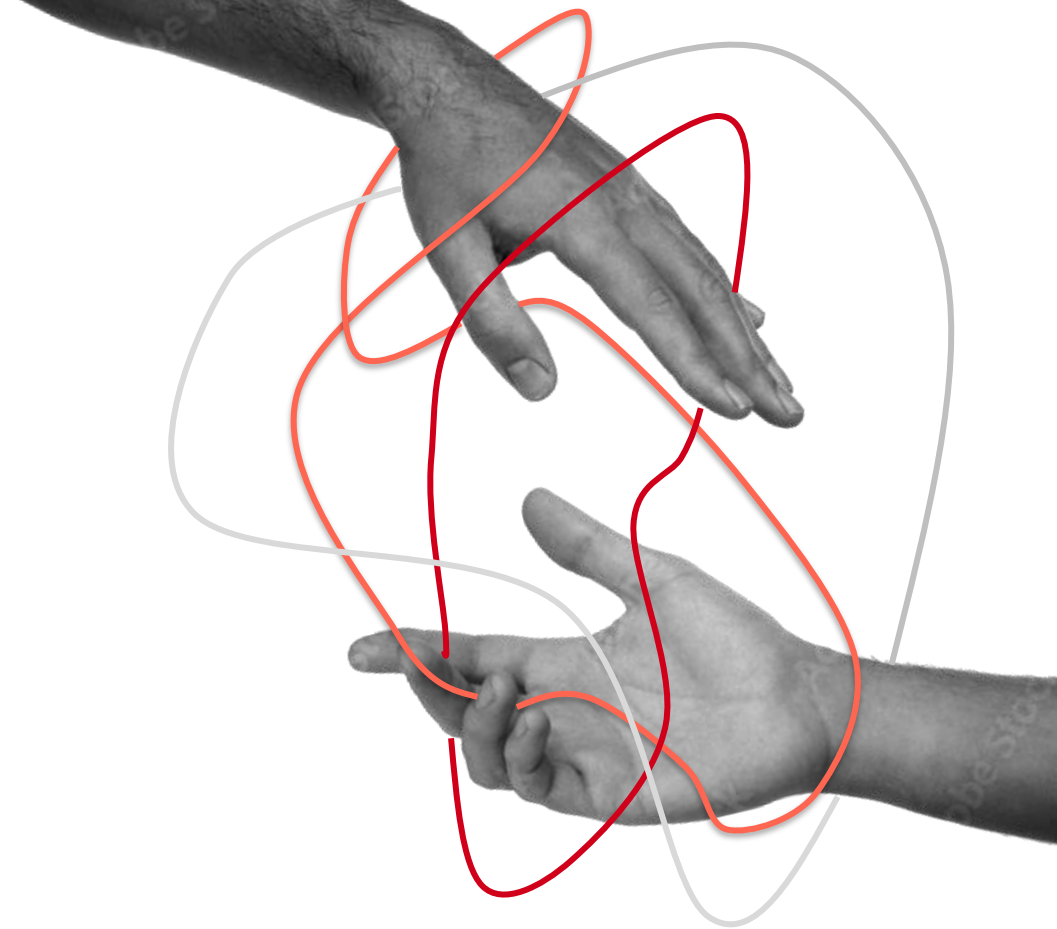


Nivel socioeconómico	Número
Bajo	705
Medio	1.457
Alto	812
Total	2.974

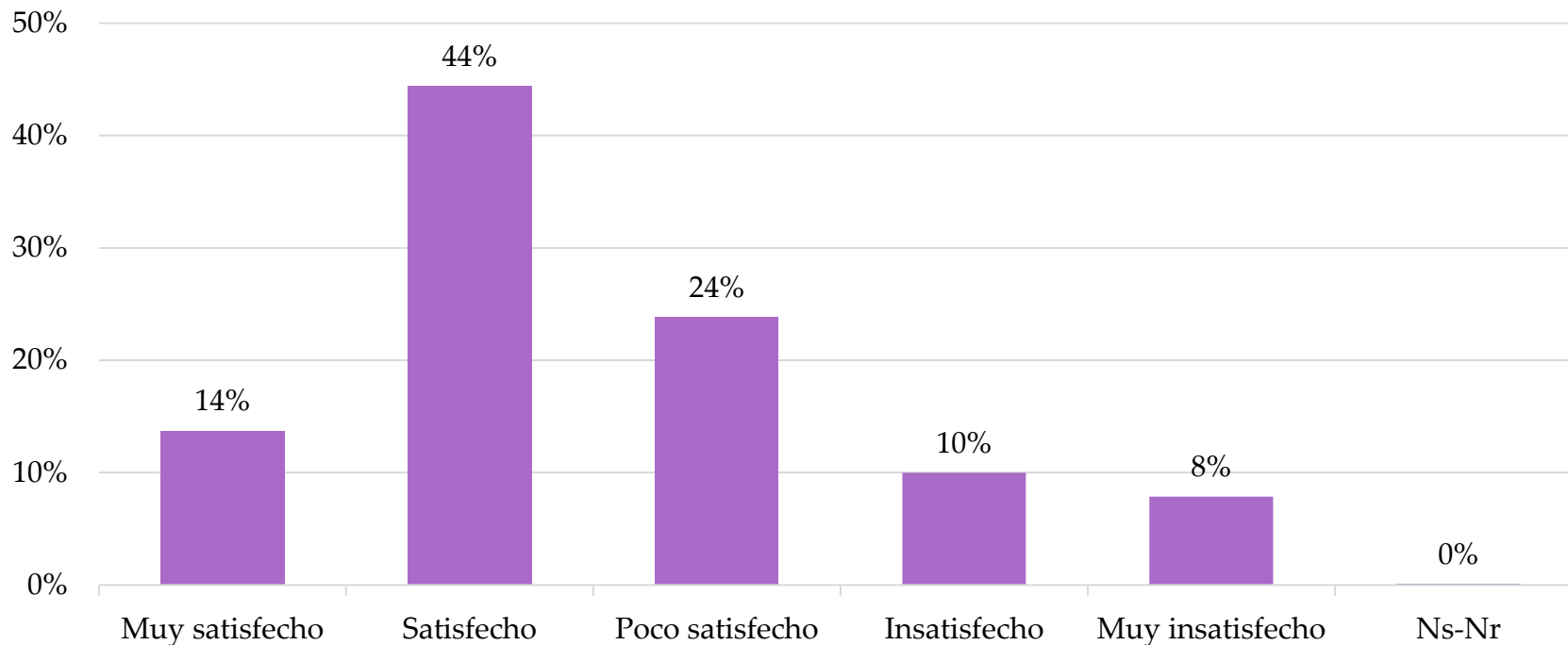
Distribución de la Muestra



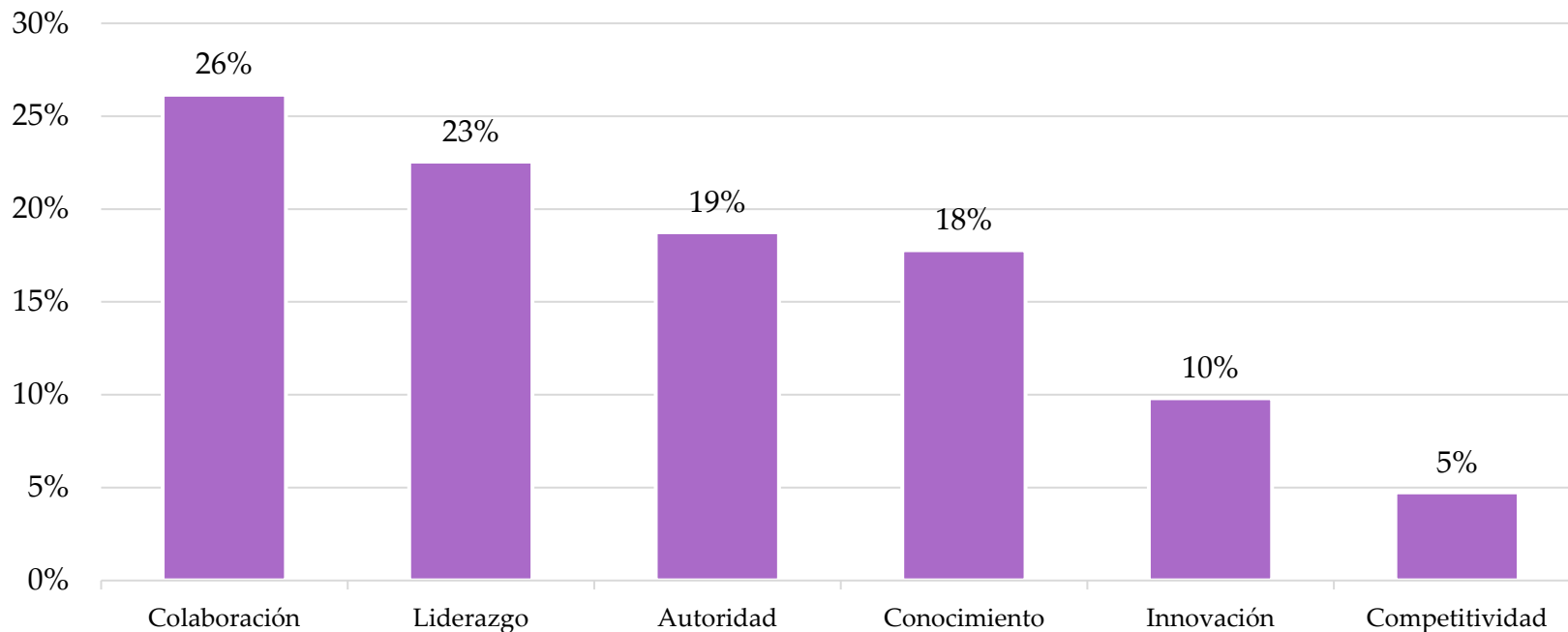
2. Bienestar y estado de ánimo



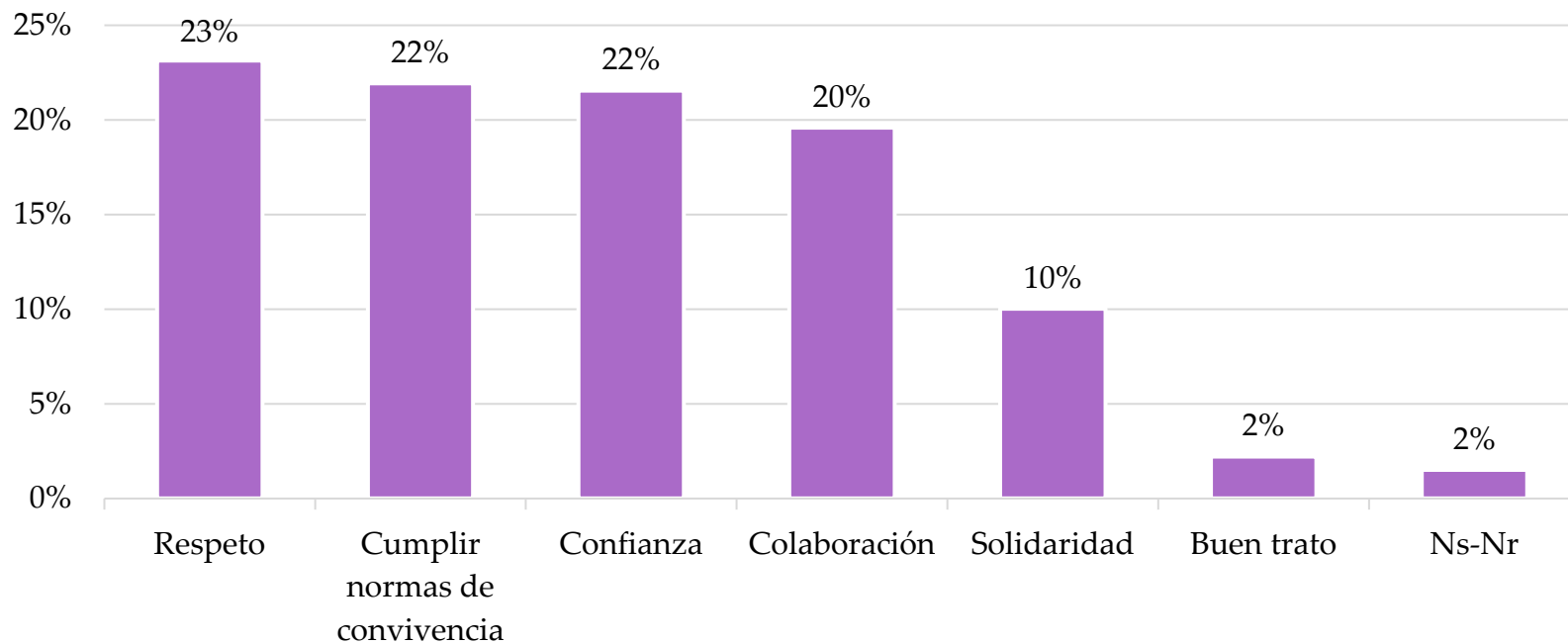
¿Qué tan satisfecho/a o insatisfecho/a se ha sentido Usted con su vida durante los últimos 6 meses?



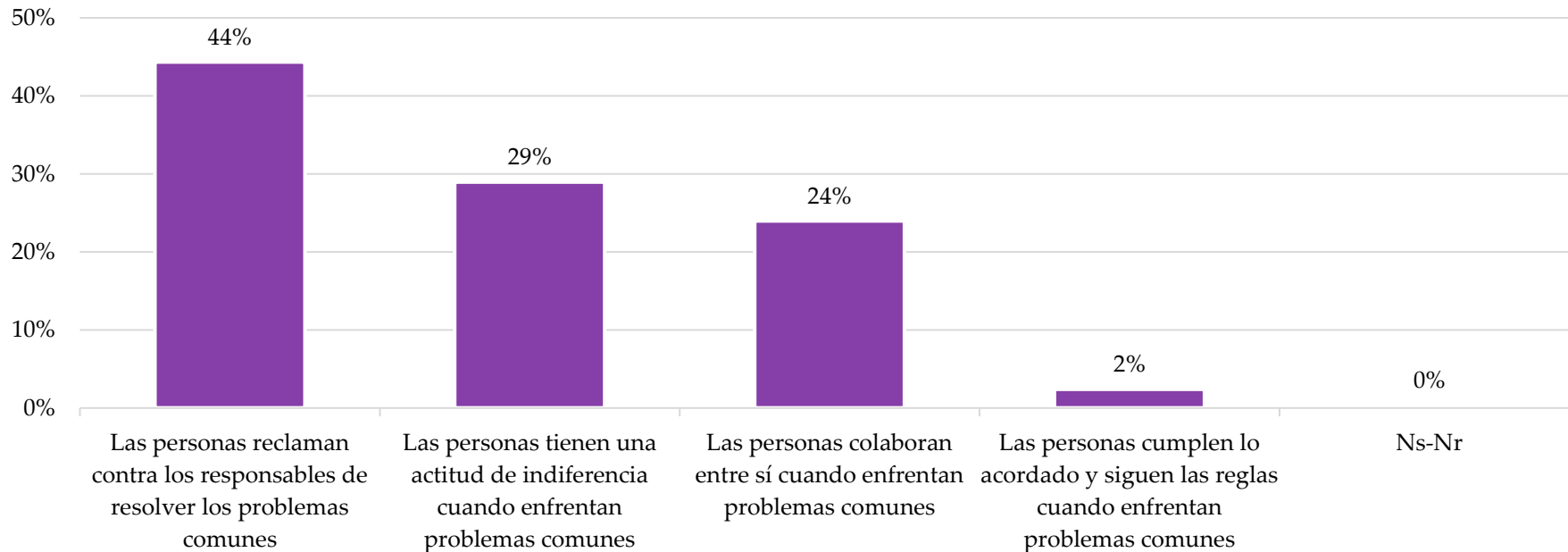
Pensando en los desafíos que tiene Chile por delante, ¿Cuál de las siguientes características es la más importante que se requiere para poder enfrentar de mejor manera los desafíos futuros del país?



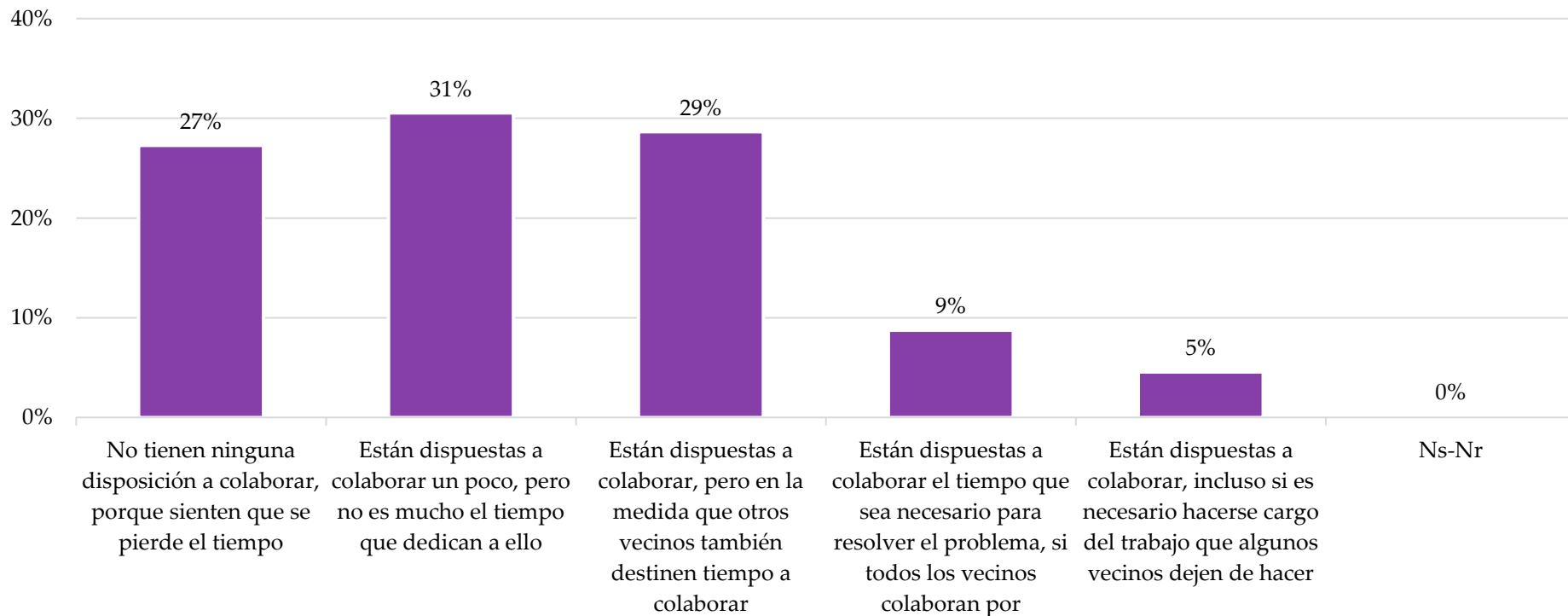
Pensando en los desafíos que tiene Chile por delante, ¿Cuál de las siguientes características es la más importante que se requiere para poder enfrentar de mejor manera los desafíos futuros del país?



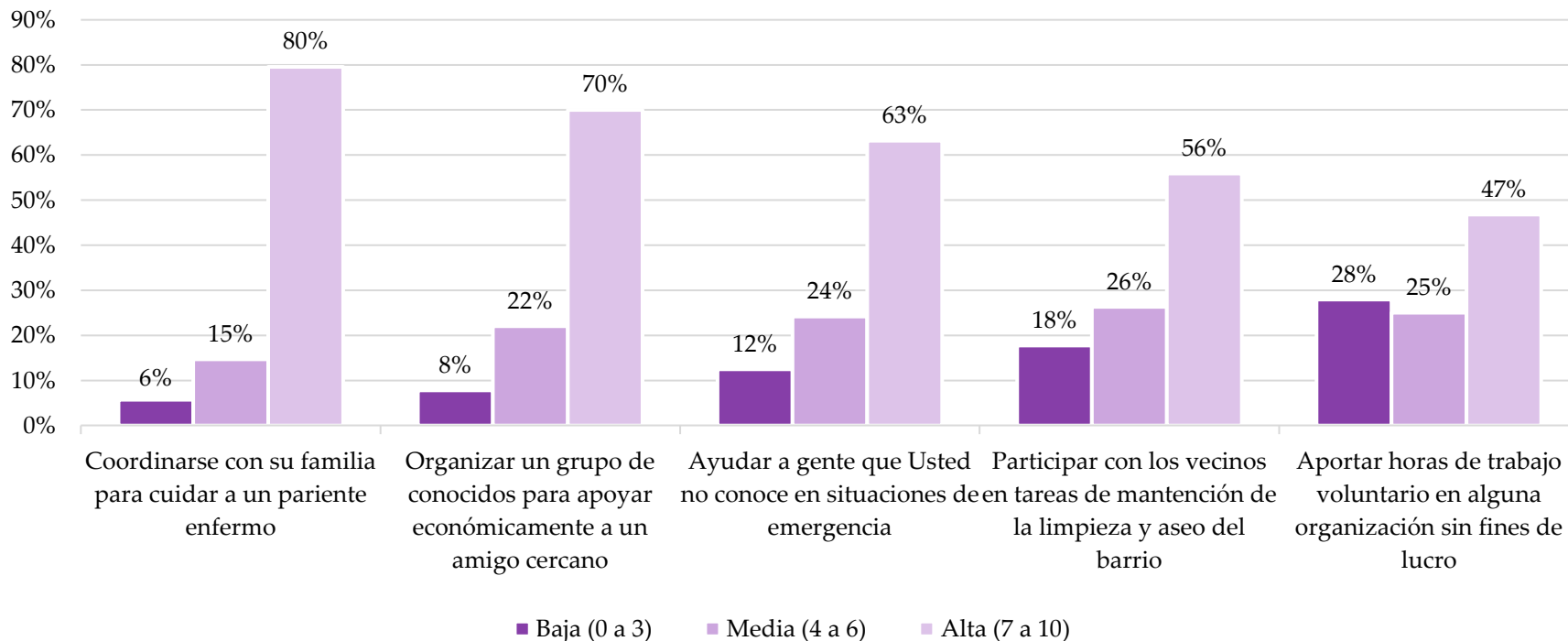
Ante los problemas comunes que afectan a la sociedad chilena, ¿Cuál de las siguientes frases diría Usted que refleja mejor el modo de ser de los chilenos?



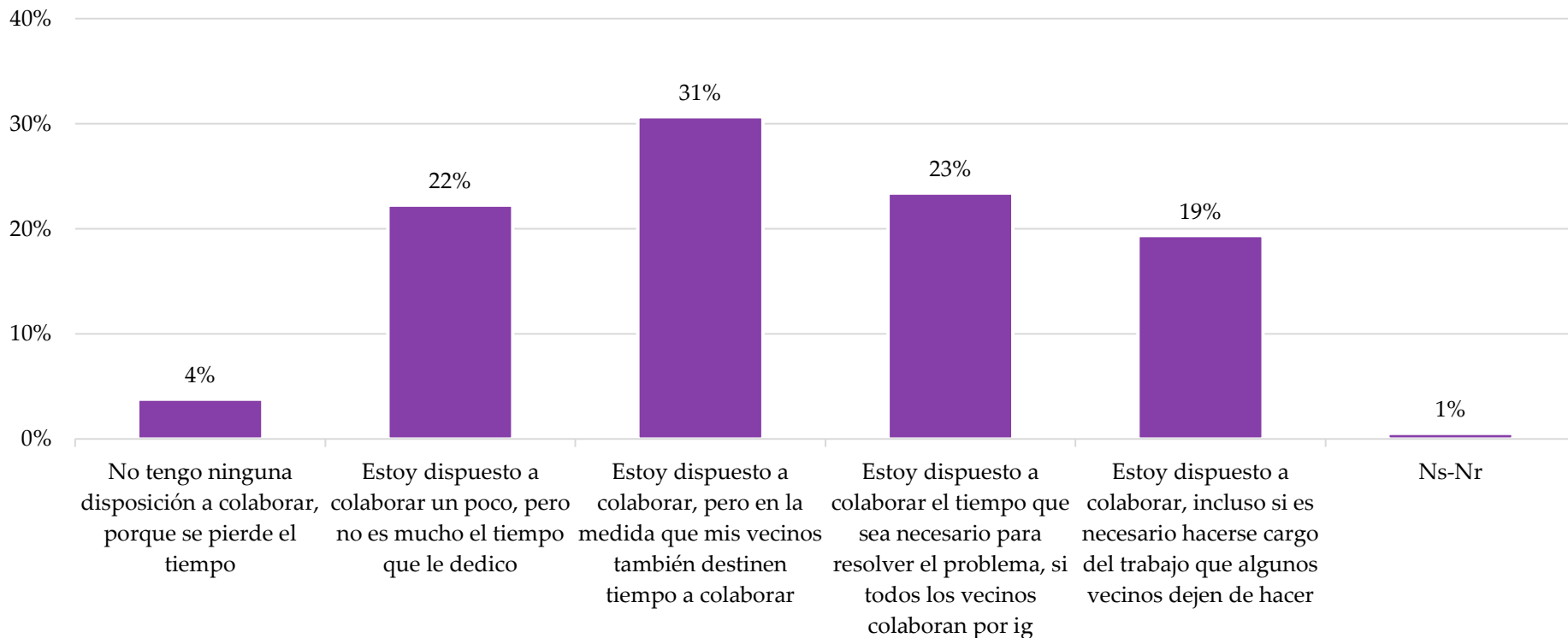
En general, ¿Qué disposición diría Usted que tienen las personas a colaborar para solucionar un problema común que afecta al barrio donde viven?



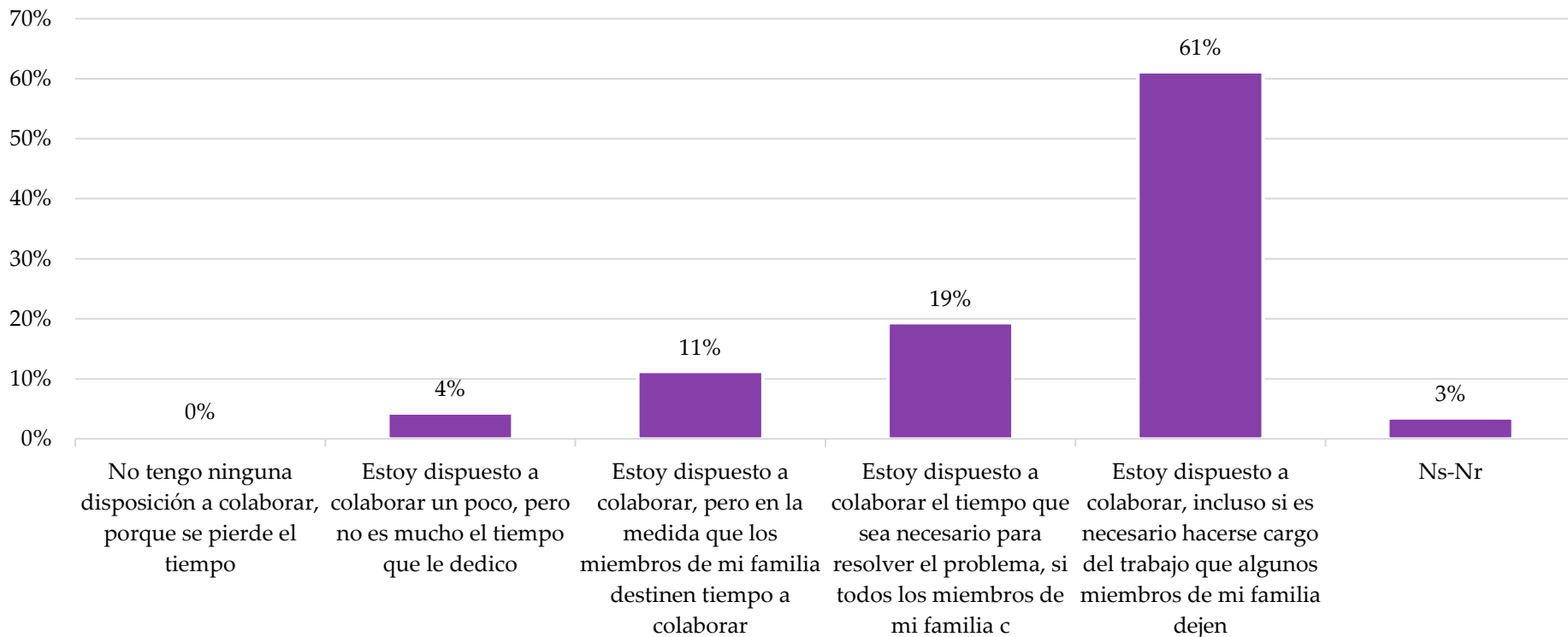
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que Usted tiene “baja disposición” y DIEZ (10) “alta disposición”, en general, ¿cómo calificaría su disposición para colaborar en las siguientes situaciones?



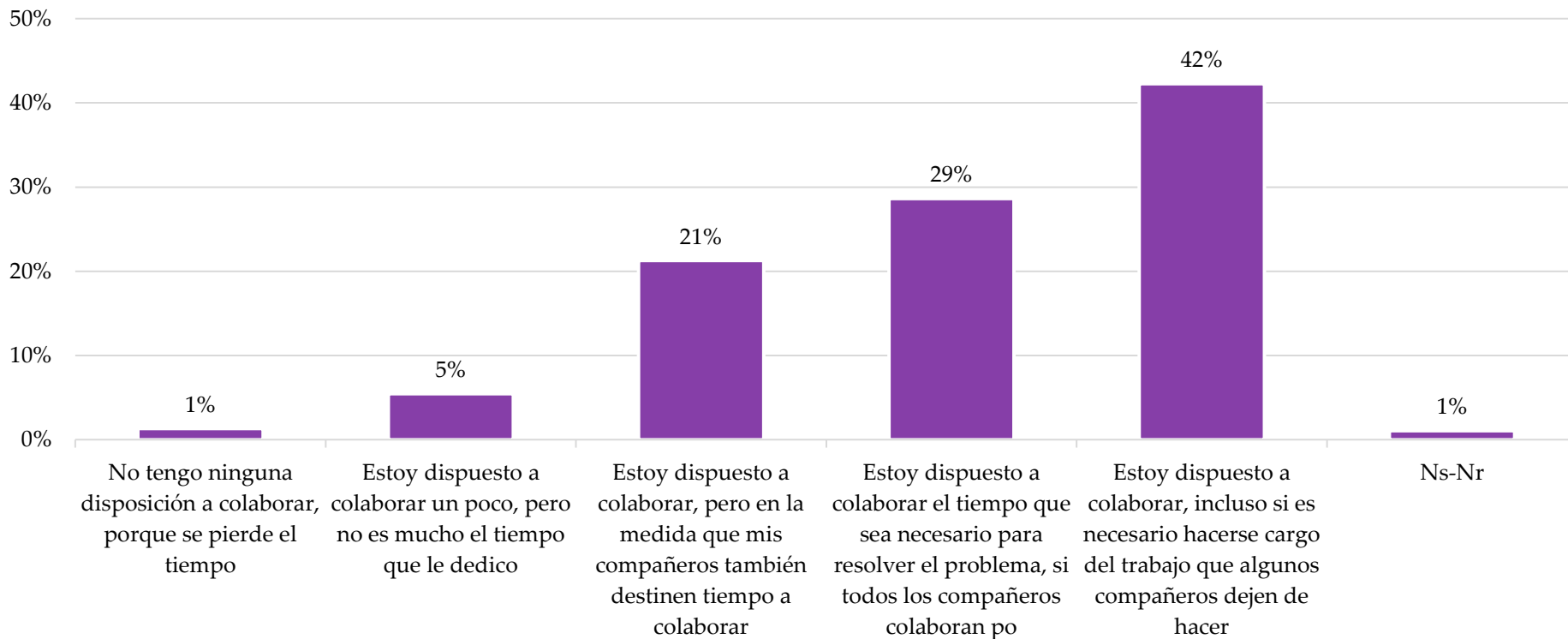
Cuando hay un problema que afecta a su barrio, ¿qué disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



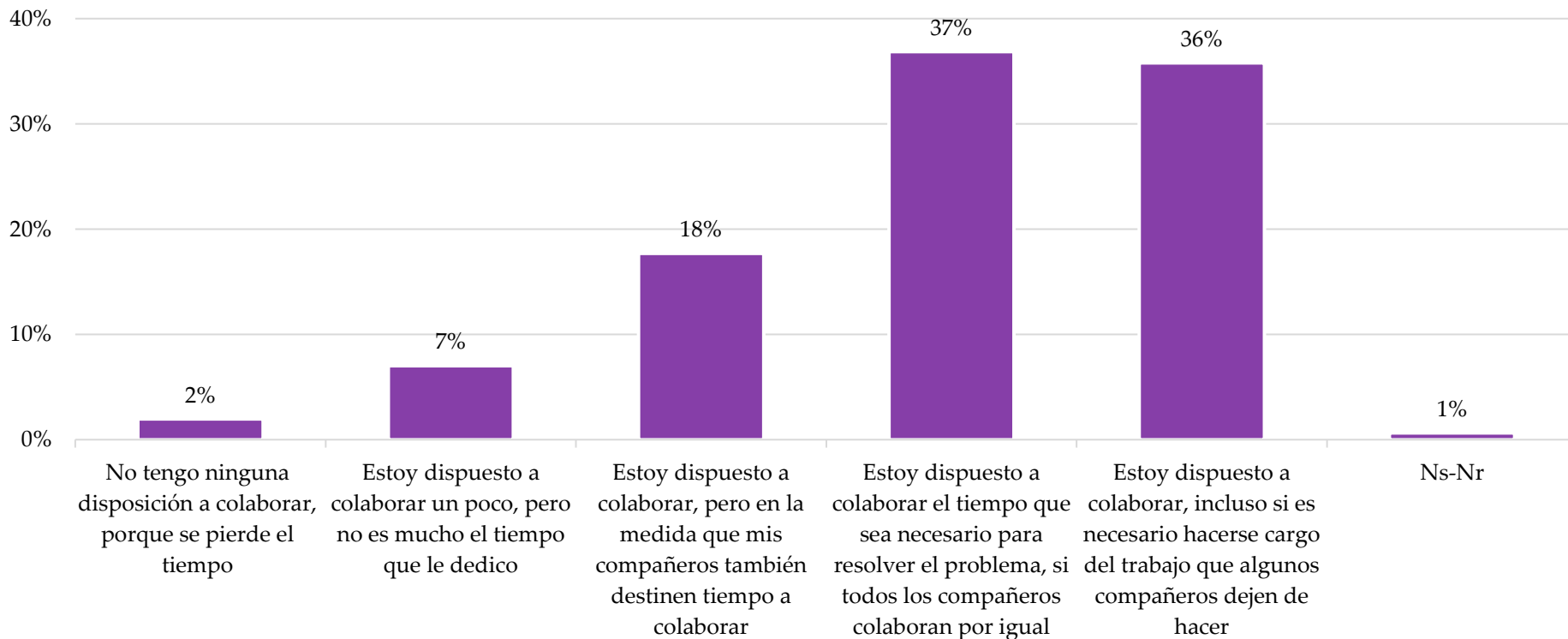
Cuando hay un problema común con su familia, ¿Que disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



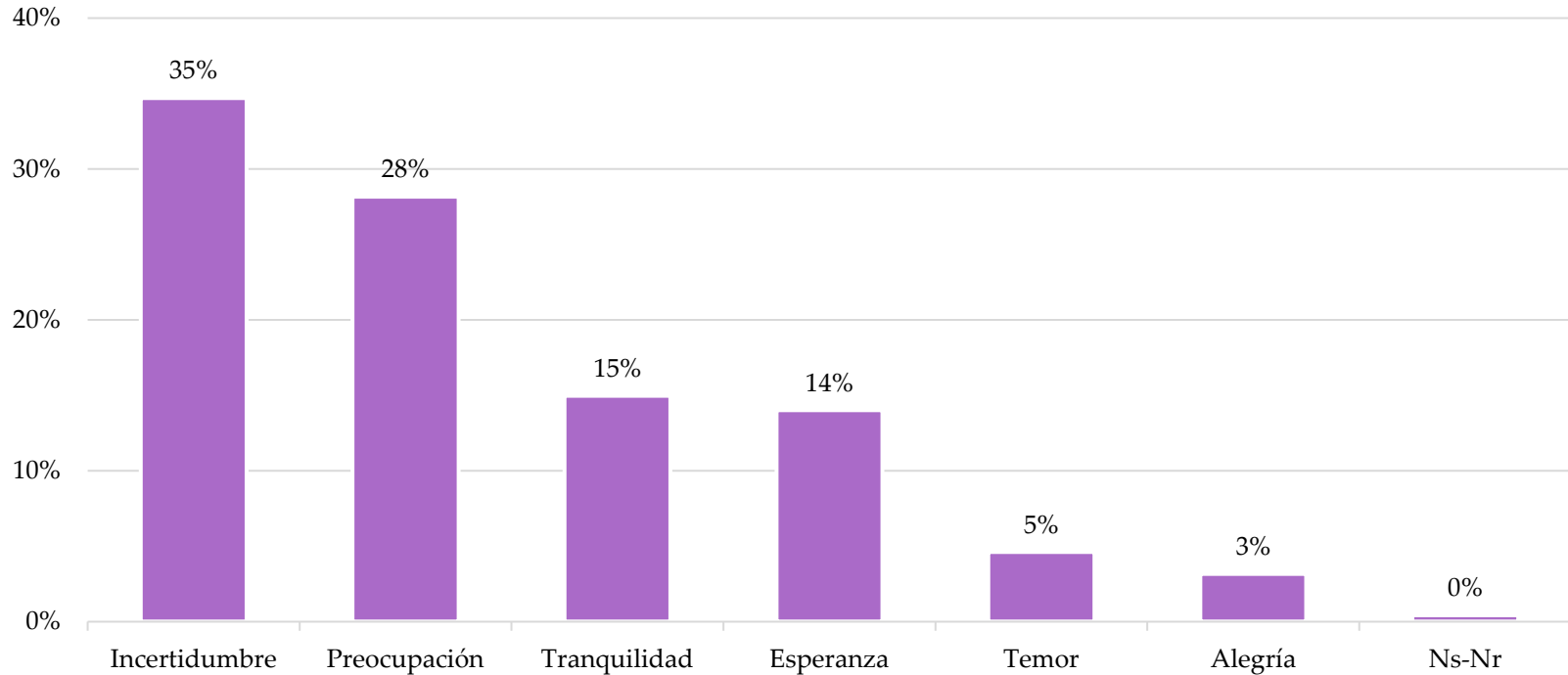
Cuando hay un problema con sus compañeros de trabajo, ¿qué disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



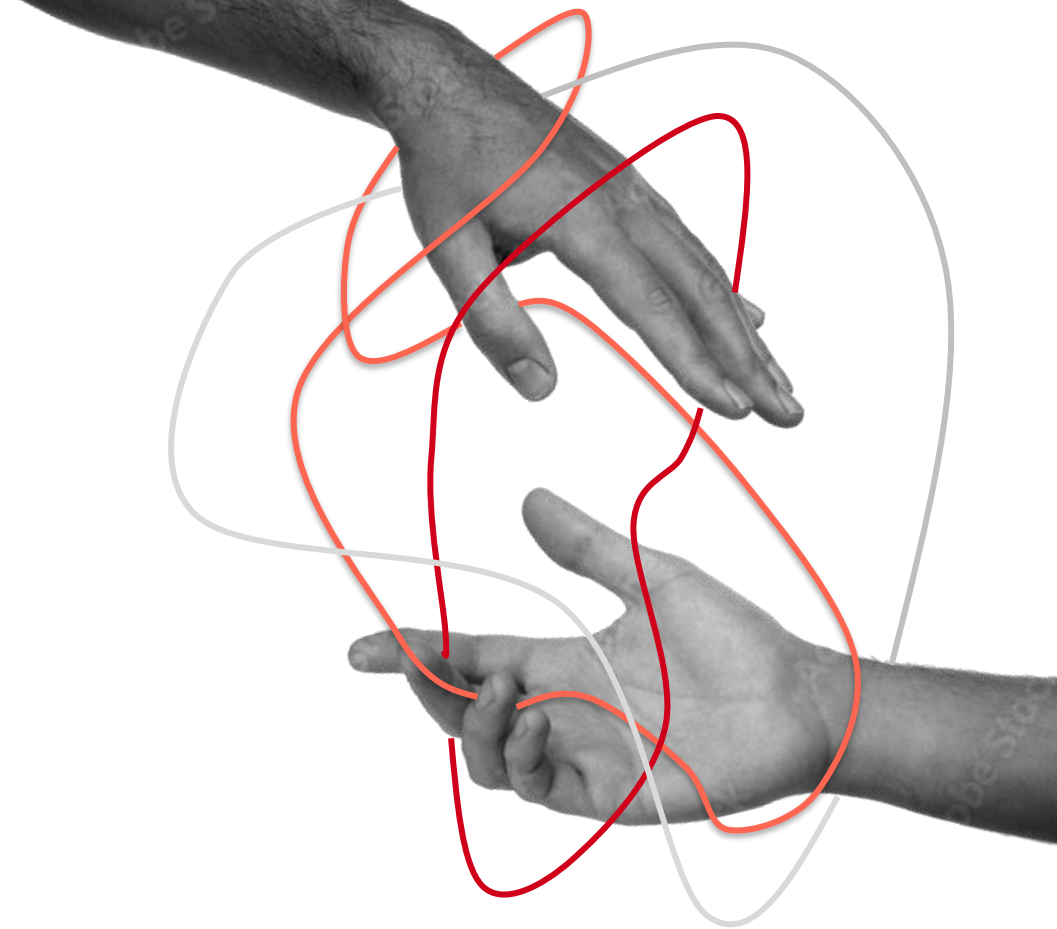
Cuando hay un problema con sus compañeros de estudio, ¿qué disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



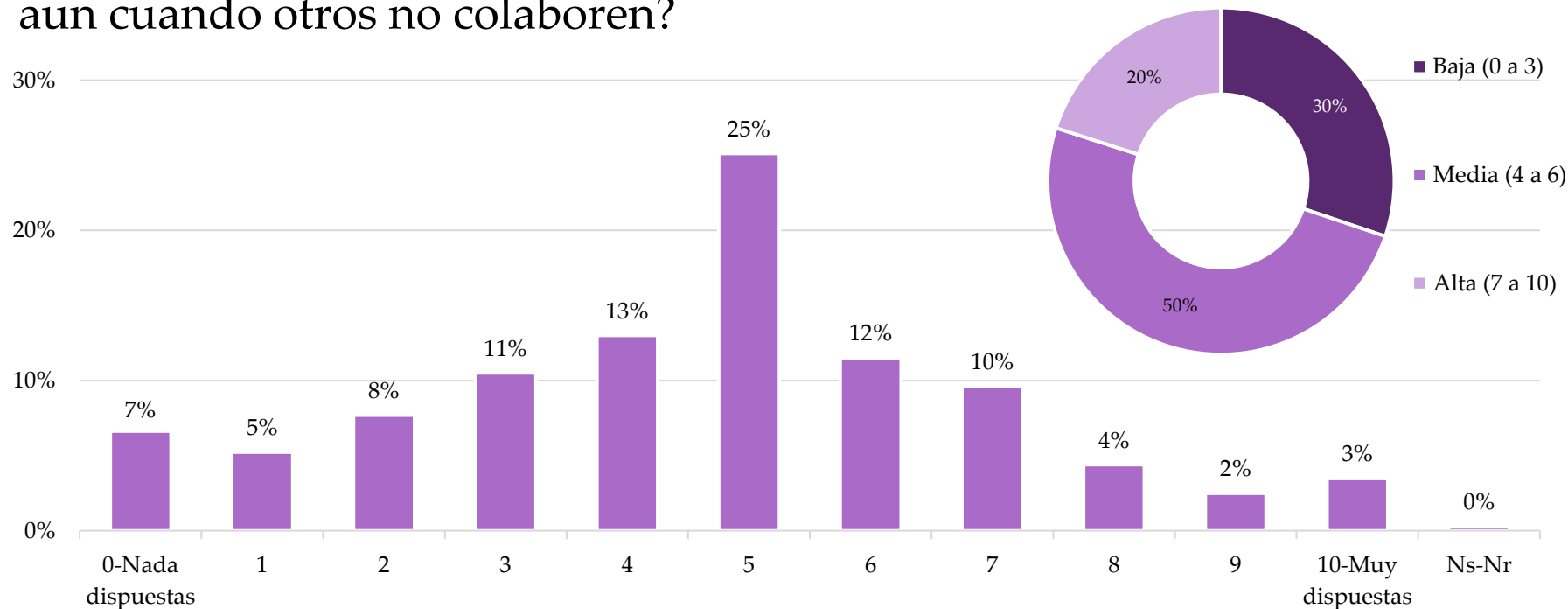
En general, ¿Cuál de las siguientes emociones describe mejor su actual estado de ánimo?



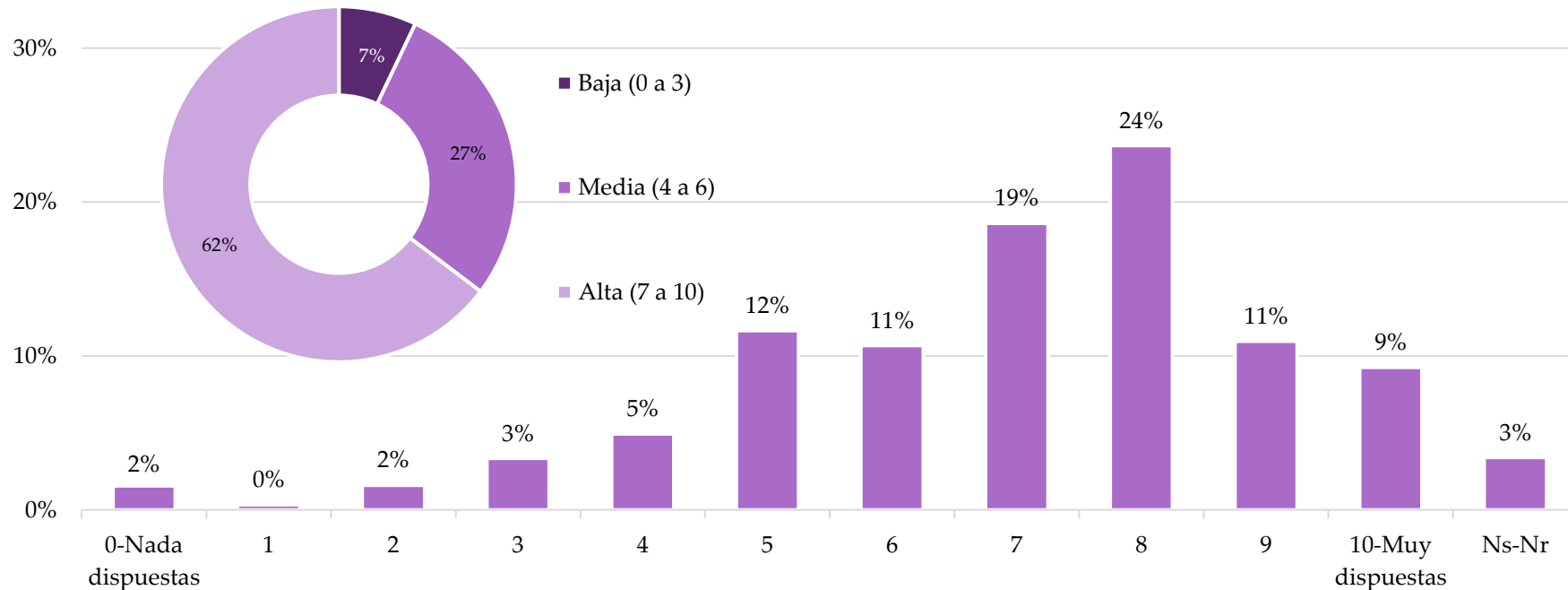
3. Nivel individual



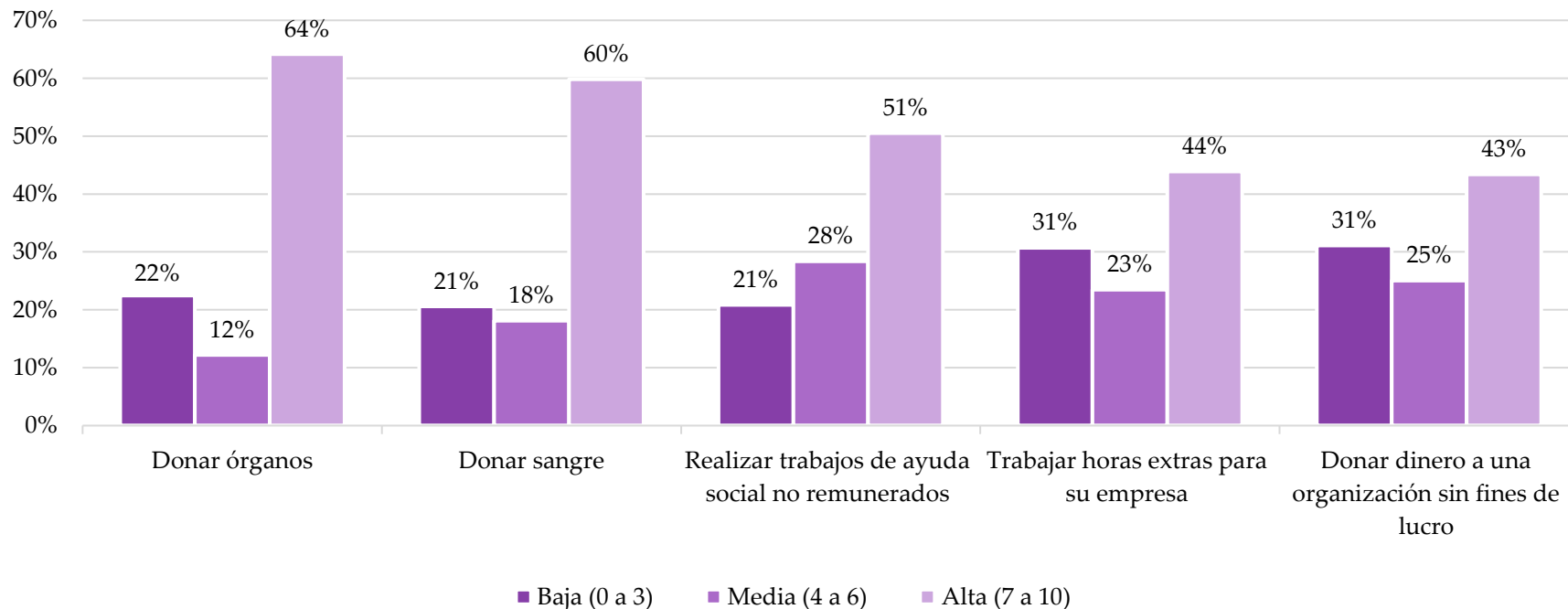
En una escala de 0 a 10, donde UNO (1) significa “Nada dispuestas” y DIEZ (10) “Muy dispuestas”, ¿Cuán dispuestas cree Usted que están las personas a colaborar aun cuando otros no colaboren?



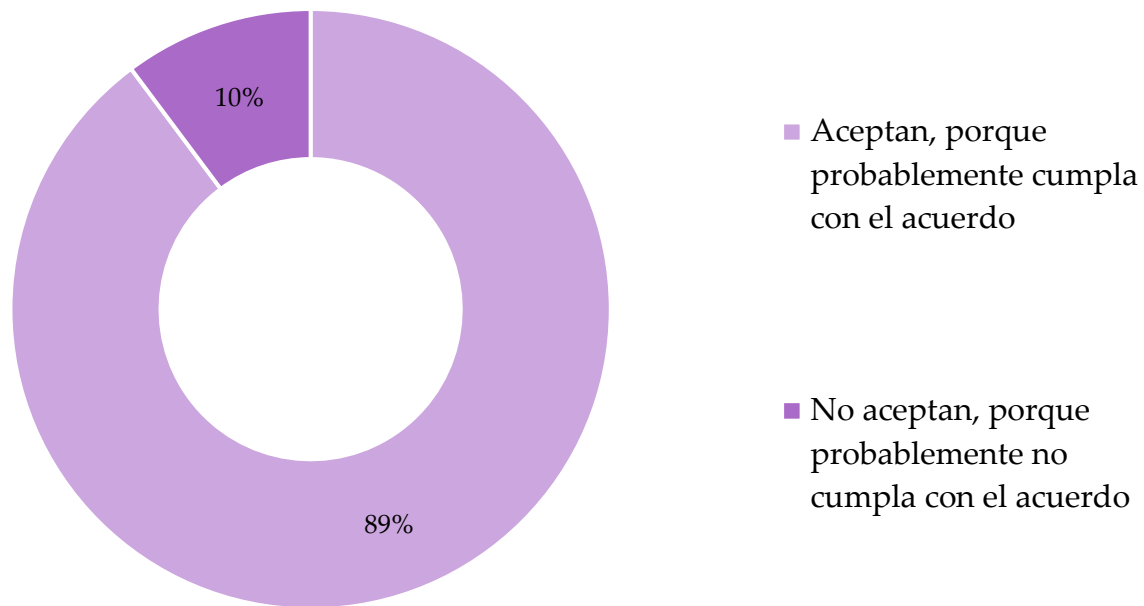
En una escala de 0 a 10, donde UNO (1) significa “Nada dispuestas” y DIEZ (10) “Muy dispuestas”, ¿Cuán dispuestas cree Usted que están las personas a colaborar cuando ven a otros colaborando?



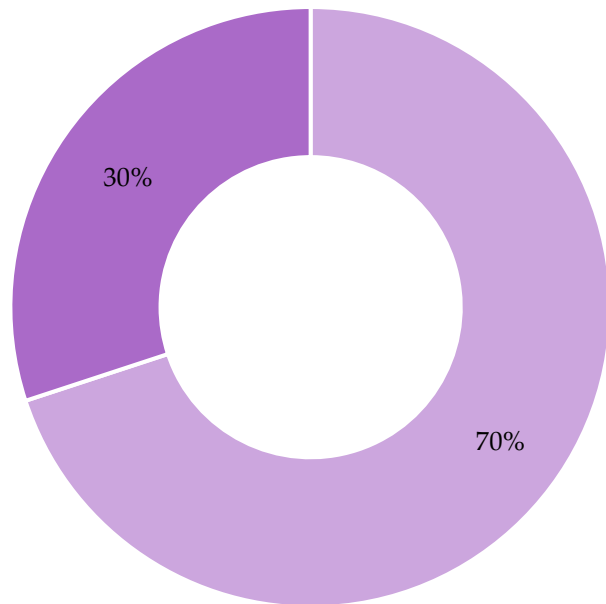
En una escala de 0 a 10, donde UNO (1) significa “Nada dispuesta(o)” y DIEZ (10) “Muy dispuesta(o)”, ¿Cuán dispuesta(o) está Usted a...?



A su juicio, ¿Por cuál acción optarían las personas en cada una de las siguientes situaciones?: **“Un vecino pide que le cuiden el departamento mientras sale de vacaciones a cambio de hacer lo mismo en el futuro”**

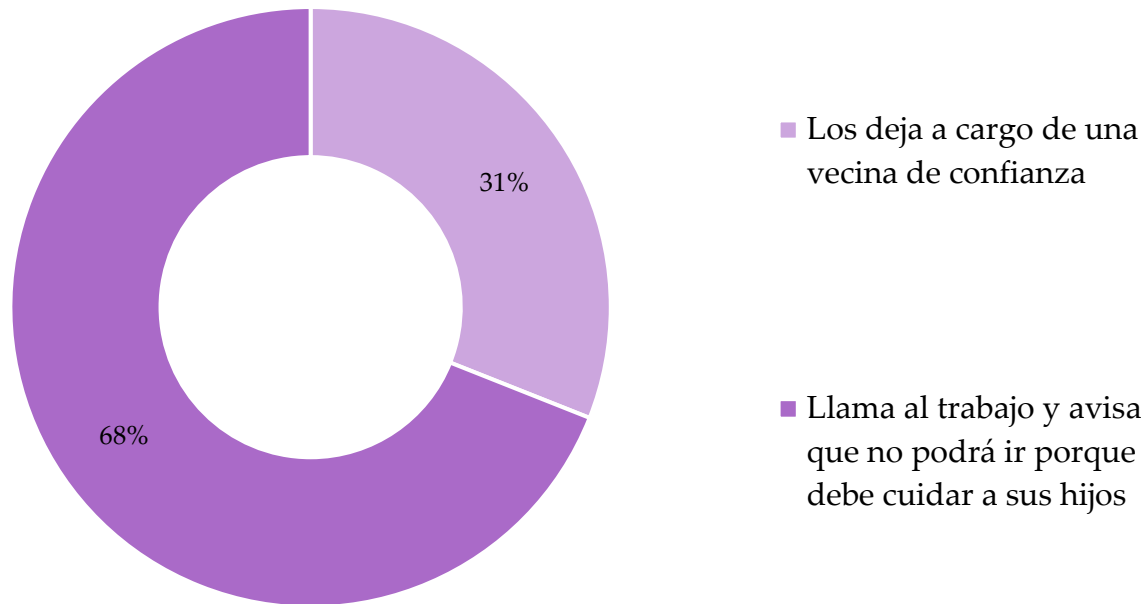


A su juicio, ¿Por cuál acción optarían las personas en cada una de las siguientes situaciones?: **“Un amigo pide dinero para cubrir necesidades personales ”**

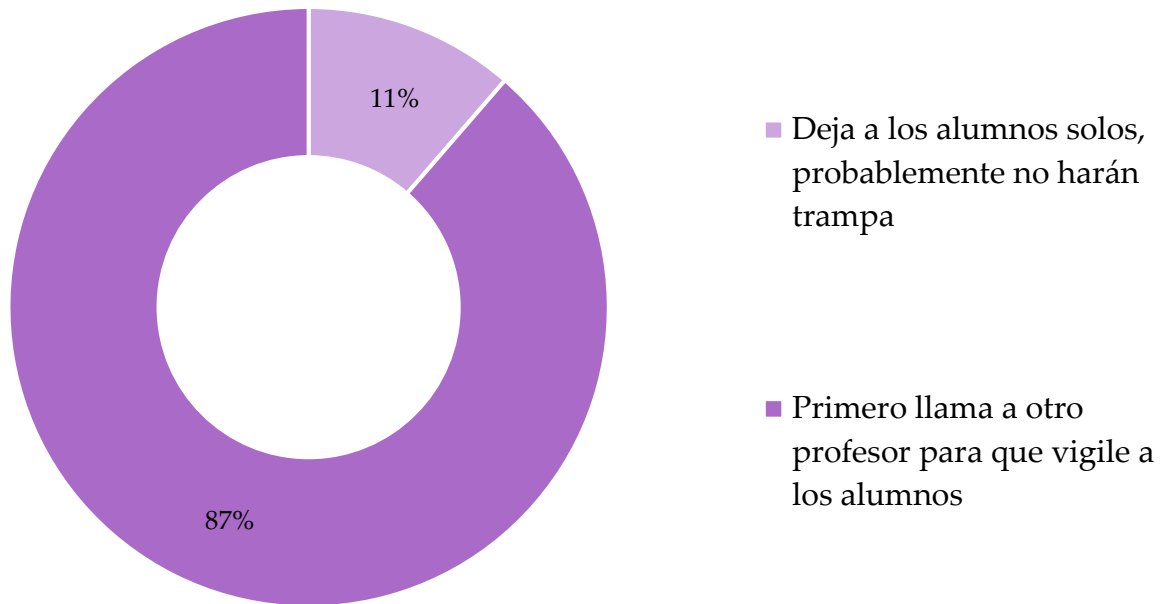


- Aceptan, porque probablemente cumpla con el acuerdo
- No aceptan, porque probablemente no cumpla con el acuerdo

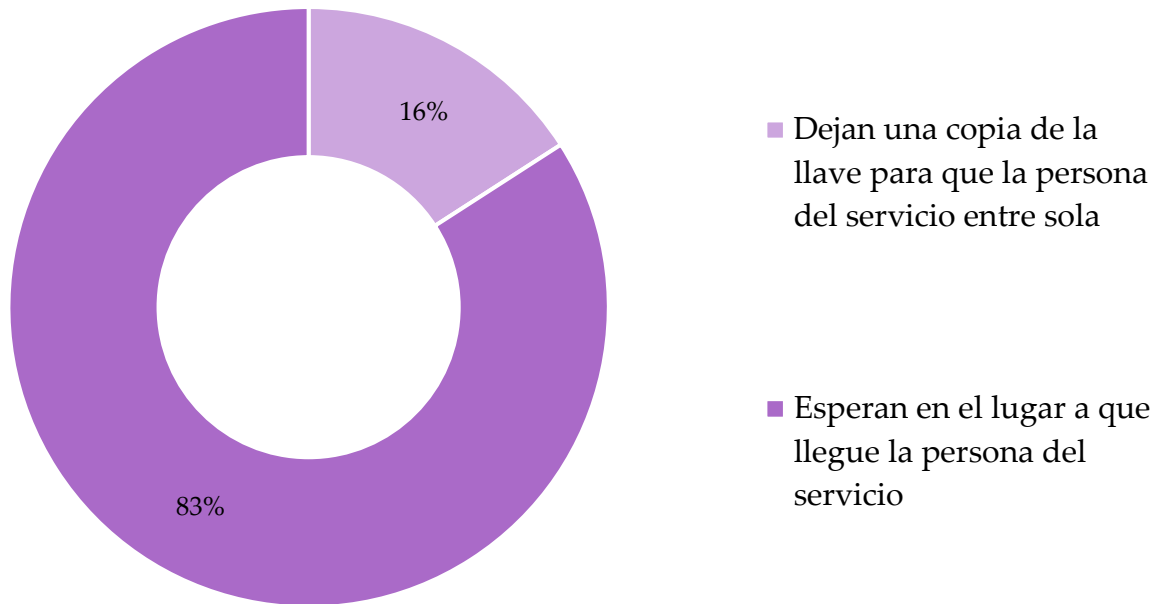
A su juicio, ¿Por cuál acción optarían las personas en cada una de las siguientes situaciones?: “ **Alguien tiene un asunto urgente en la oficina, pero en la casa nadie puede cuidar de sus hijos** ”



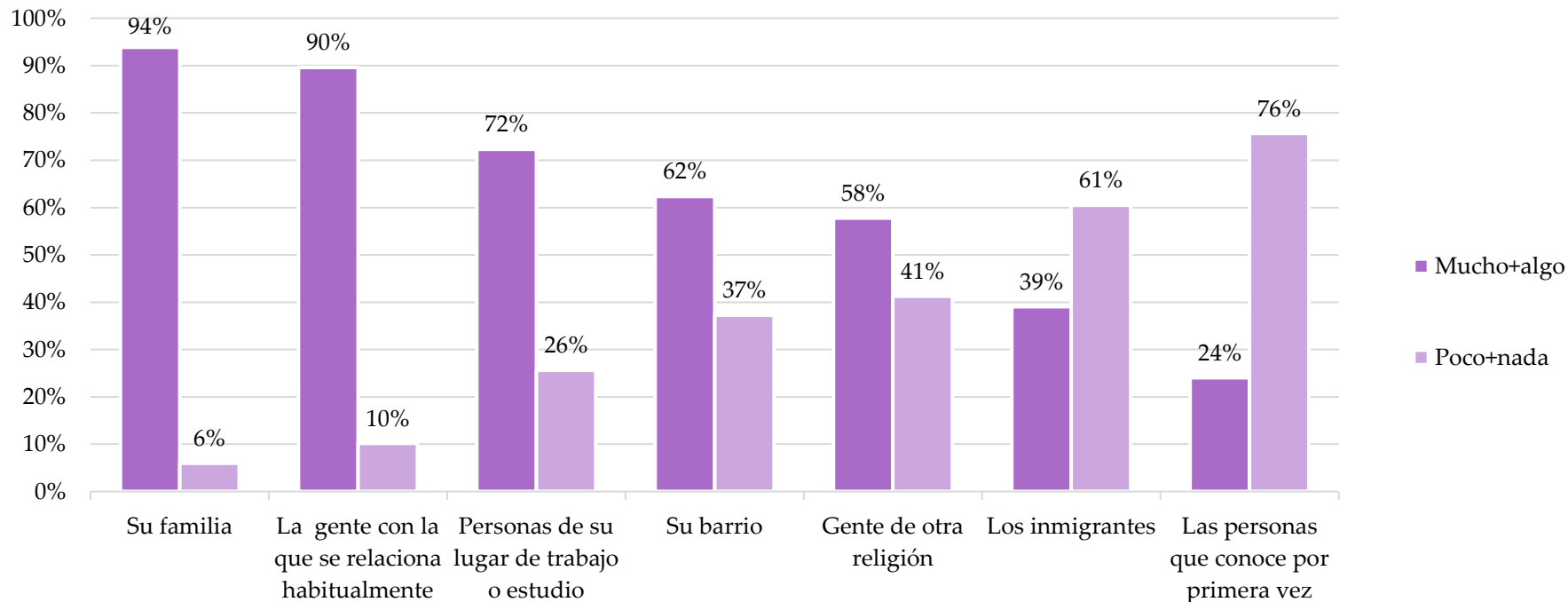
A su juicio, ¿Por cuál acción optarían las personas en cada una de las siguientes situaciones?: “**Un profesor está tomando examen a sus alumnos, pero lo llaman al patio para resolver un problema**”



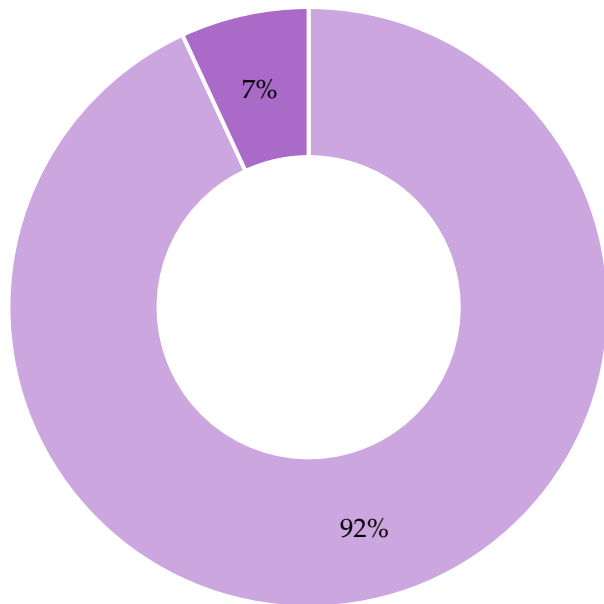
A su juicio, ¿Por cuál acción optarían las personas en cada una de las siguientes situaciones?: “**Alguien contrata un servicio de limpieza**”



En general, podría decirme si confía: ¿mucho, algo, poco o nada en...?

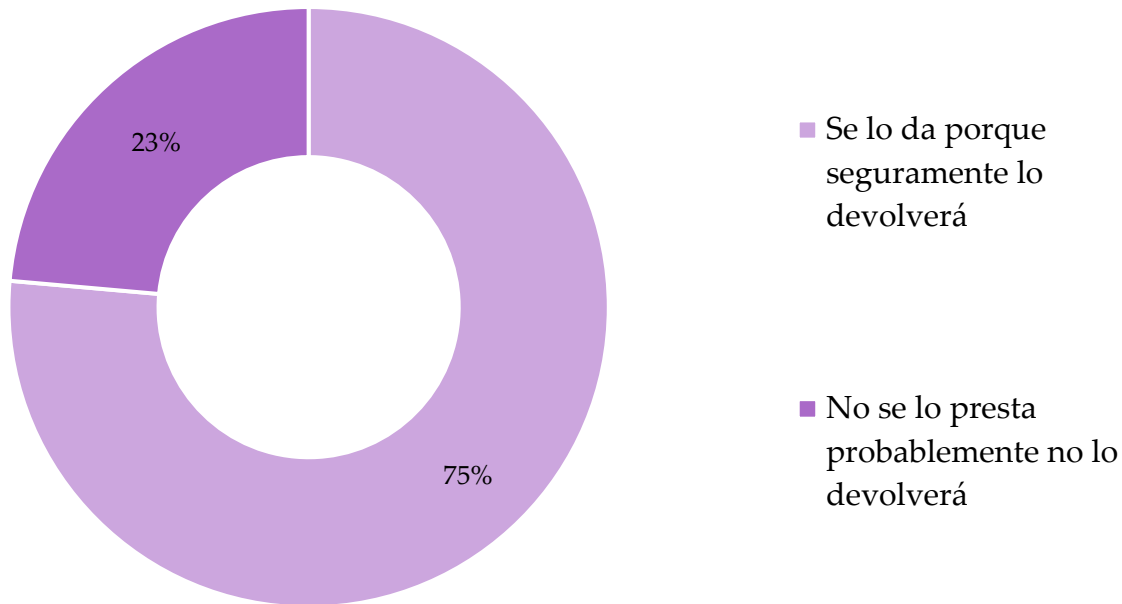


¿Qué haría Usted en cada una de las siguientes situaciones?:
“Un vecino le pide que cuide el departamento mientras sale de vacaciones a cambio de hacer lo mismo en el futuro”

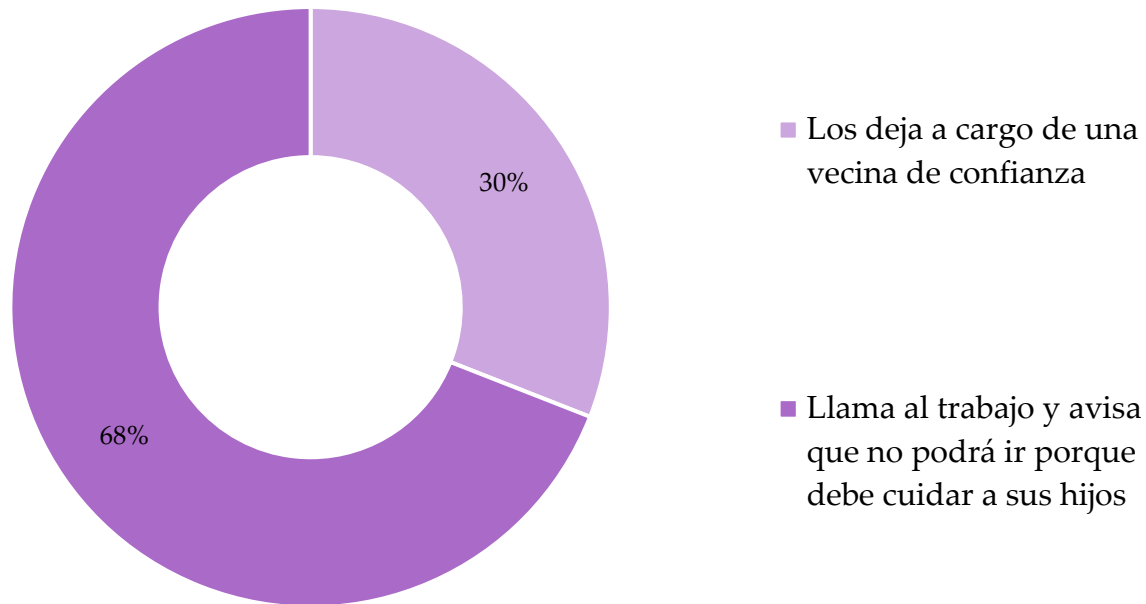


- Acepta, porque probablemente cumpla con el acuerdo
- No acepta, porque probablemente no cumpla con el acuerdo

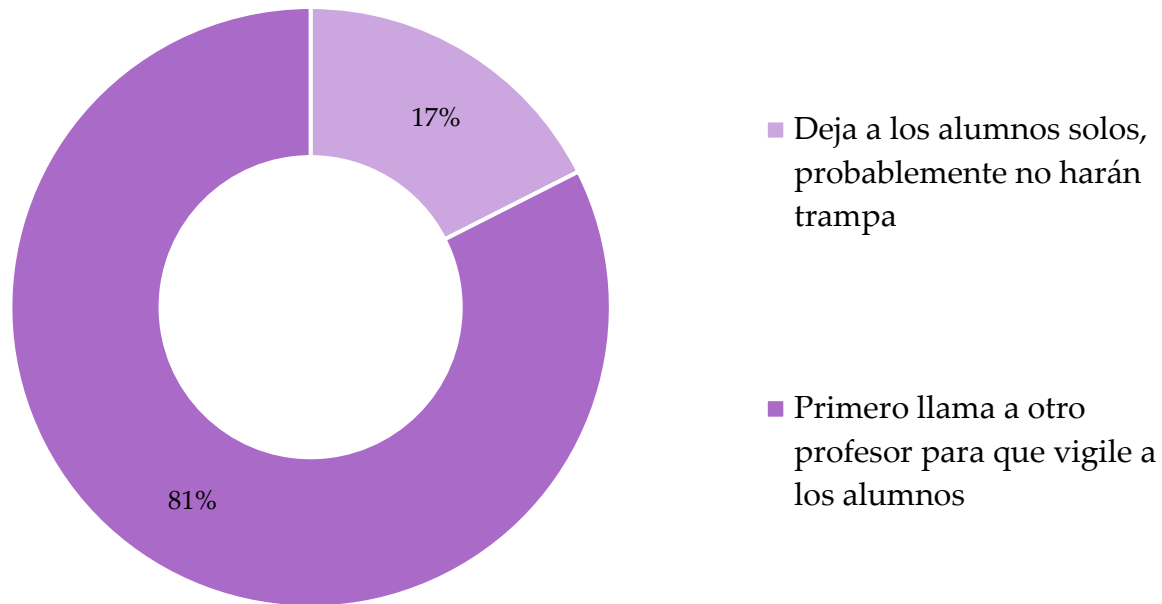
¿Qué haría Usted en cada una de las siguientes situaciones?:
“Un amigo le pide dinero para cubrir necesidades personales”



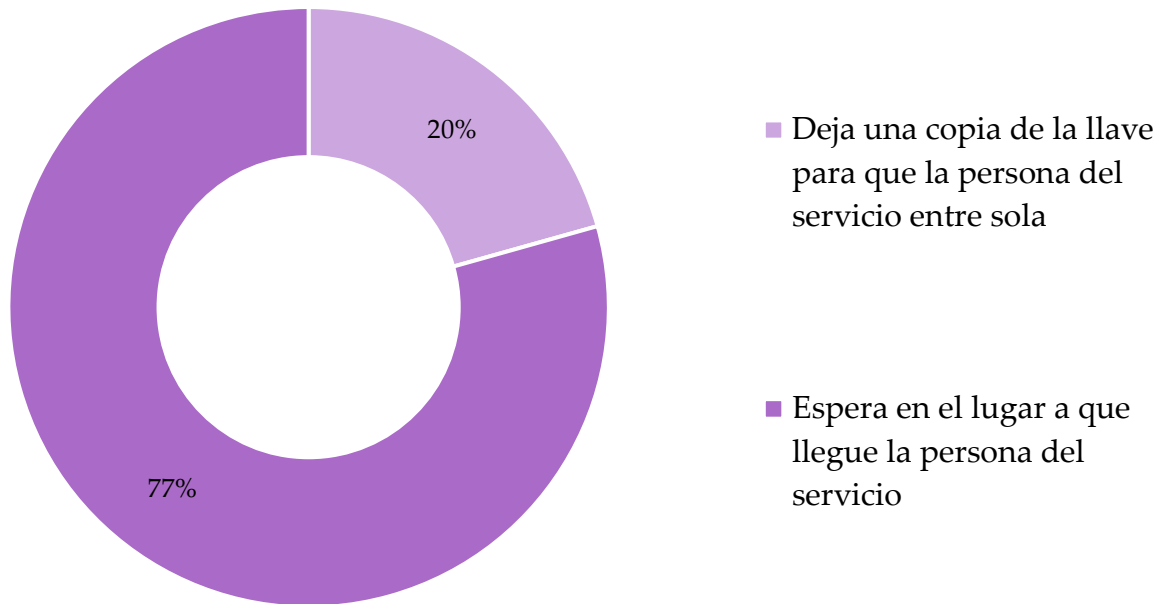
¿Qué haría Usted en cada una de las siguientes situaciones?:
“Usted tiene un asunto urgente en la oficina, pero en la casa nadie puede cuidar de sus hijos”



¿Qué haría Usted en cada una de las siguientes situaciones?:
“Usted es un profesor y está tomando examen a sus alumnos,
pero lo llaman al patio para resolver un problema”

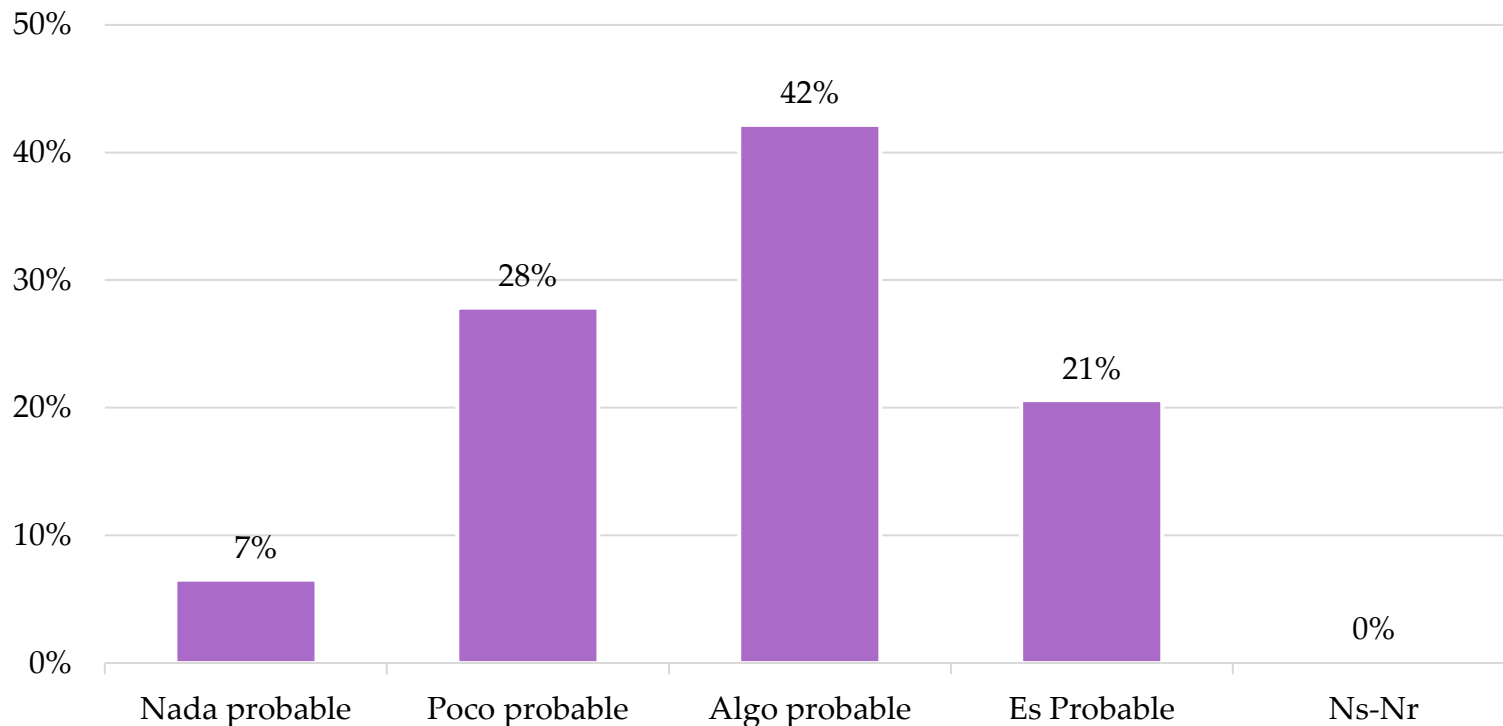


¿Qué haría Usted en cada una de las siguientes situaciones?: **“Usted contrata un servicio de limpieza”**

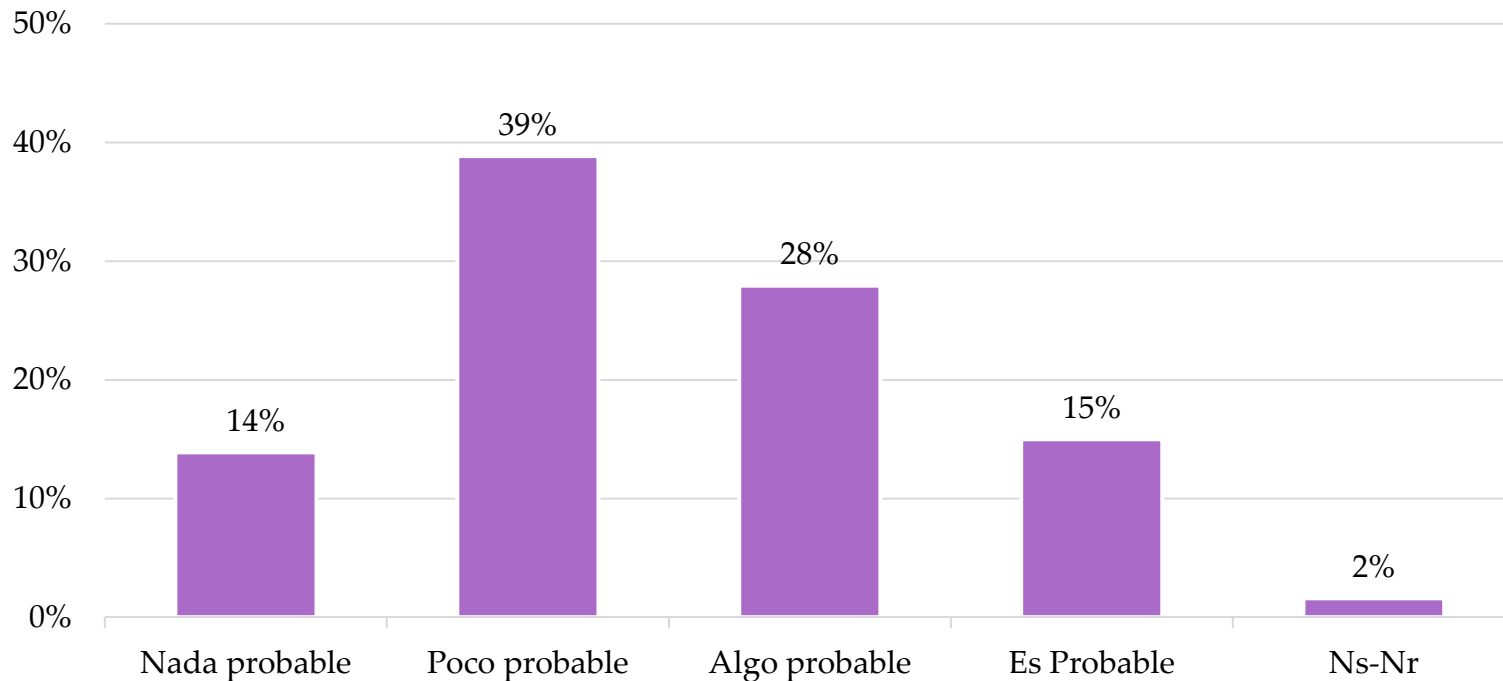


Imagine la siguiente situación: En el barrio hay una plaza cuyo cuidado está a cargo de las familias que viven a su alrededor. Un día llega un nuevo vecino y observa que de las 10 familias que viven alrededor de la plaza, solo la mitad participa del cuidado de la plaza.

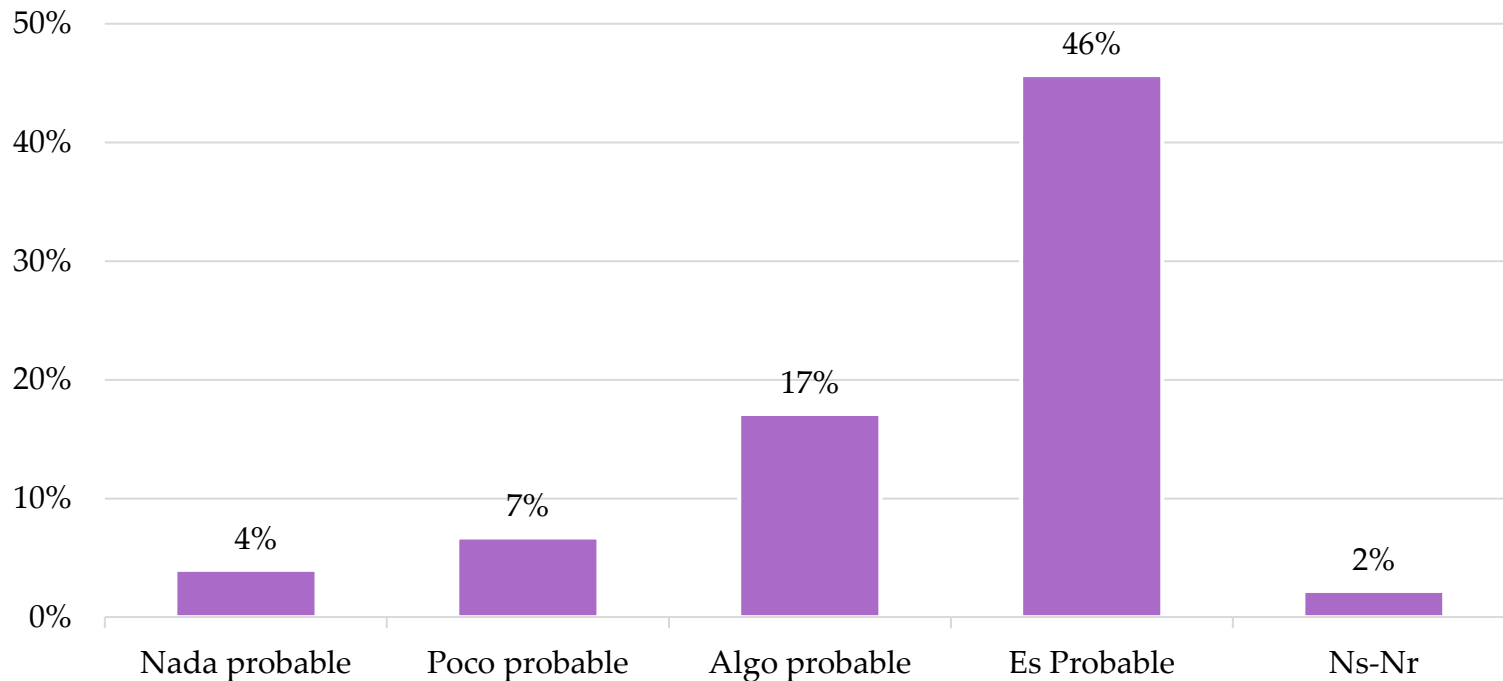
...A su juicio, ¿Qué tan probable o improbable es que el nuevo vecino participe del cuidado de la plaza?



En la misma situación anterior, imagine ahora que sólo 2 familias están participando del cuidado de la plaza.
¿Qué tan probable o improbable es que el nuevo vecino participe del cuidado?



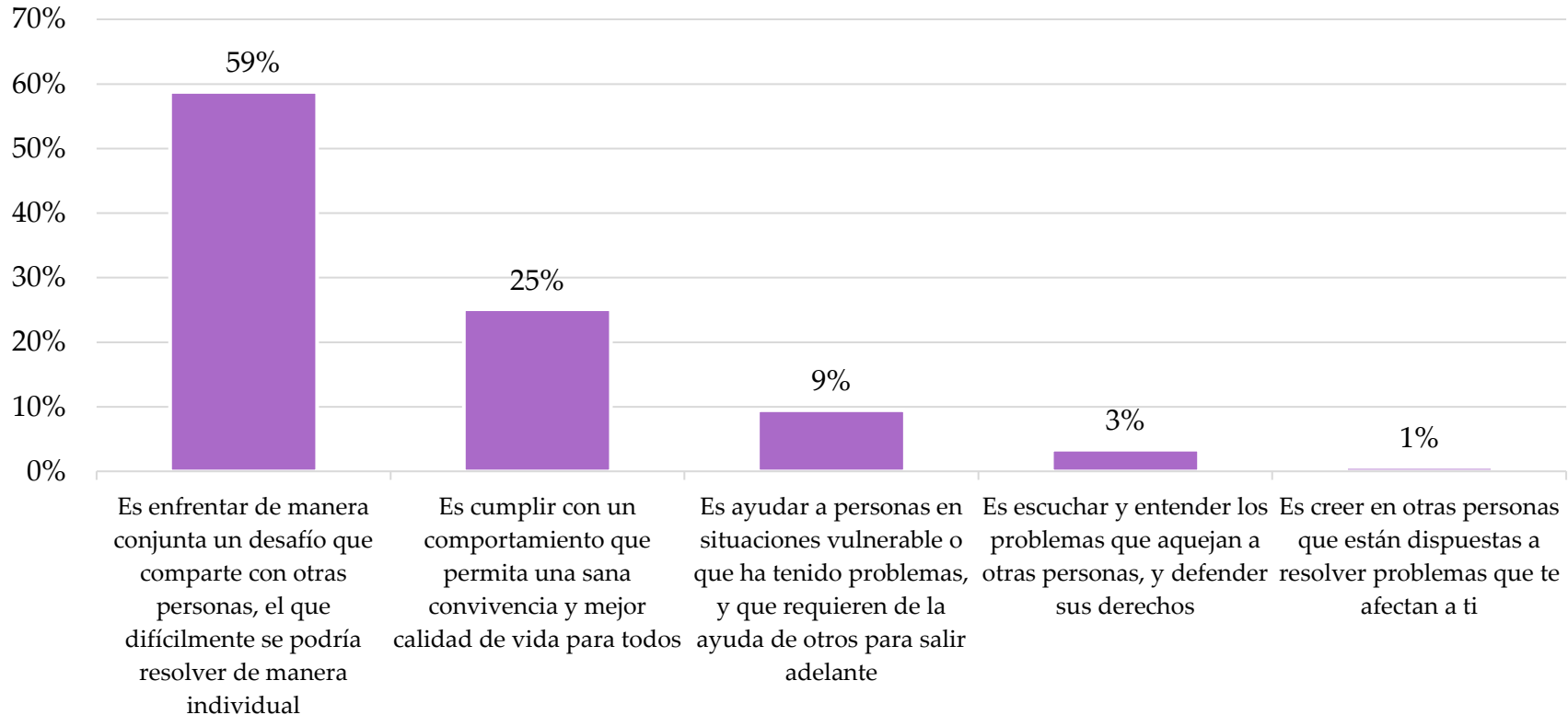
Ahora imagine que, de las 10 familias, 8 están participando del cuidado de la plaza. ¿Qué tan probable o improbable es que el nuevo vecino participe del cuidado?



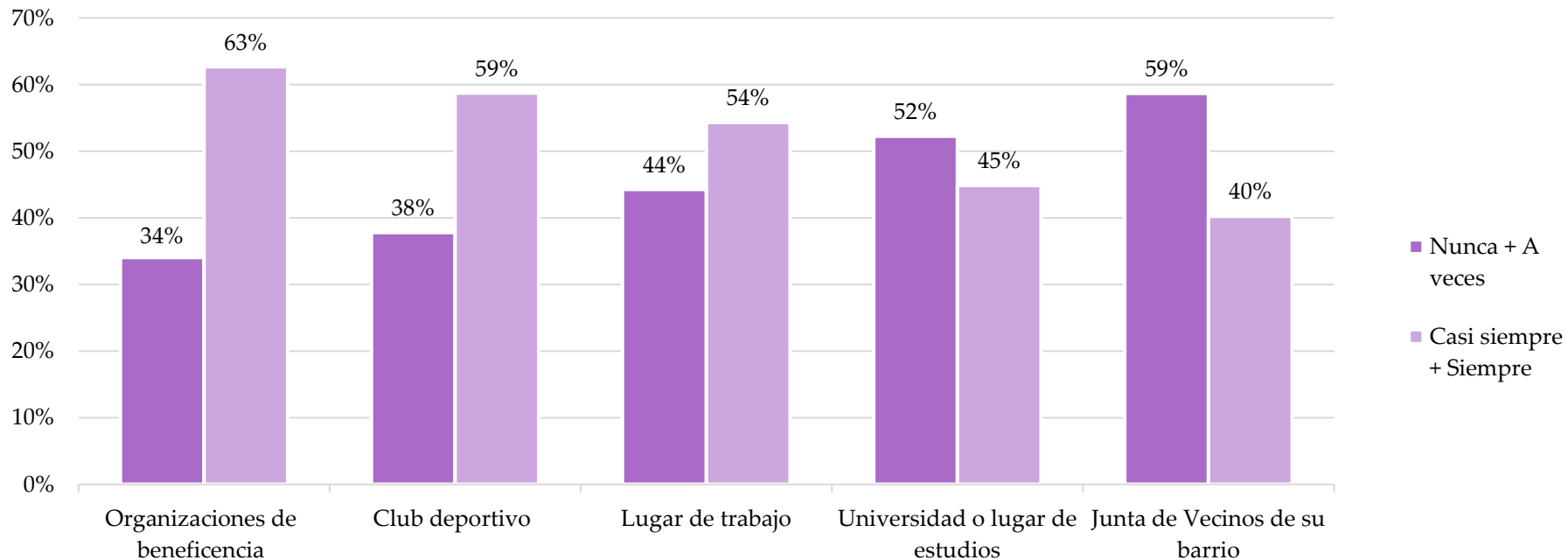
4. Nivel relacional



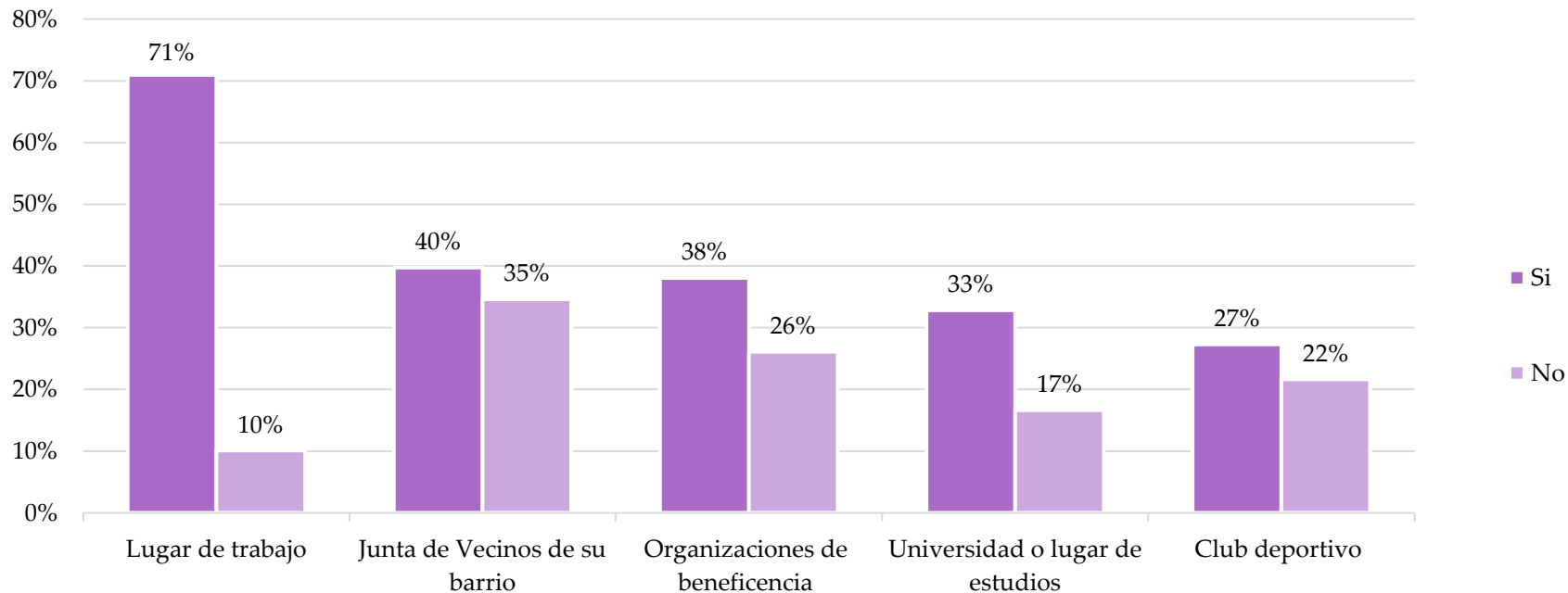
¿Cuál de las siguientes frases explica mejor lo que para Usted significa “Colaboración”?



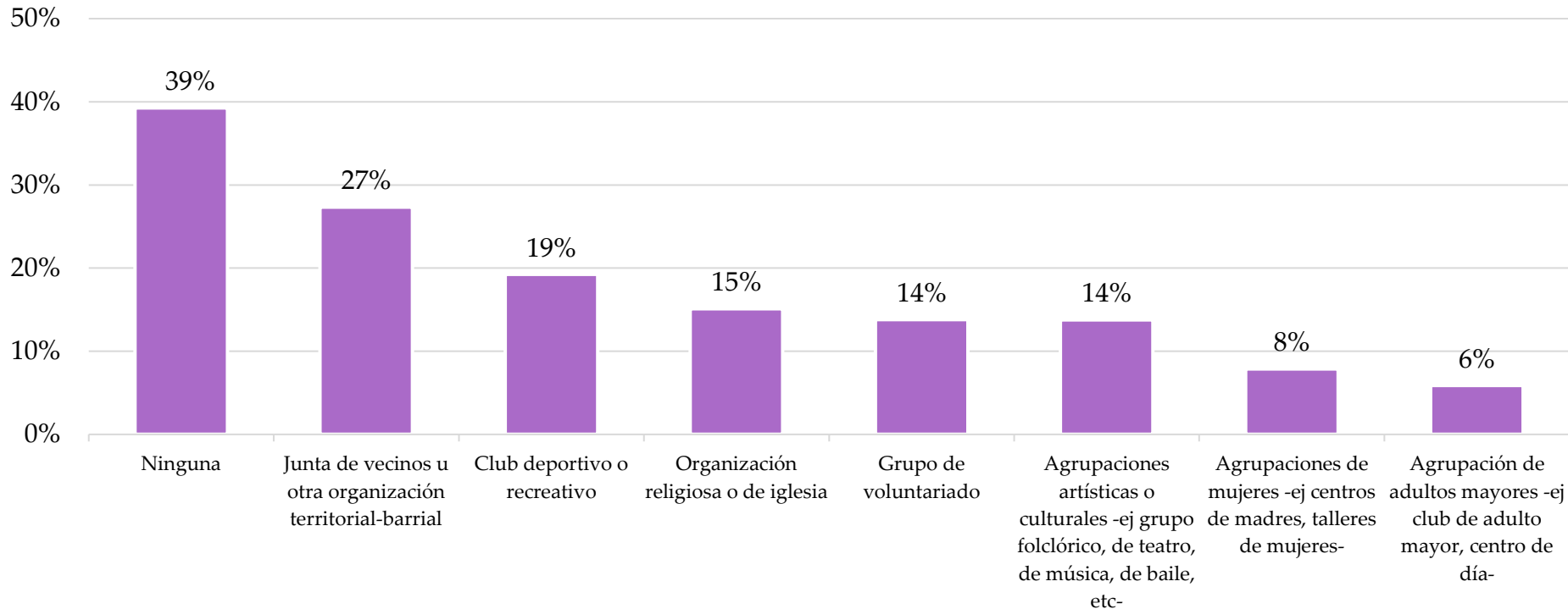
¿Con qué frecuencia considera Usted que se produce “Colaboración” en los siguientes lugares?



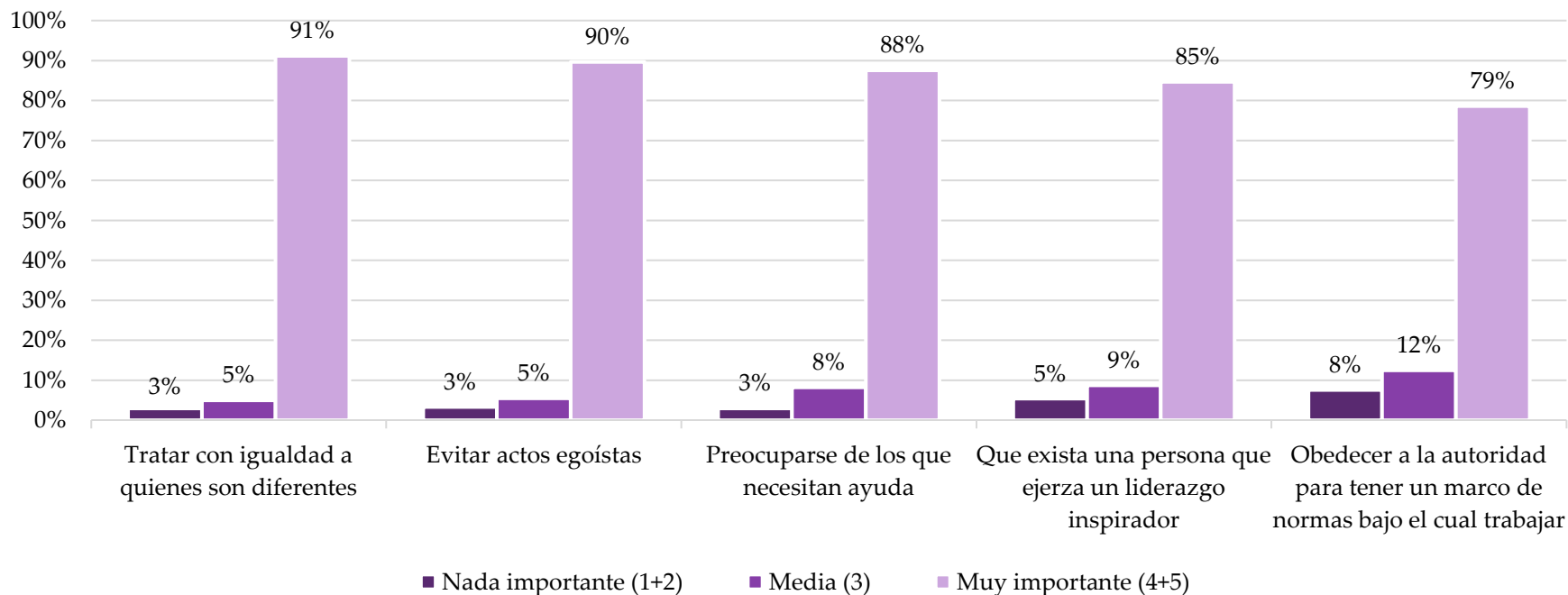
Considerando la definición anterior, ¿Usted siente que tiene relaciones de colaboración en los siguientes lugares?



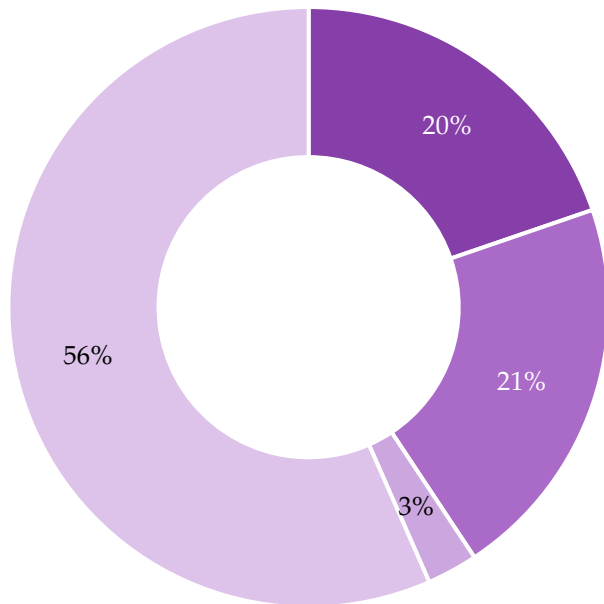
Durante los últimos 12 meses, ¿Usted ha participado o no ha participado en las siguientes organizaciones? (respuesta múltiple)



En una escala de 1 a 5, donde UNO (1) significa “Nada importante” y CINCO (5) significa “Muy importante”, ¿Cuán importante son cada una de las siguientes actitudes para realizar un trabajo colaborativo?

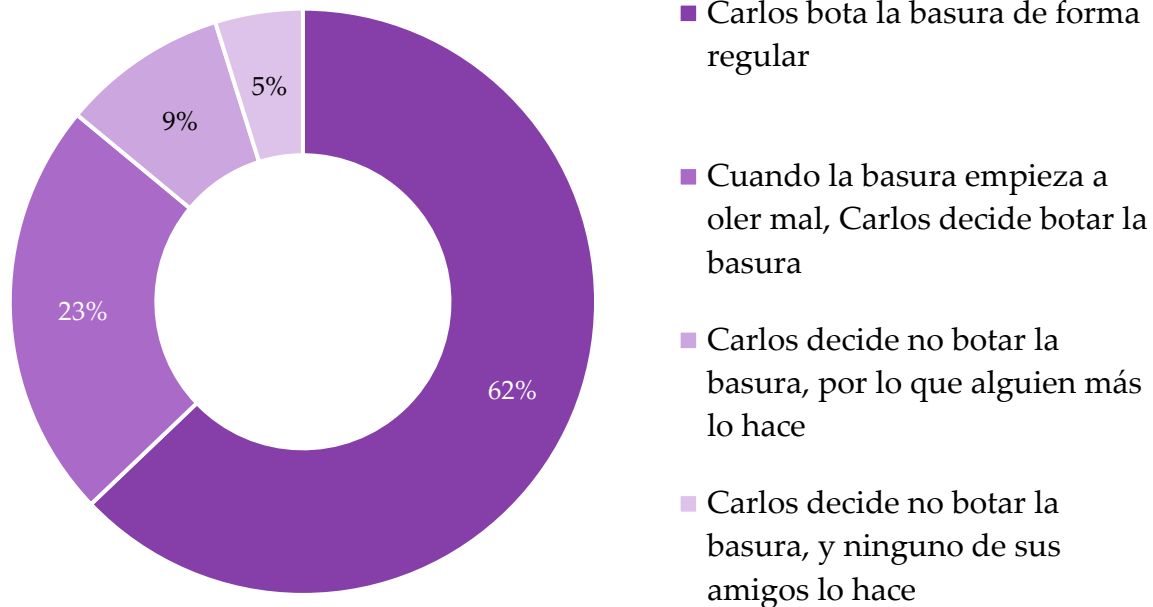


En una cafetería de su barrio, a una persona se le quedó su billetera sobre la mesa al retirarse del local, ¿Cómo cree Usted que actuarán las personas del lugar?

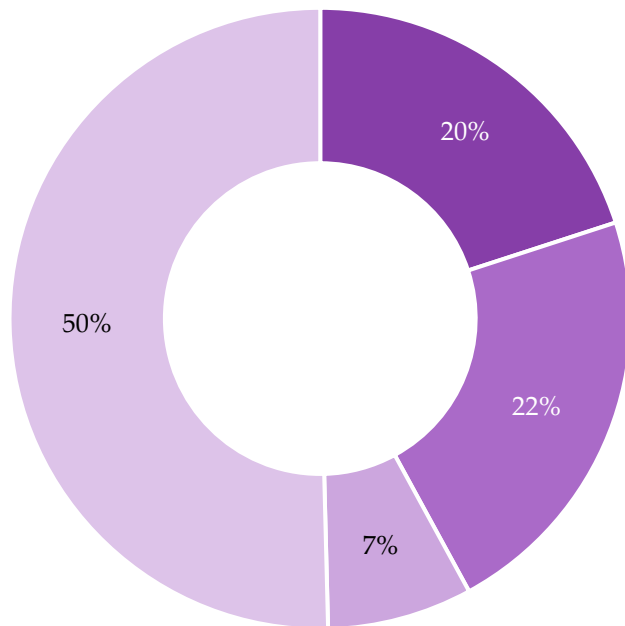


- Alguien se queda con la billetera
- Las personas preguntan de quién es la billetera
- Dejan la billetera donde está
- Entrega la billetera al mesero o encargado del lugar

Carlos y sus amigos arrendaron un departamento para sus vacaciones en la playa. Como parte de las tareas domésticas, hay que llevar la basura hasta un contenedor que está a 100 metros del departamento. ¿Cómo cree que actuará Carlos en esa situación?

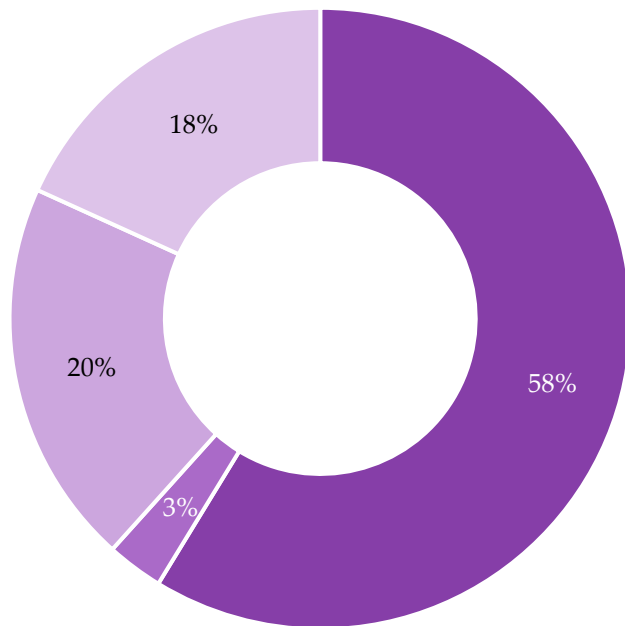


Una persona va tarde al trabajo. El problema es que no hay estacionamiento habilitado disponible, solo hay lugar frente a una salida de autos. A su juicio, ¿Qué es lo más probable que haga la persona?



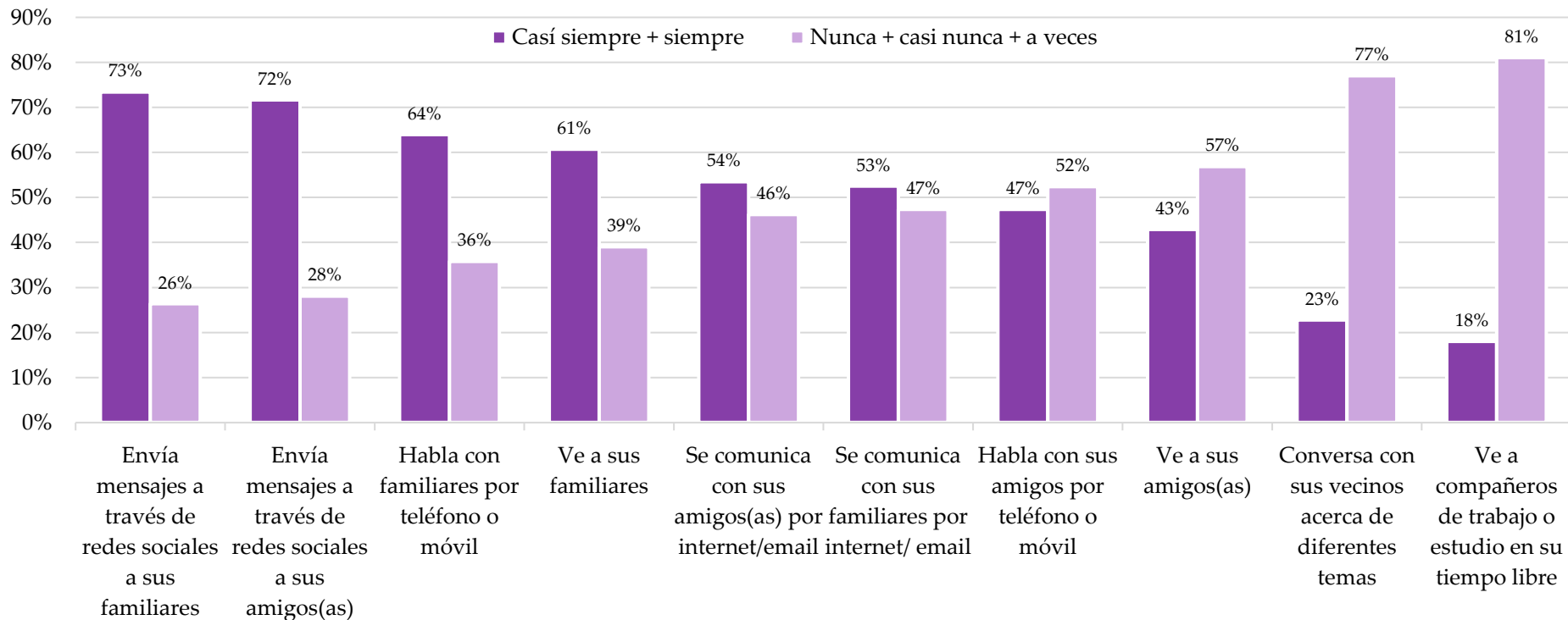
- Dejará el auto en el espacio no habilitado corriendo el riesgo de recibir una multa
- Se estacionará en el lugar no habilitado, pero estará atento para mover su auto cuando haya un espacio libre
- Pedirá permiso para estacionarse en el lugar de otra persona
- Buscará un estacionamiento en una calle cercana, avisando que llegará un poco tarde al trabajo

Por lo general, cuándo una persona sube a una micro sin pagar su pasaje, normalmente nadie reclama ni hace nada al respecto. ¿Por qué cree Usted que sucede esto?

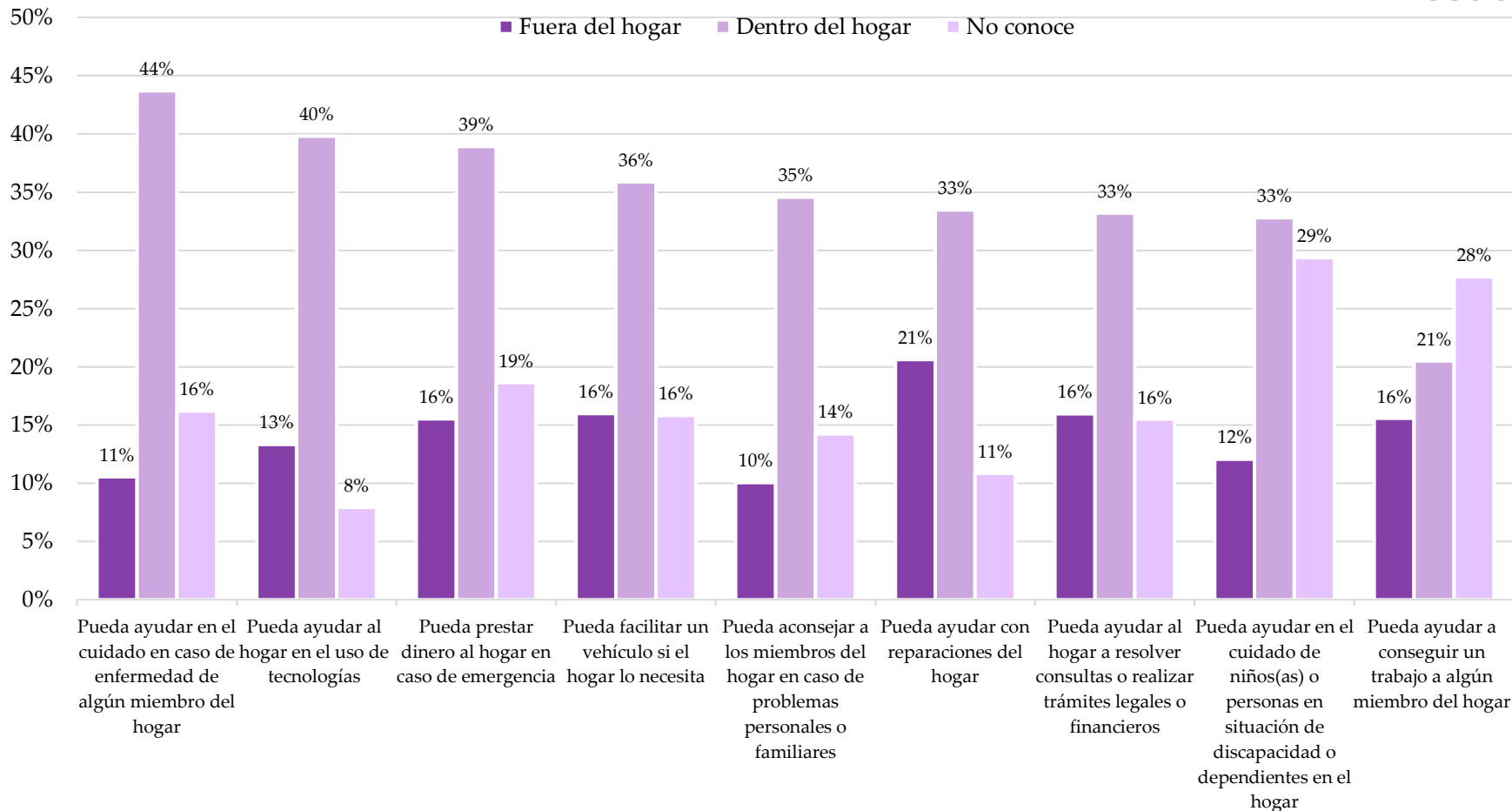


- Para evitar conflictos con otros pasajeros que podrían tomar represalias violentas
- Porque se considera un comportamiento normal
- Porque no existen consecuencias o sanciones significativas para la persona que no paga
- Porque no les afecta directamente a los demás, por lo que no tienen interés en intervenir

En el último mes, y sin contar a las personas con las que vive, ¿Con que frecuencia Usted?



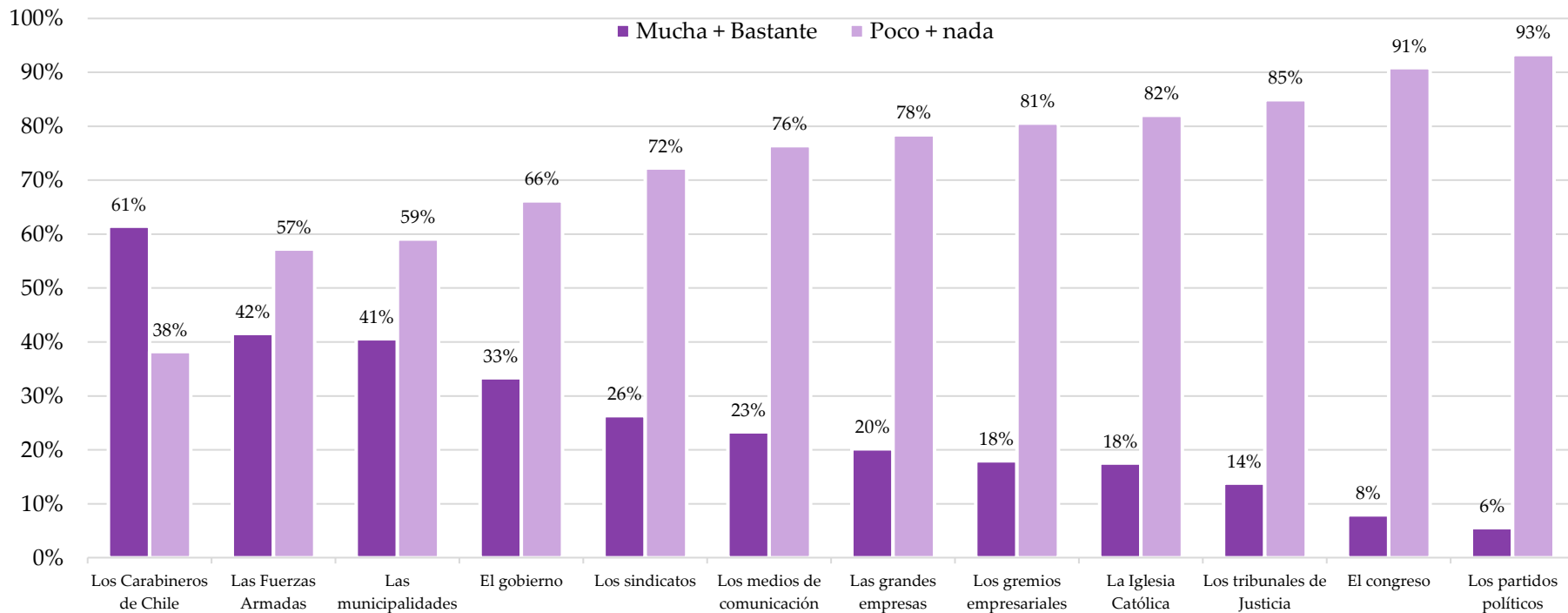
En su hogar, ¿Usted conoce a una persona que...?



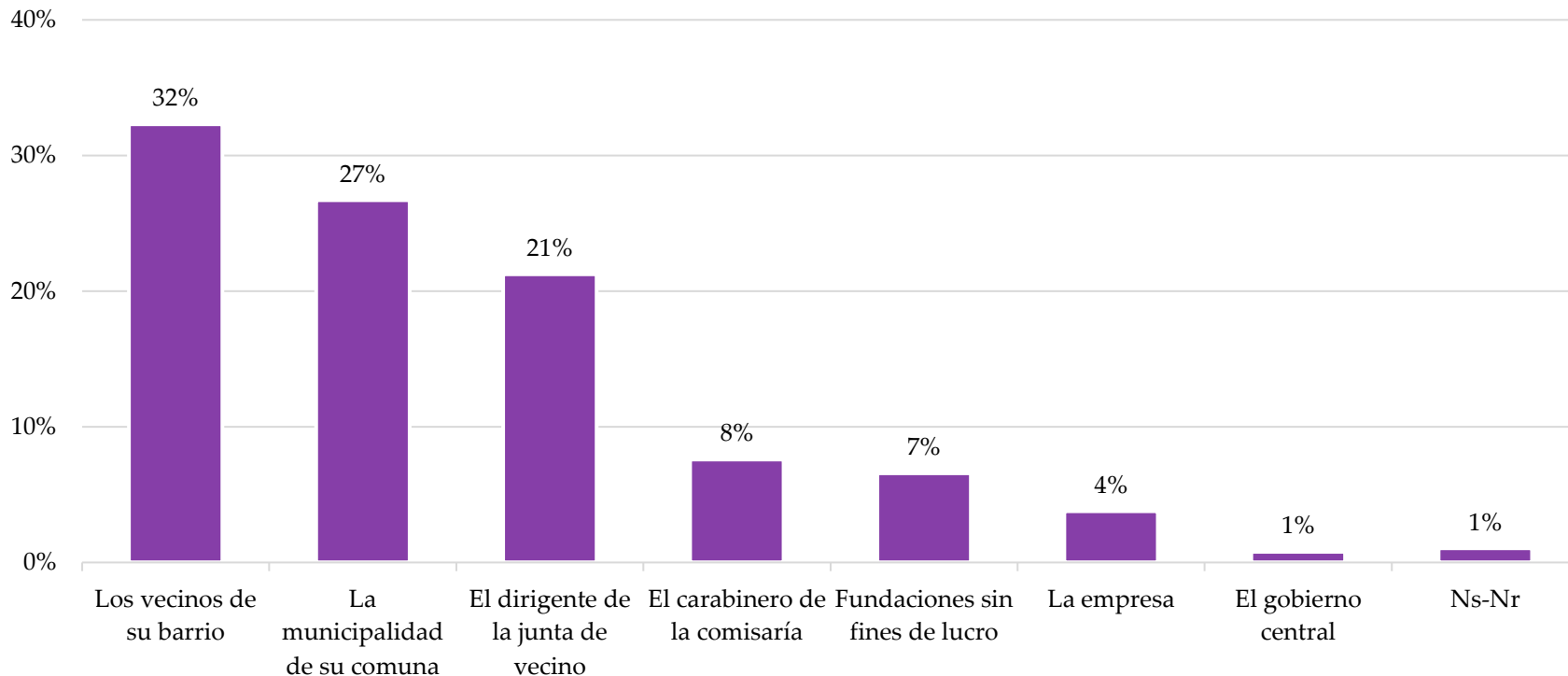
5. Nivel institucional



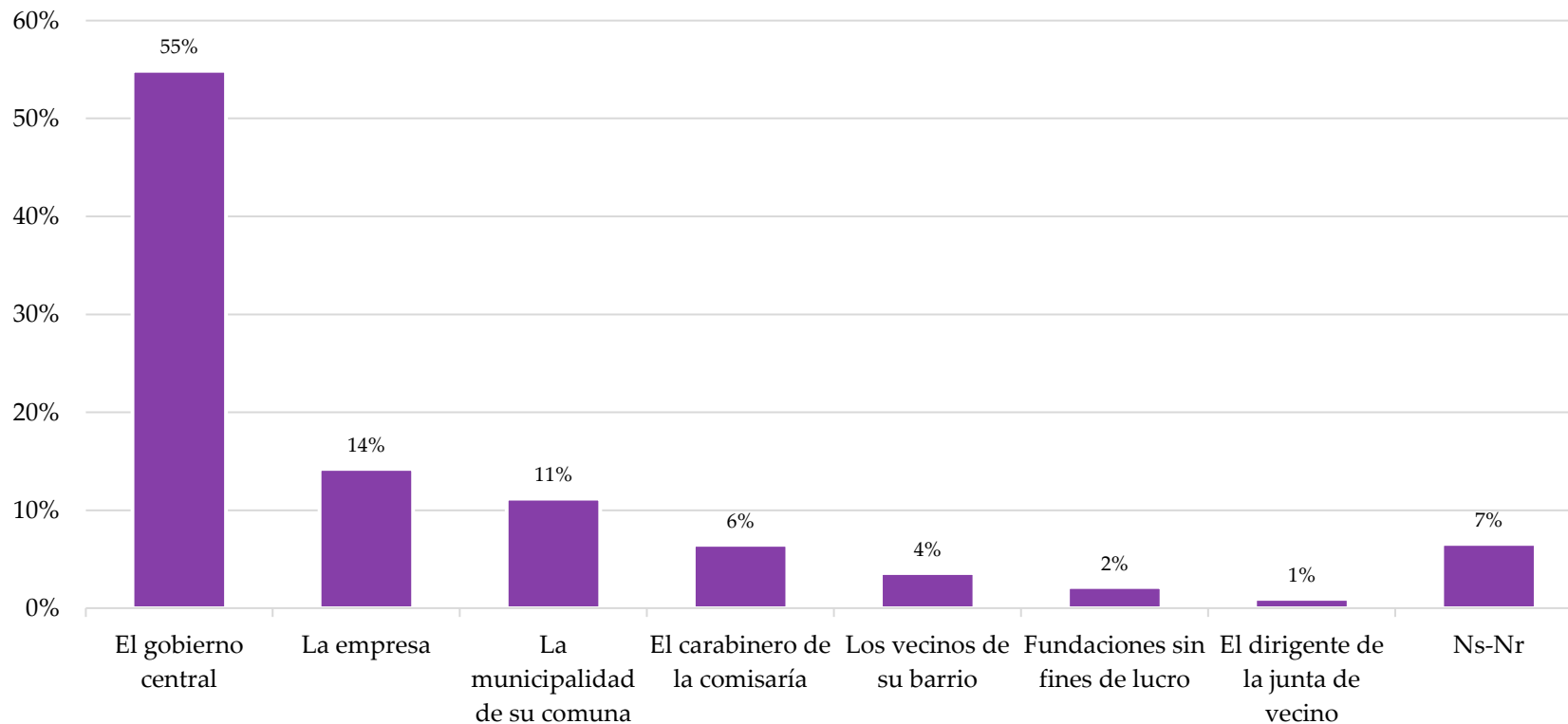
A su juicio, ¿Cuánta disposición tienen las siguientes instituciones para colaborar en la solución de los problemas comunes que enfrenta el país?



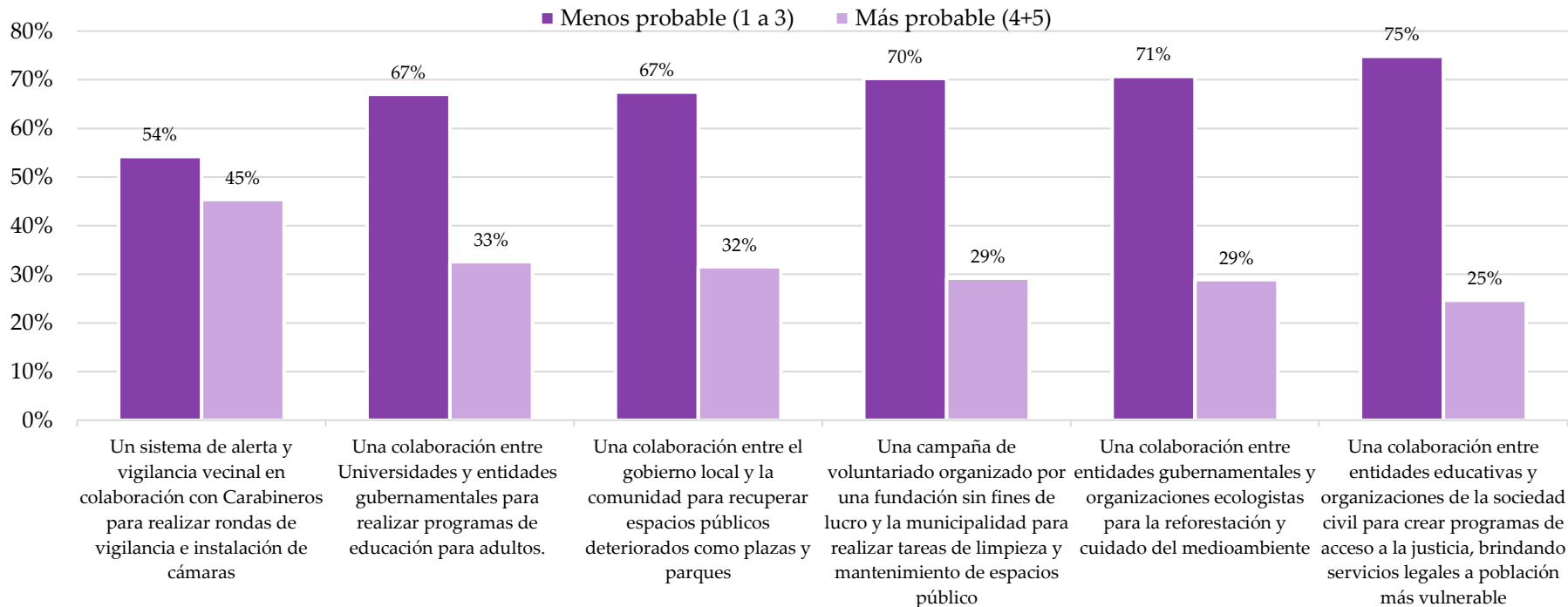
En caso de querer realizar un proyecto para su comunidad, ¿Con cuál de las siguientes personas cree Usted que es más fácil comunicarse para llevarlo a cabo?



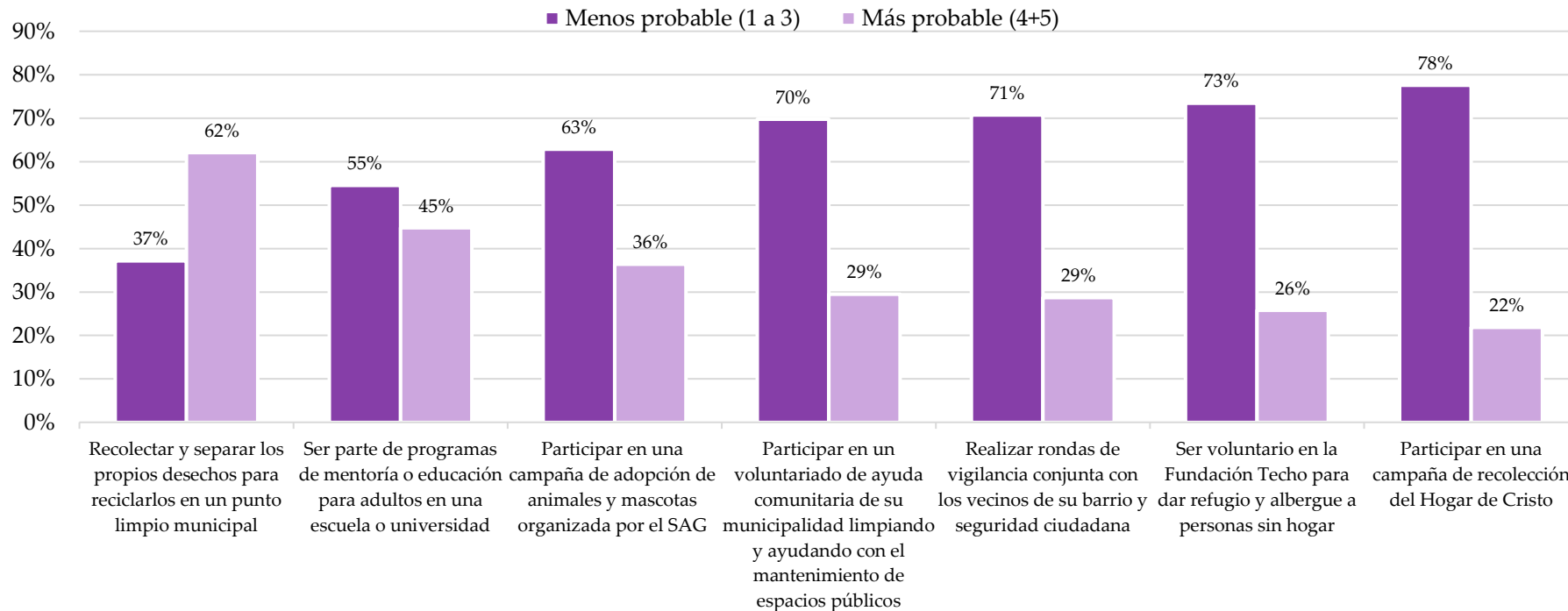
¿Con cuál cree que sería la más difícil?



Pensando en su situación personal actual, ¿Cuán dispuesto estaría Usted a participar como voluntario realizando las siguientes acciones en un proyecto colaborativo?



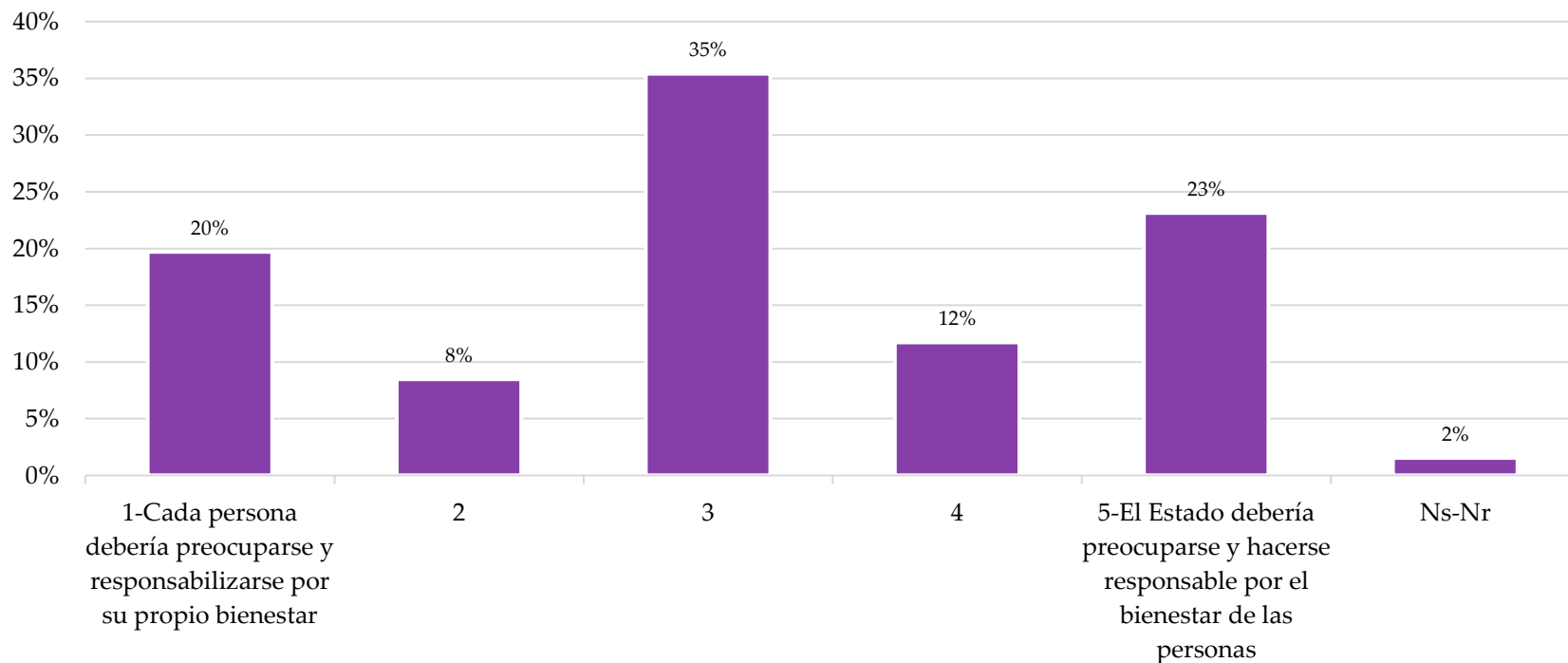
Pensando en su situación personas actual, ¿Cuán dispuesto estaría Usted a participar como voluntario realizando las siguientes acciones en un proyecto colaborativo?



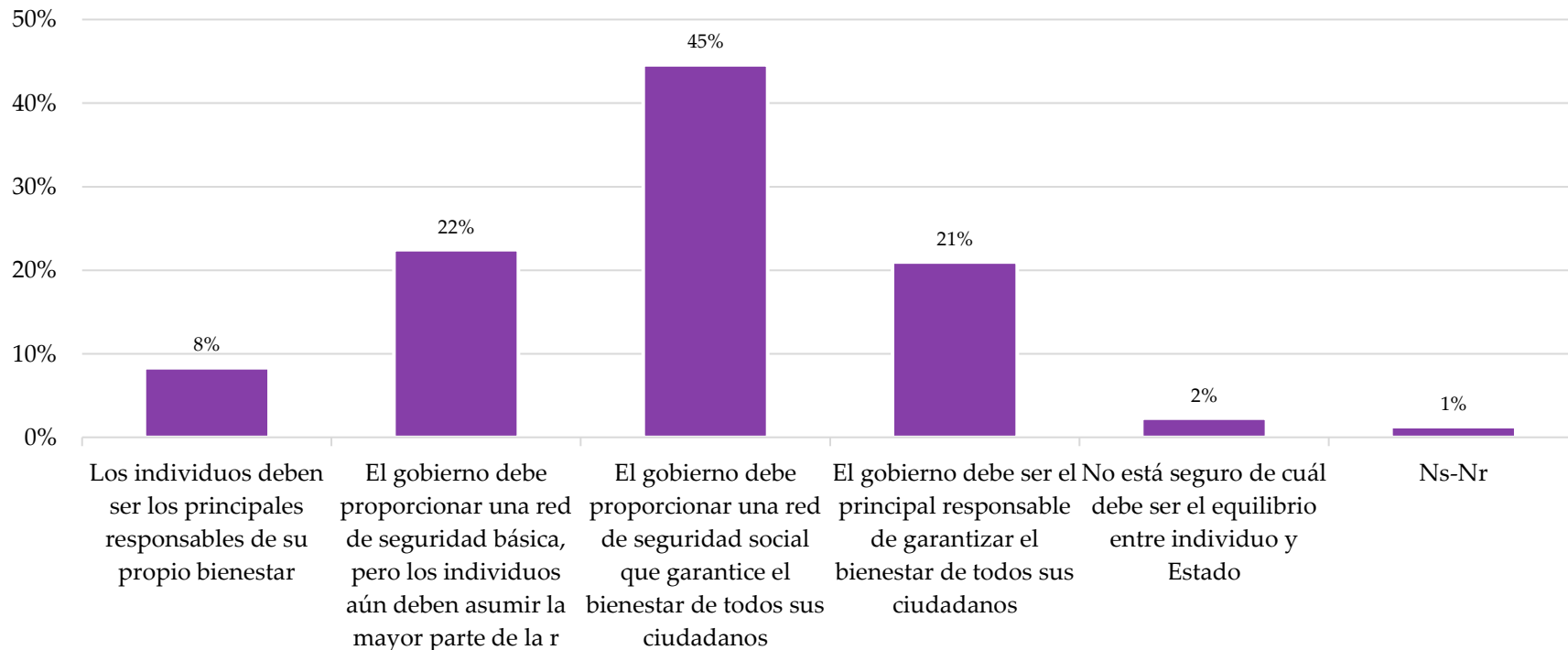
6. Responsabilidad individual-colectiva



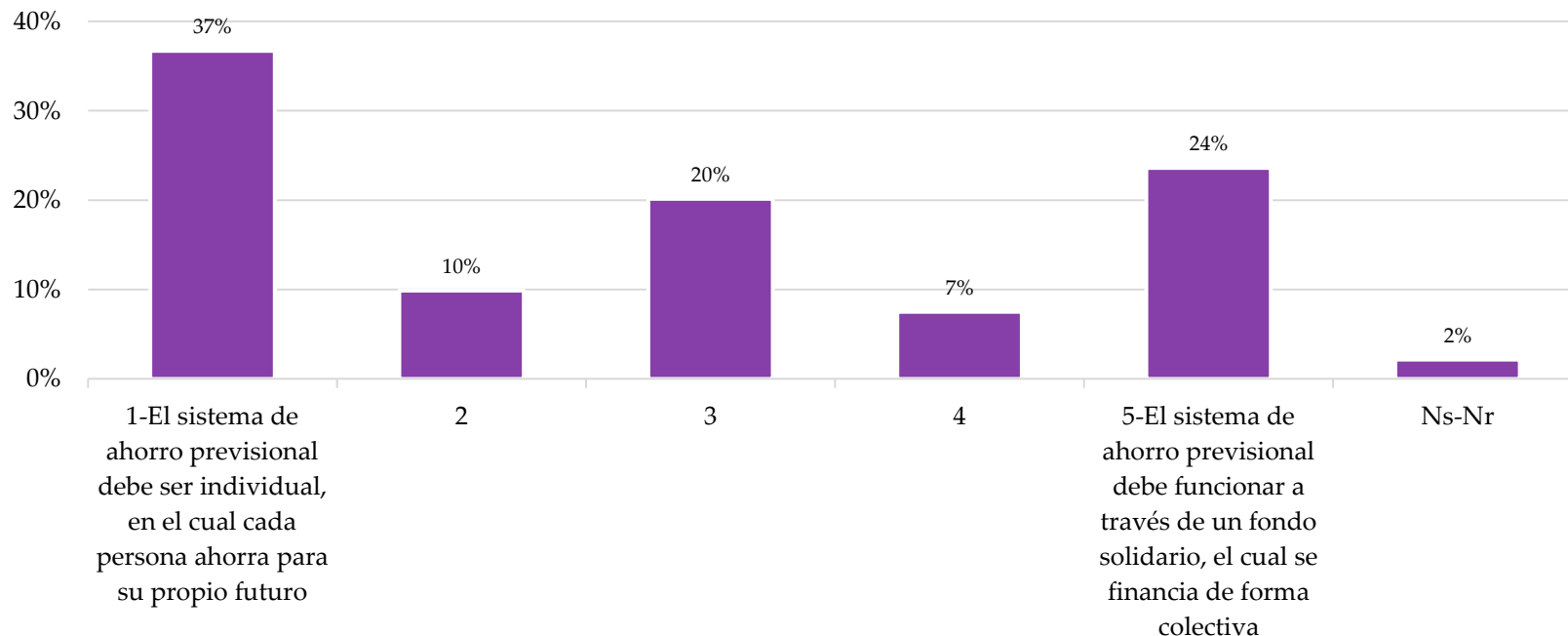
En una escala de 1 a 5 donde UNO (1) es “completamente de acuerdo con la afirmación de la izquierda” y CINCO (5) “Completamente de acuerdo con la afirmación de la derecha”
¿Dónde se situaría Usted entre estos pares de afirmaciones?



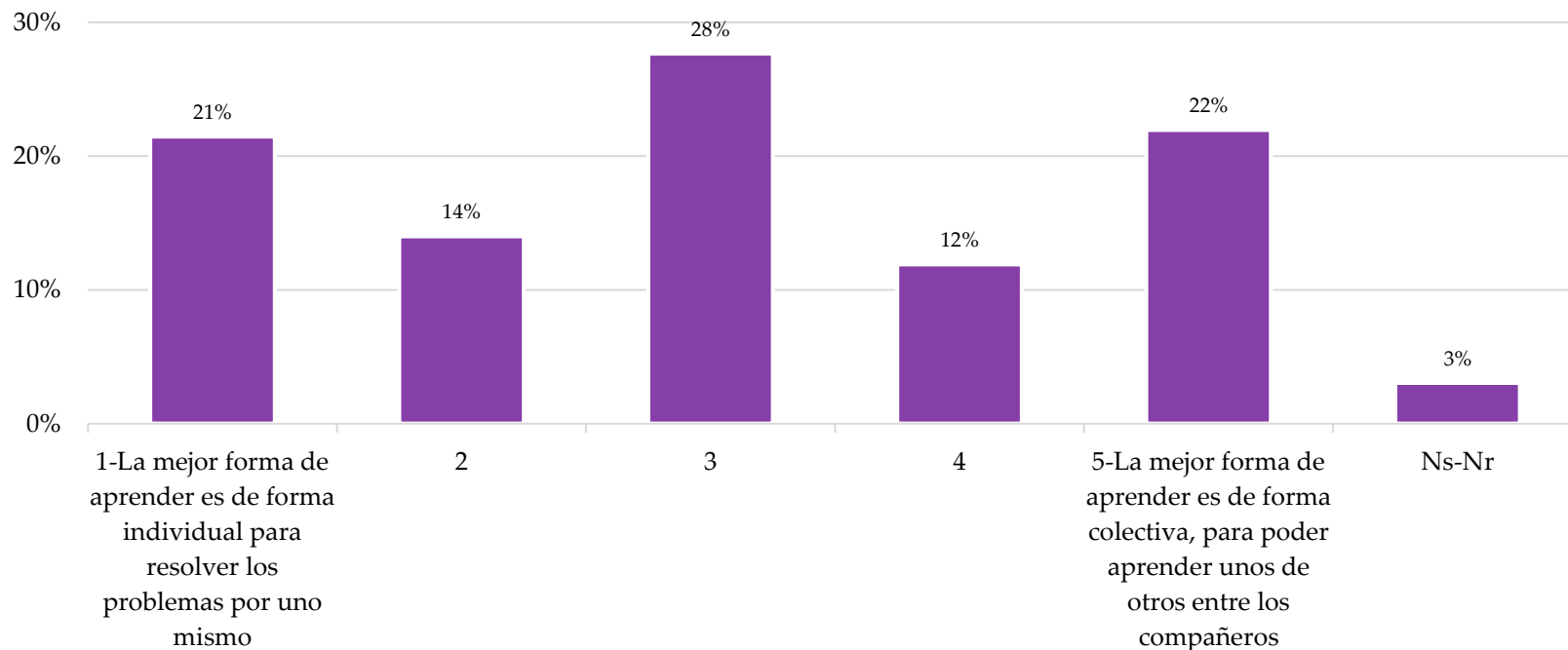
A su juicio, independiente del gobierno de turno, para Usted, ¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor el equilibrio entre la responsabilidad individual y las redes de seguridad social que puede proporcionar el Estado?



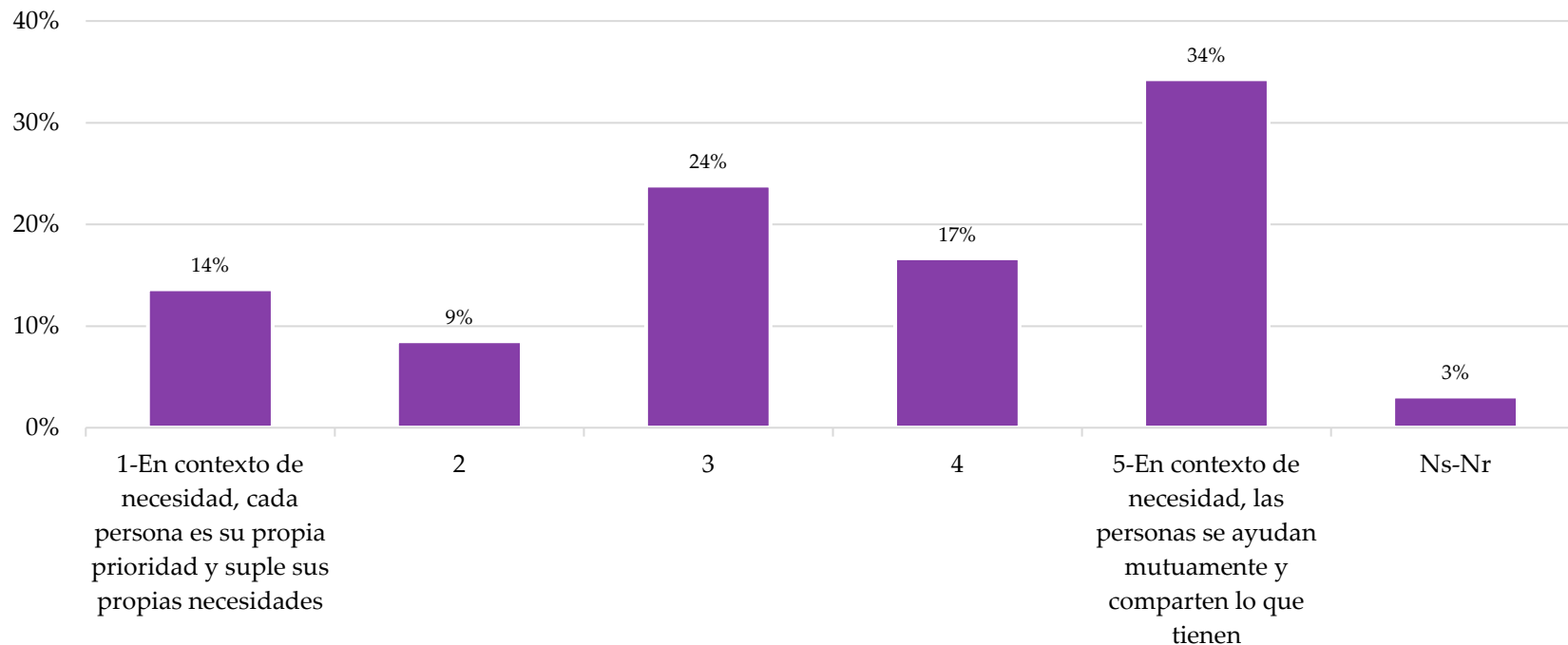
En una escala de 1 a 5 donde UNO (1) es “completamente de acuerdo con la afirmación de la izquierda” y CINCO (5) “Completamente de acuerdo con la afirmación de la derecha”
¿Con cuál de los siguientes pares de afirmaciones se encuentra usted más de acuerdo?



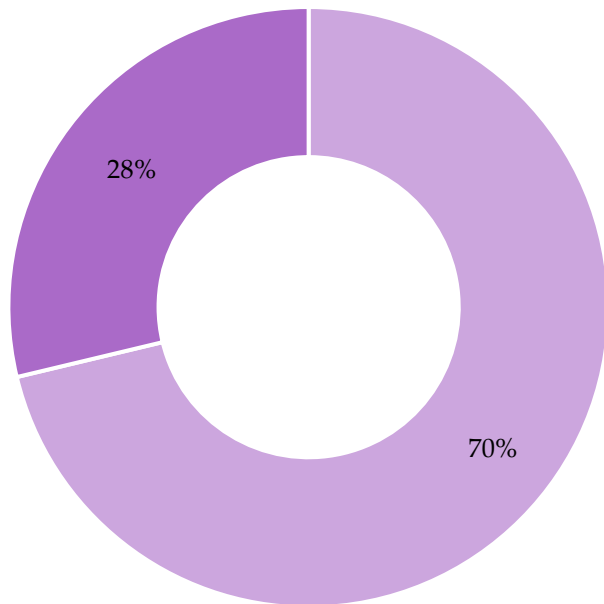
En una escala de 1 a 5 donde UNO (1) es “completamente de acuerdo con la afirmación de la izquierda” y CINCO (5) “Completamente de acuerdo con la afirmación de la derecha”
¿Con cuál de los siguientes pares de afirmaciones se encuentra usted más de acuerdo?



En una escala de 1 a 5 donde UNO (1) es “completamente de acuerdo con la afirmación de la izquierda” y CINCO (5) “Completamente de acuerdo con la afirmación de la derecha”
¿Con cuál de los siguientes pares de afirmaciones se encuentra usted más de acuerdo?

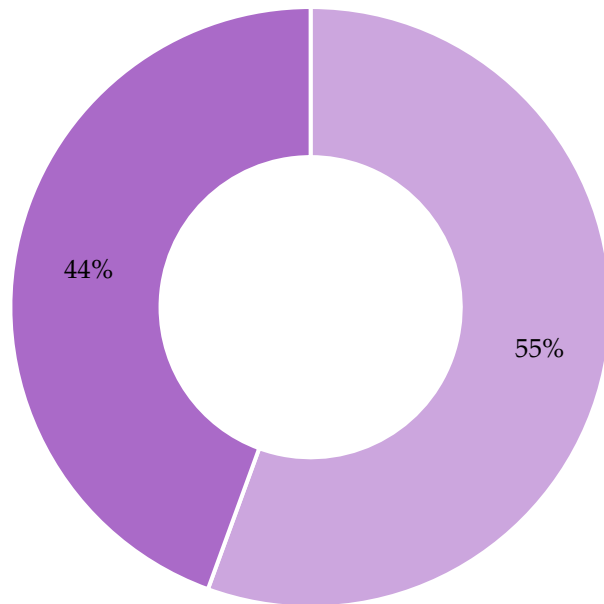


Pensando en cada uno de los siguientes desafíos que enfrenta el país, con cuál acción, ¿A o B, cree usted que es más probable que se solucionen o mejoren? “**Mejorar la asistencia a clases**”



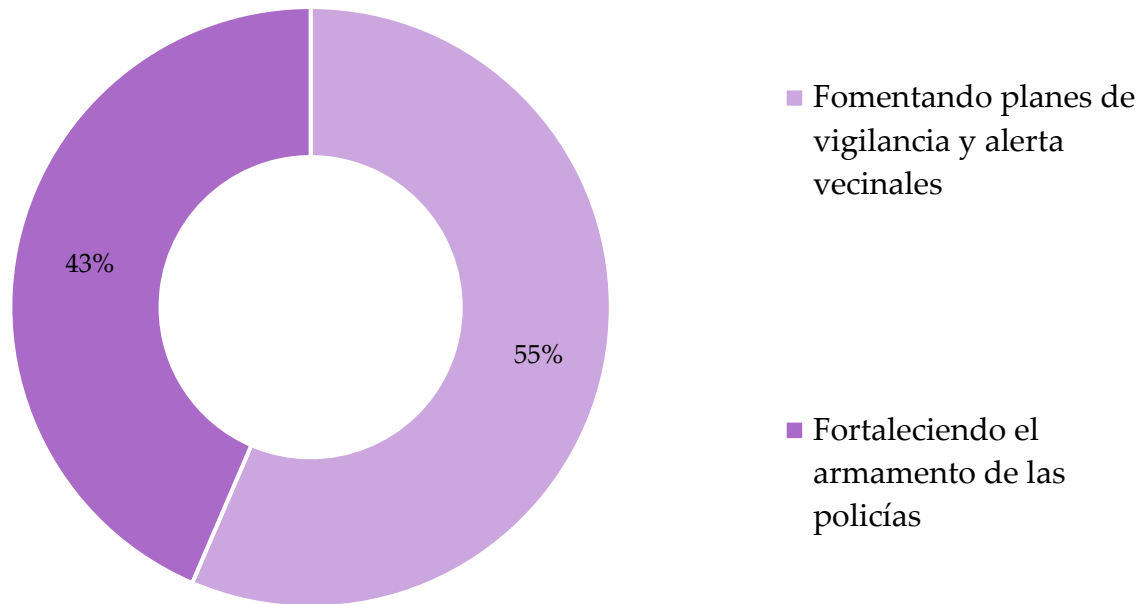
- Fortaleciendo la colaboración entre los apoderados y los establecimientos educativos para hacer planes que motiven a lo
- Creando nuevas leyes y políticas para apoyar a las familias y alumnos que no asisten a clases

Pensando en cada uno de los siguientes desafíos que enfrenta el país, con cuál acción, ¿A o B, cree usted que es más probable que se solucionen o mejoren? “**Reducir las listas de espera de la salud**”

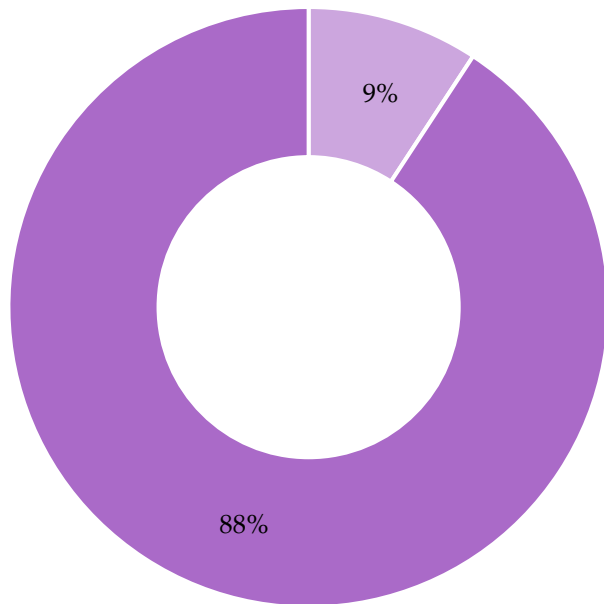


- Fortaleciendo la relación entre los hospitales y las clínicas privadas para derivar pacientes y compartir recursos de
- Fortaleciendo el sistema de salud público con más recursos

Pensando en cada uno de los siguientes desafíos que enfrenta el país, con cuál acción, ¿A o B, cree usted que es más probable que se solucionen o mejoren? “**Mejorar la seguridad en los barrios**”



Pensando en cada uno de los siguientes desafíos que enfrenta el país, con cuál acción, ¿A o B, cree usted que es más probable que se solucionen o mejoren? “**Reducir el cambio climático**”

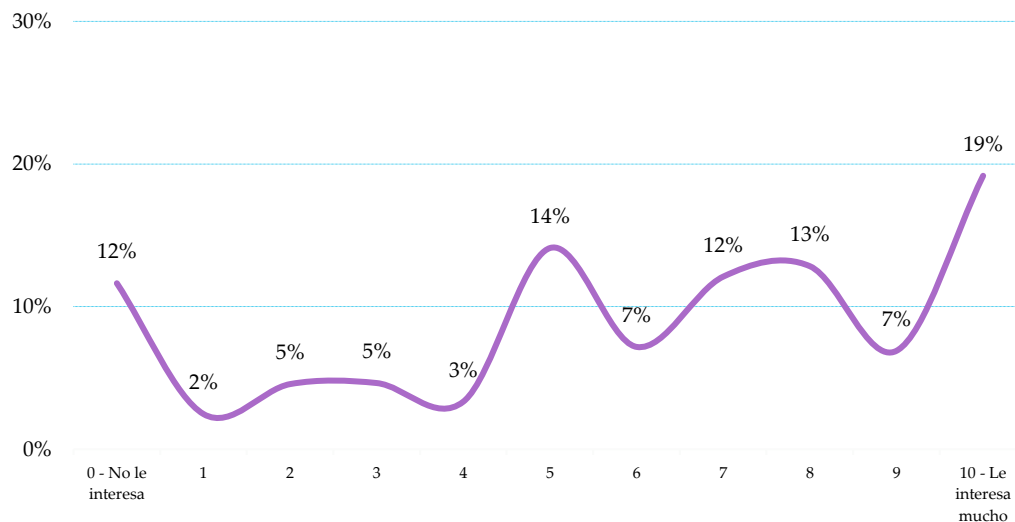
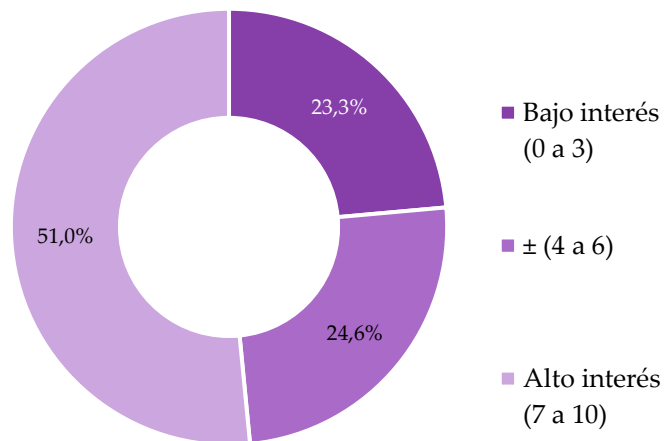


- Colaborar con una ONG para mitigar el cambio climático
- Crear leyes que obliguen a las organizaciones a reducir sus emisiones de gases efecto invernadero

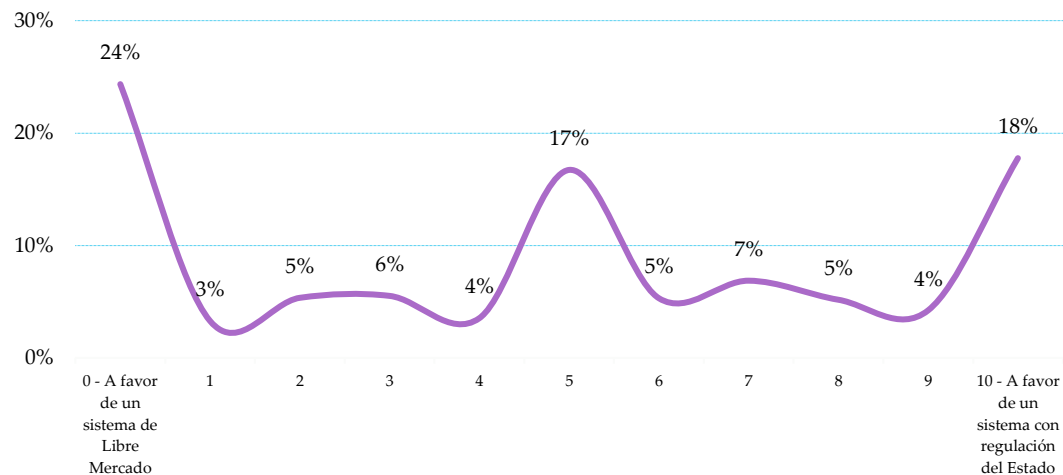
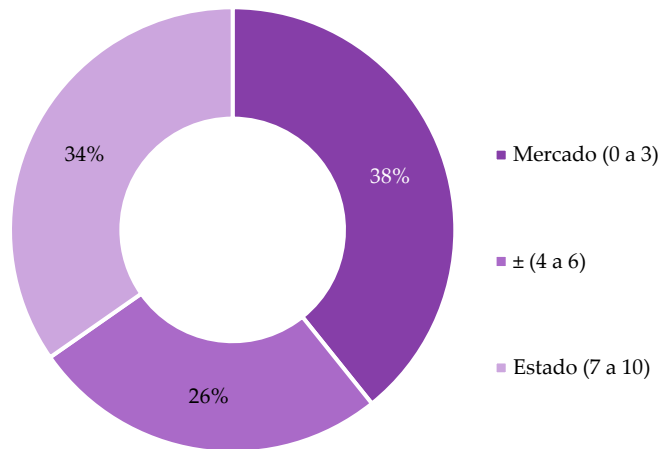
7. Posicionamiento



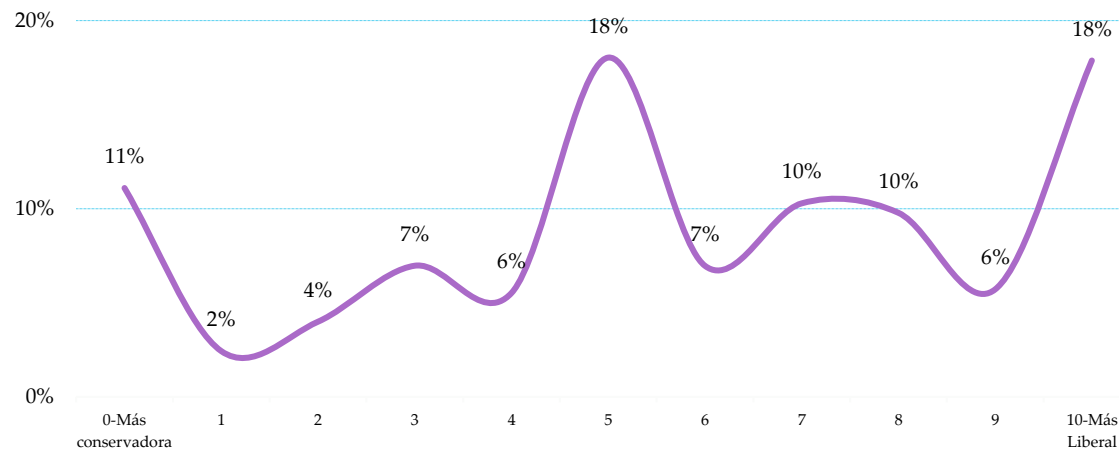
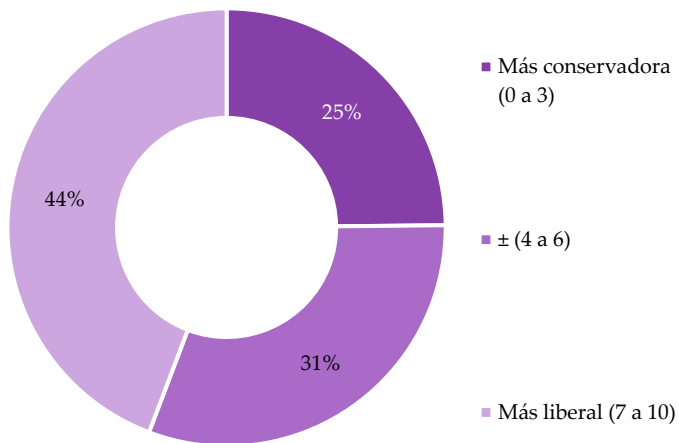
En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que “no le interesa la política” y 10 “le interesa mucho la política”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?



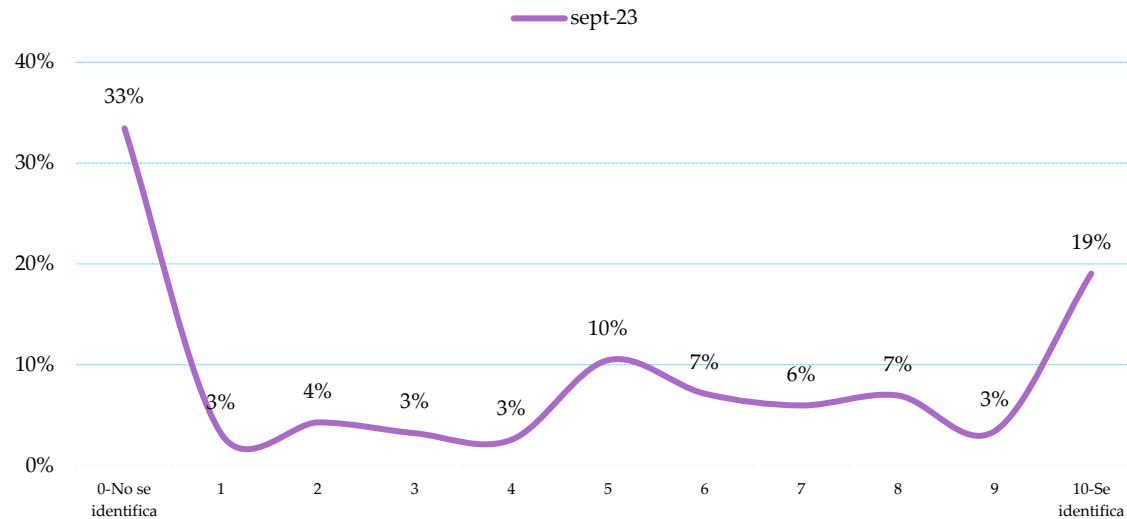
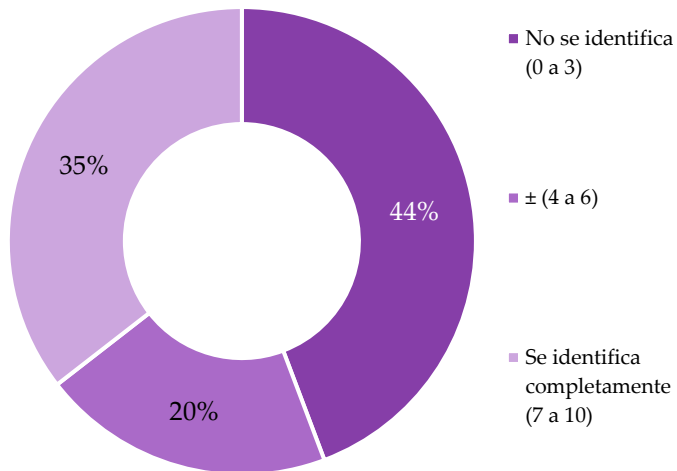
En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que su posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y 10, que está “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?}



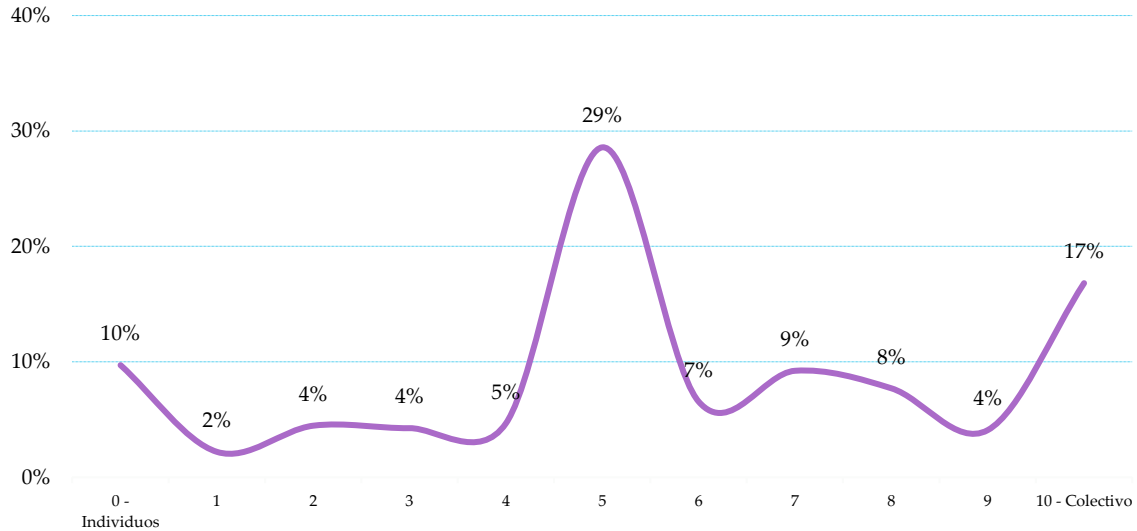
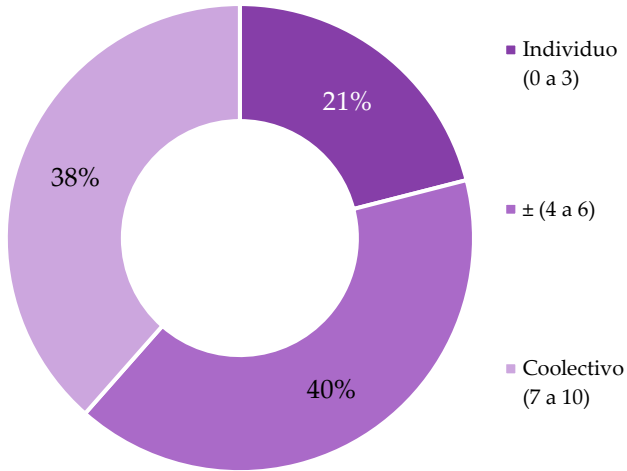
En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que su posición valórica es “más conservadora” y 10 “más liberal”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?



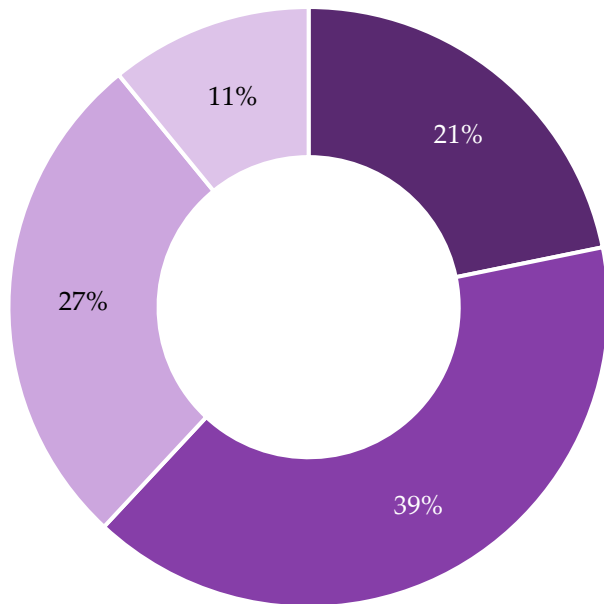
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no se identifica con una religión” y DIEZ (10) “se identifica completamente con una religión”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que Usted cree que “las necesidades individuales de las personas son más importantes” y DIEZ (10) significa que “las necesidades colectivas del grupo son más importantes que las del individuo”, ¿dónde se ubicaría Usted...?

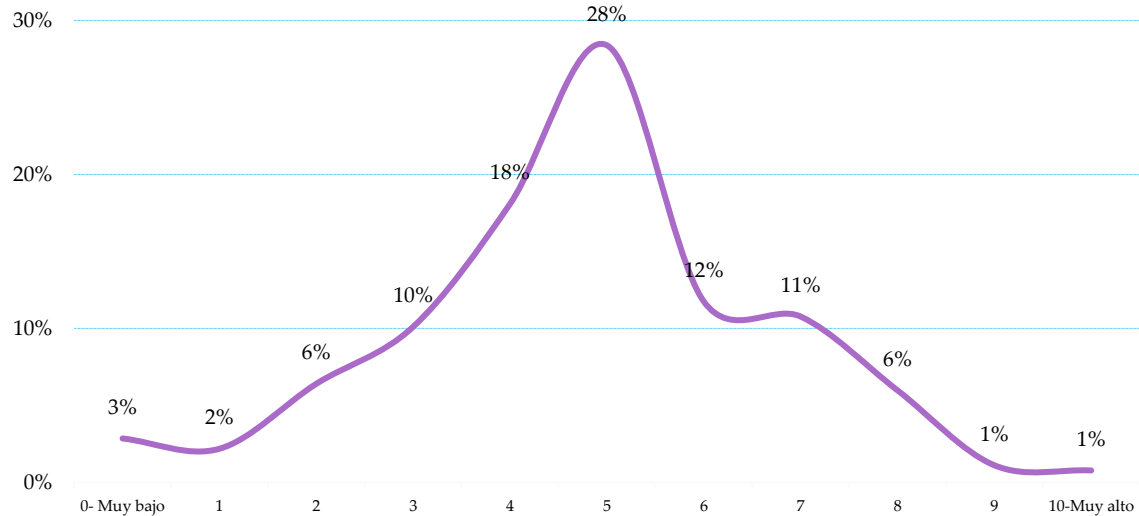
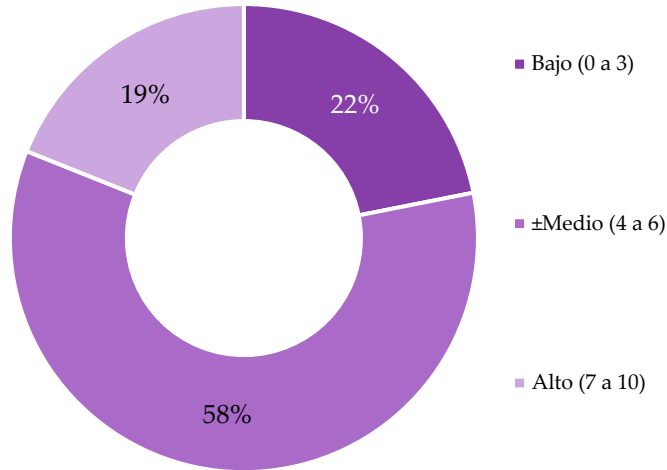


Pensando en el ingreso total de su hogar,
¿Usted diría que actualmente...?



- Les alcanza bien, sin dificultades
- Les alcanza justo, sin grandes dificultades
- No les alcanza, tienen algunas dificultades
- No les alcanza, tienen grandes dificultades

En una escala 0 a 10, donde CERO (0) significa “nivel socioeconómico muy bajo” y DIEZ (10), “nivel socioeconómico muy alto”, ¿Dónde ubicaría Usted su actual nivel socioeconómico...?





Las Nieves 3331
Vitacura – Santiago de Chile
encuestas@feedback.cl
+56 2 23517210
www.feedback.cl