

 **Feedback**

Radiografía de la Colaboración Social

Noviembre 2023



Índice

1 Ficha técnica

2 Bienestar y estado de ánimo

3 Disposición a colaborar

4 Taxonomía según disposición a colaborar

5 Nivel individual

6 Nivel relacional

7 Nivel institucional

8 Posicionamiento

1. Ficha técnica



Ficha Técnica



Técnica:

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.



Tamaño de la Muestra:

2.976 casos.

Diseño de la Muestra:

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.



Trabajo de Levantamiento:

Datos recopilados entre los días martes 29 de agosto y martes 5 de septiembre de 2023. Se realizaron 2 envíos de insistencia mediante sistema automatizado de campaña de correos.



Universo representado:

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 3.4 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.



Ajuste del diseño:

Resultados ponderados según macrozonas, nivel socioeconómico, género y grupos de edad, en base a padrón electoral de mayo 2023.



Instrumento:

Cuestionario estructurado, ± 25 minutos promedio de aplicación.

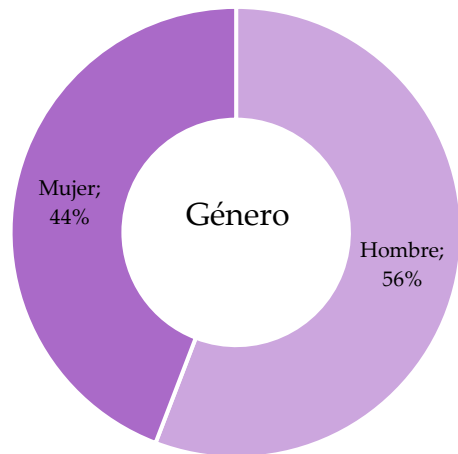


Submuestra:

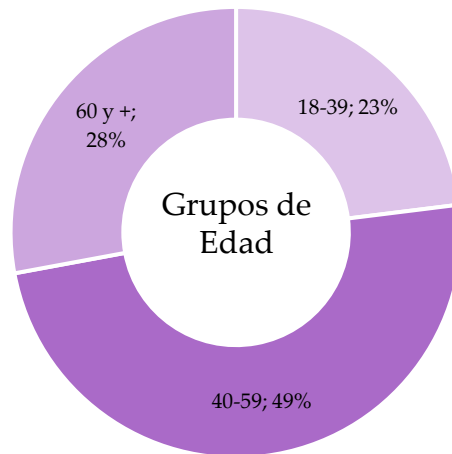
Para la elaboración de tipologías se utilizó la submuestra de personas que trabajan, o estudian y trabajan (n= 2.407 casos).

Distribución de la muestra

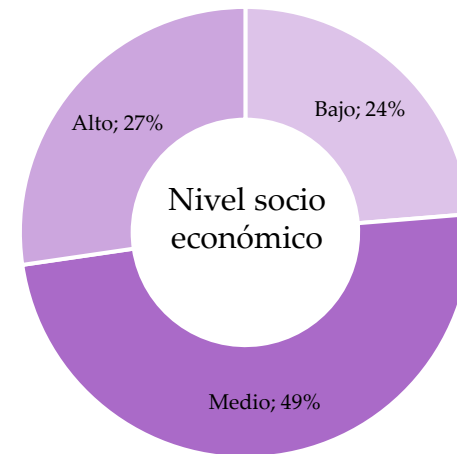
(número de casos observados - datos no ponderados)



Género	Número
Hombre	1.660
Mujer	1.314
Total	2.974

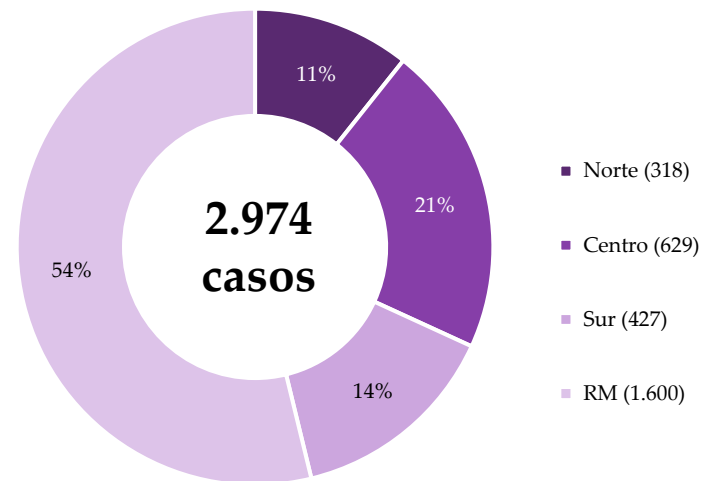
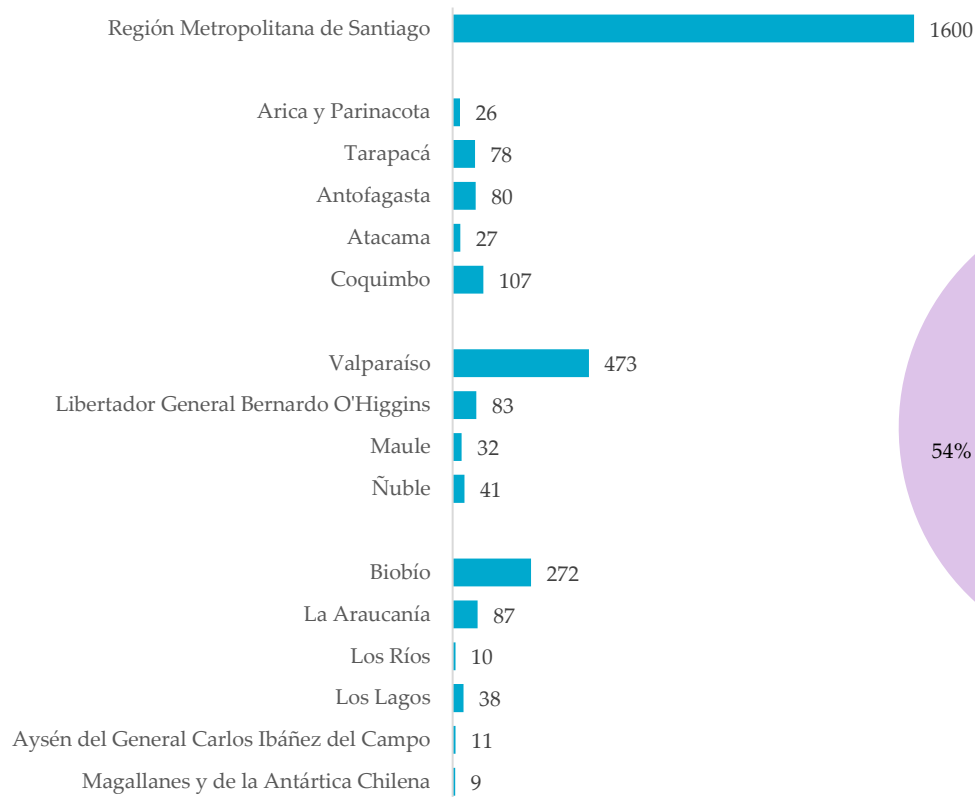


Grupos de edad	Número
18-39	685
40-59	1.459
60 y+	830
Total	2.974

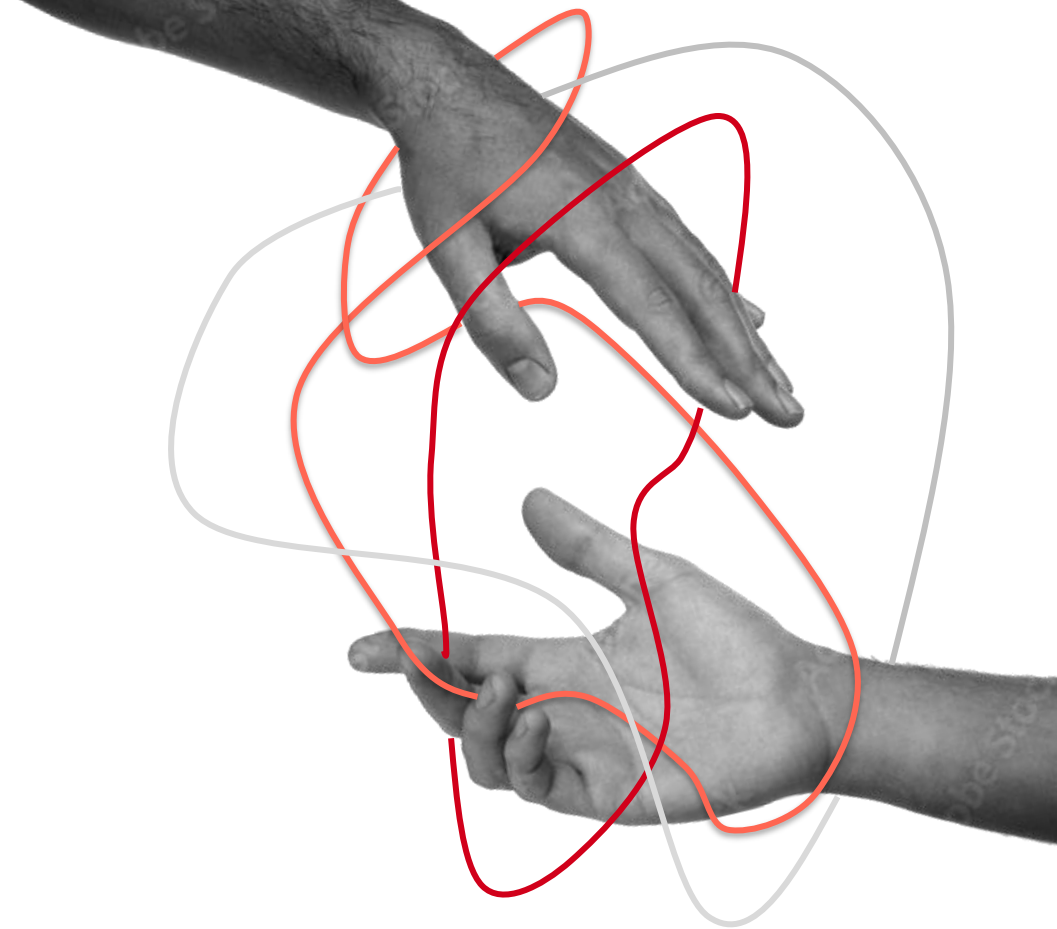


Nivel socioeconómico	Número
Bajo	705
Medio	1.457
Alto	812
Total	2.974

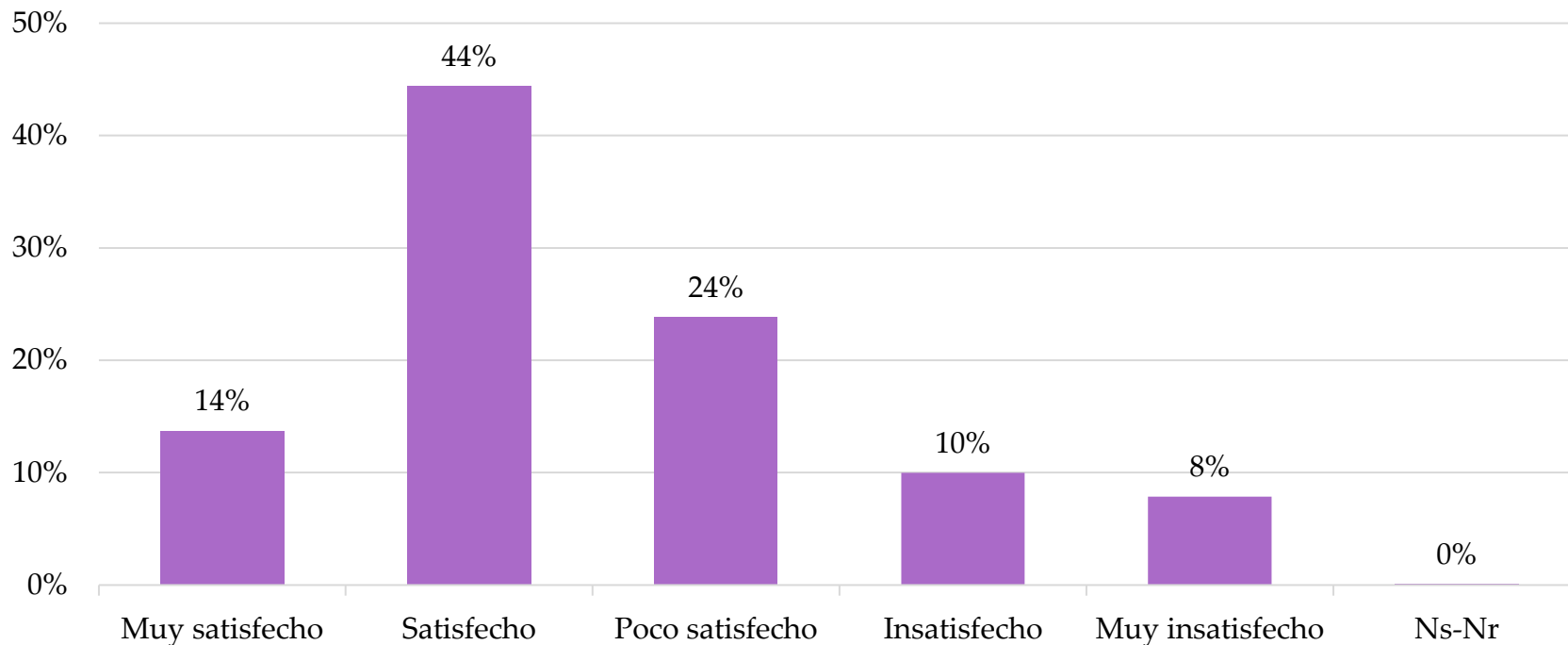
Distribución de la Muestra



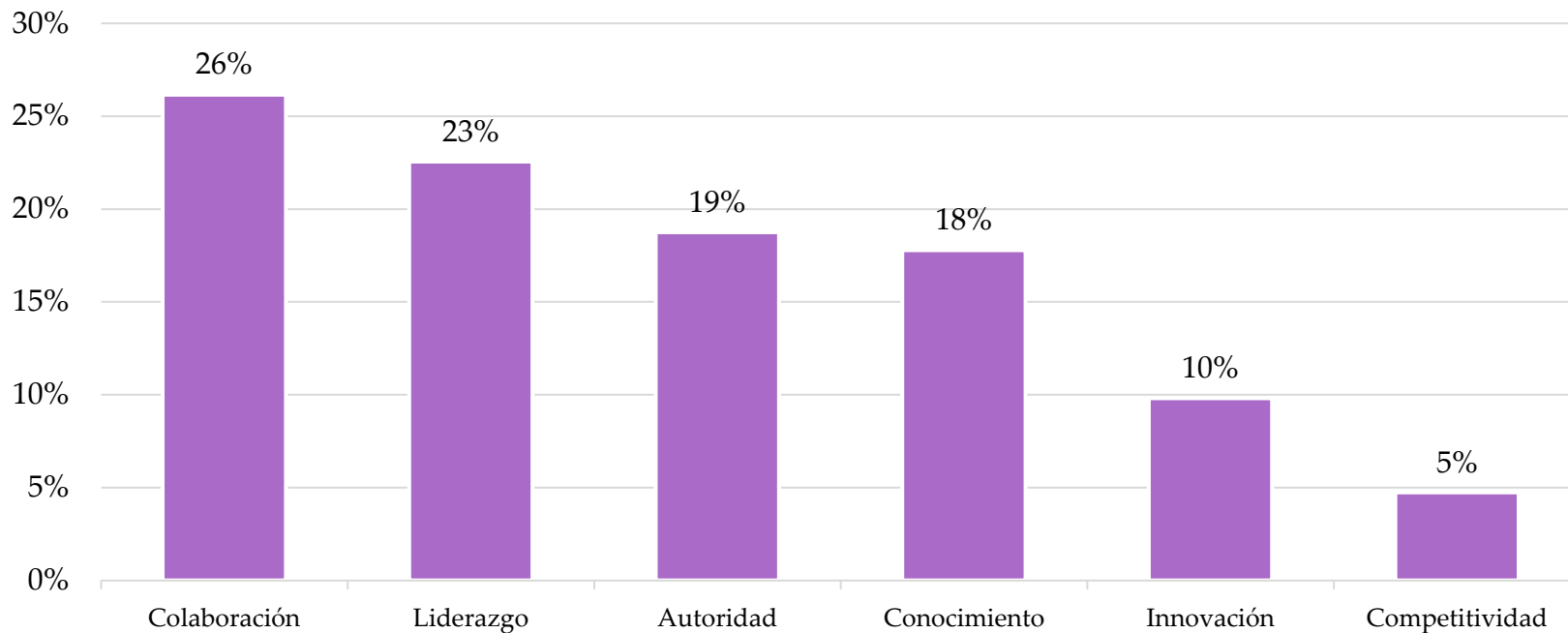
2. Bienestar y estado de ánimo



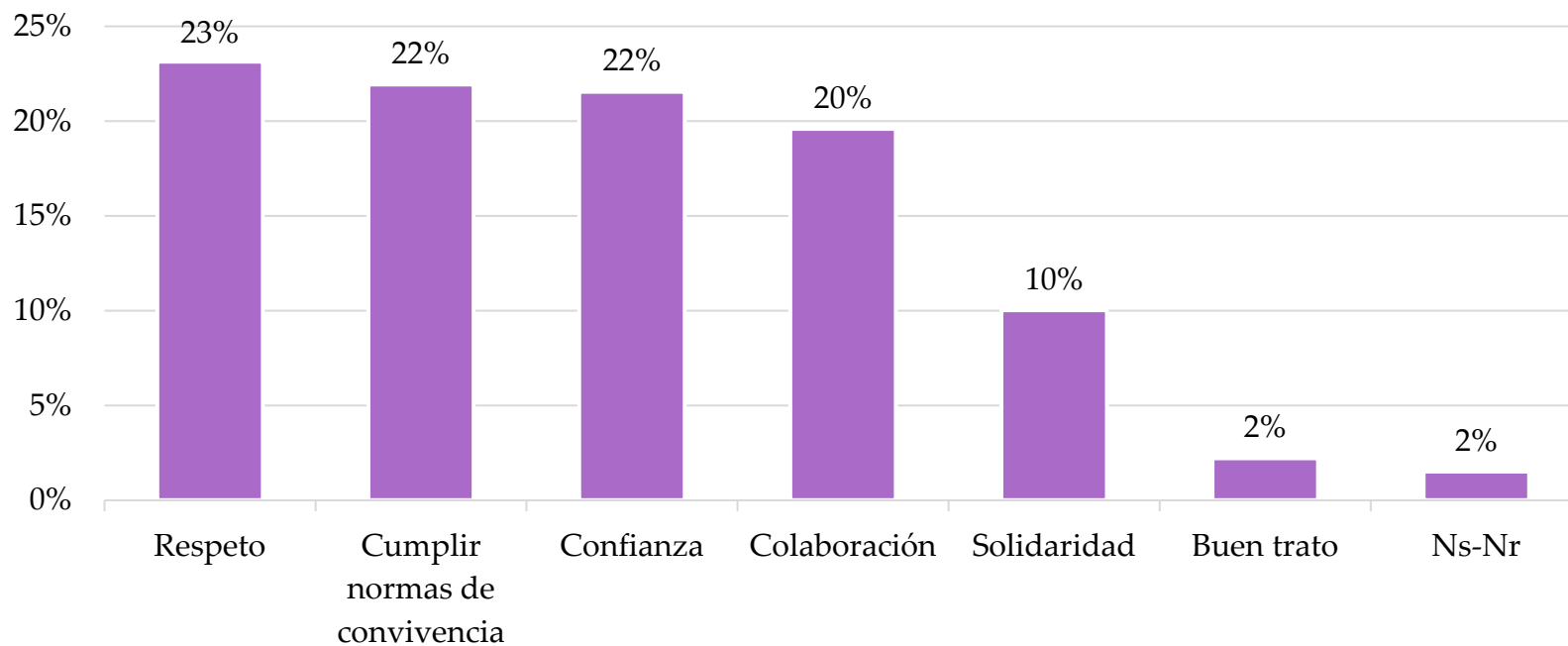
¿Qué tan satisfecho/a o insatisfecho/a se ha sentido
Usted con su vida durante los últimos 6 meses?



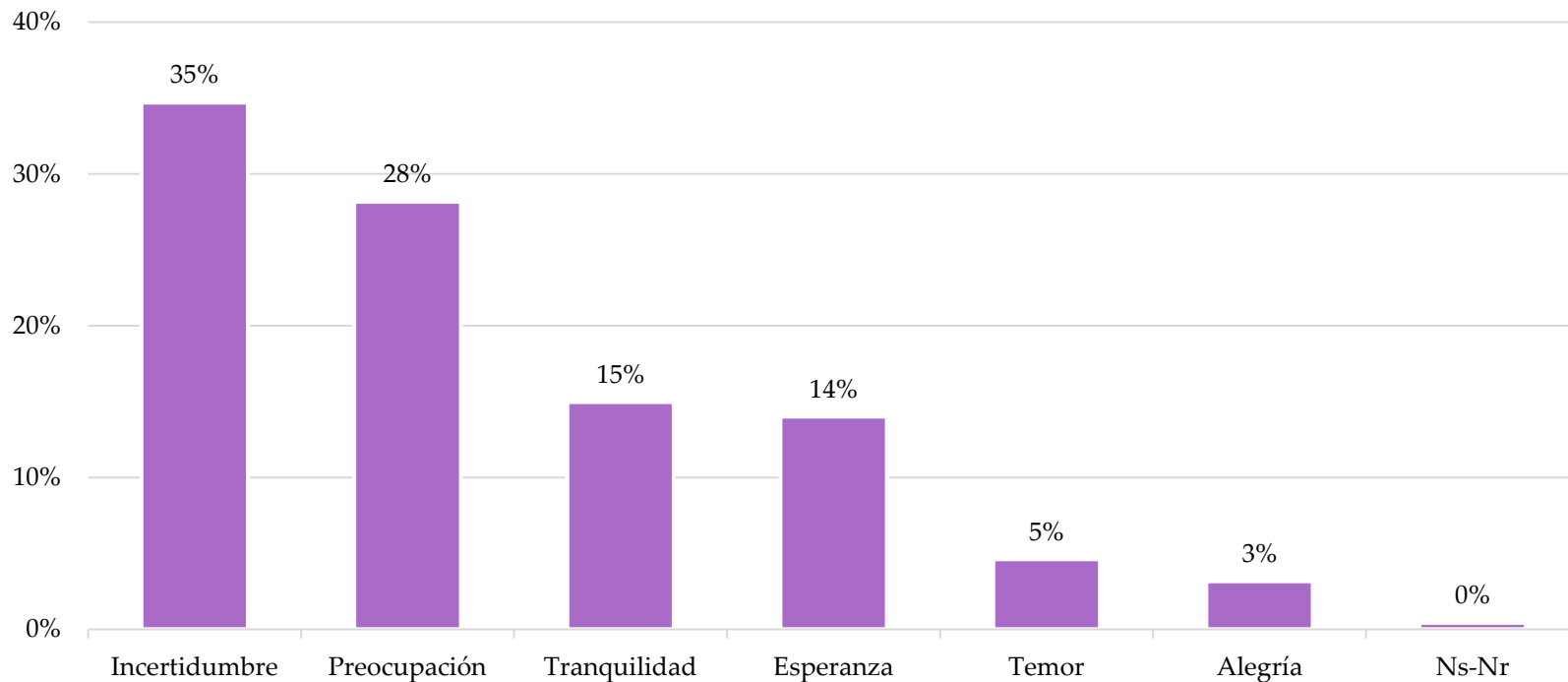
Pensando en los desafíos que tiene Chile por delante, ¿Cuál de las siguientes características es la más importante que se requiere para poder enfrentar de mejor manera los desafíos futuros del país?



Pensando en los desafíos que tiene Chile por delante, ¿Cuál de las siguientes características es la más importante que se requiere para poder enfrentar de mejor manera los desafíos futuros del país?



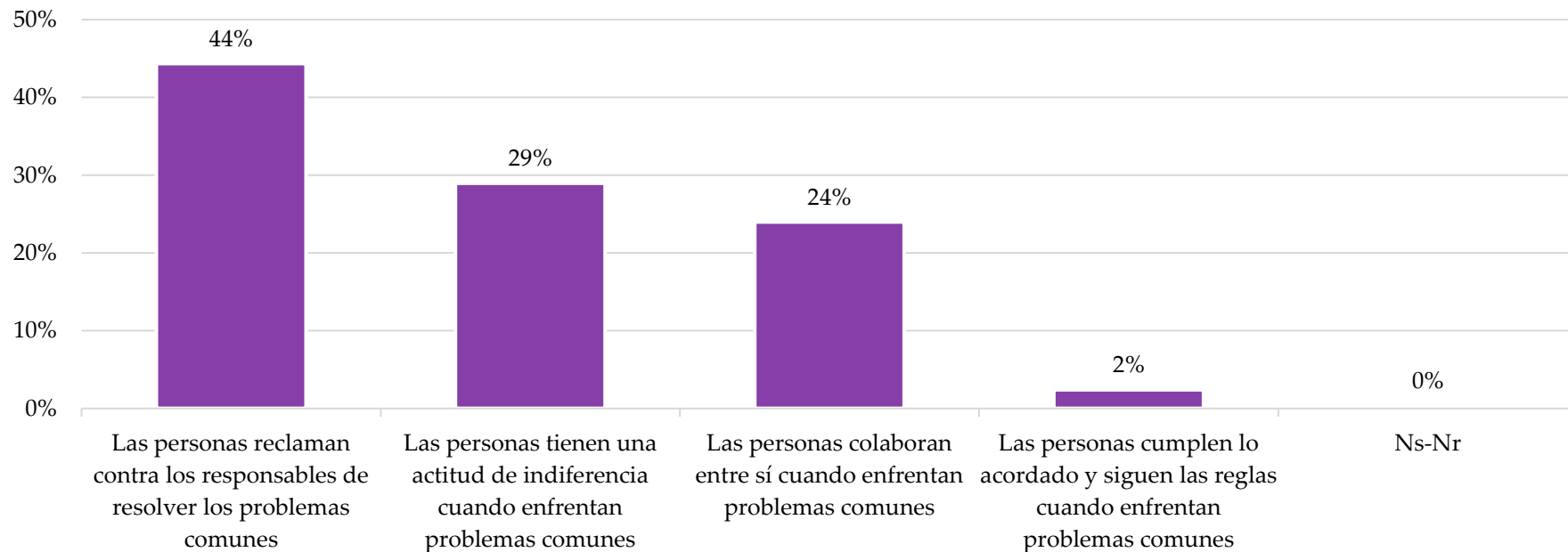
En general, ¿Cuál de las siguientes emociones describe mejor su actual estado de ánimo?



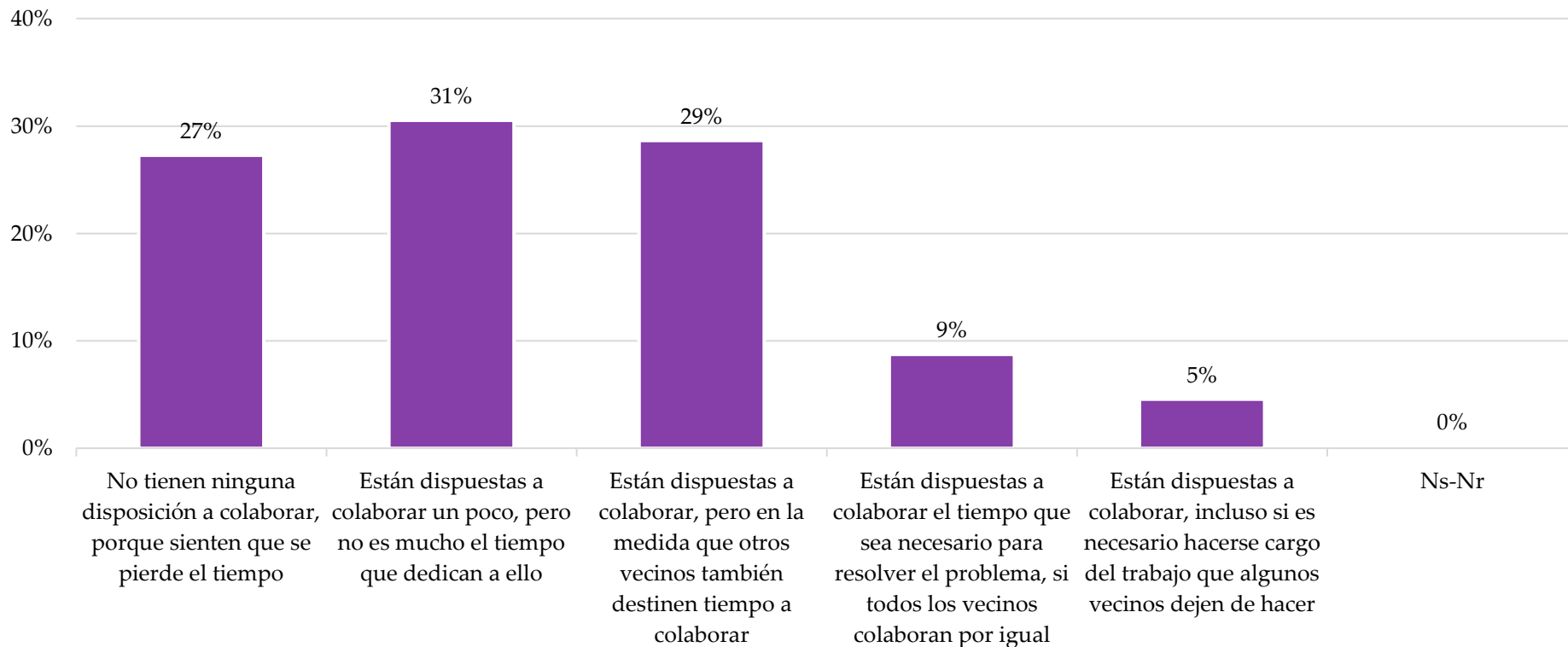
3. Disposición a colaborar



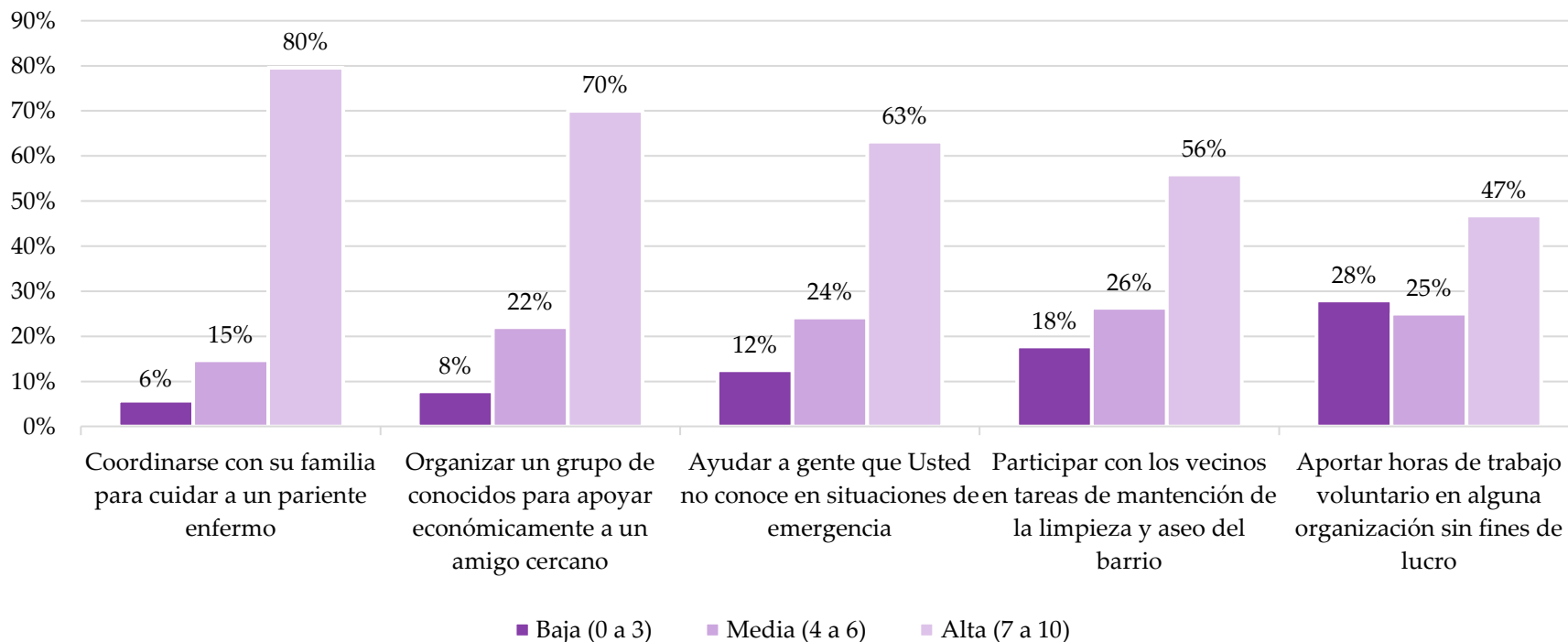
Ante los problemas comunes que afectan a la sociedad chilena, ¿Cuál de las siguientes frases diría Usted que refleja mejor el modo de ser de los chilenos?



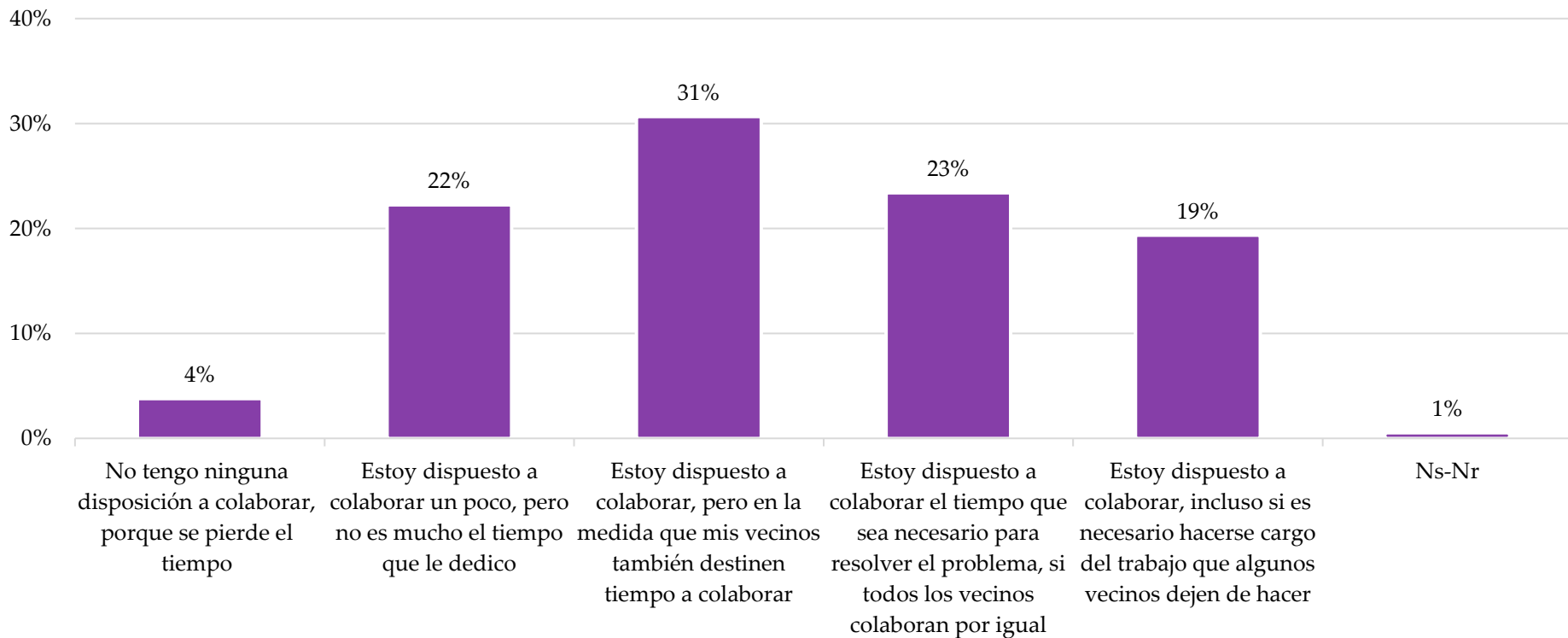
En general, ¿Qué disposición diría Usted que tienen las personas a colaborar para solucionar un problema común que afecta al barrio donde viven?



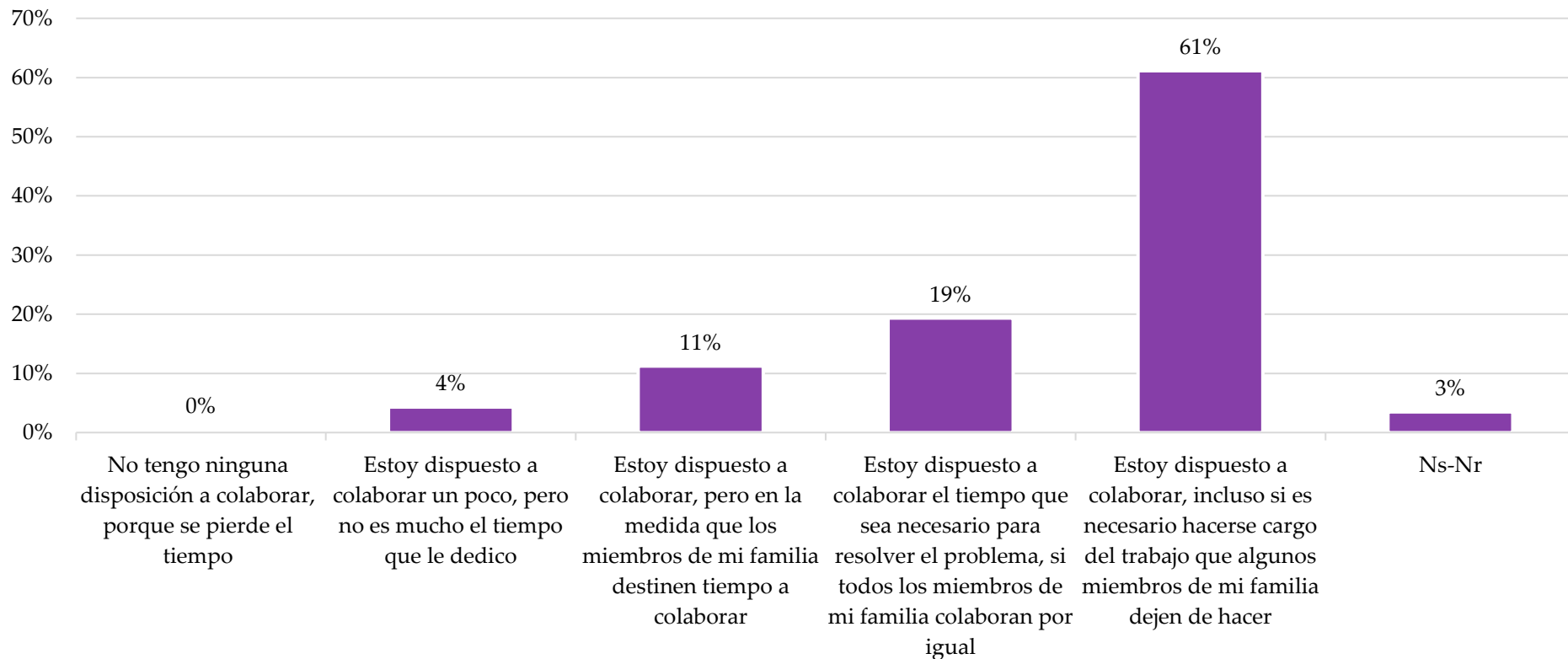
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que Usted tiene “baja disposición” y DIEZ (10) “alta disposición”, en general, ¿cómo calificaría su disposición para colaborar en las siguientes situaciones?



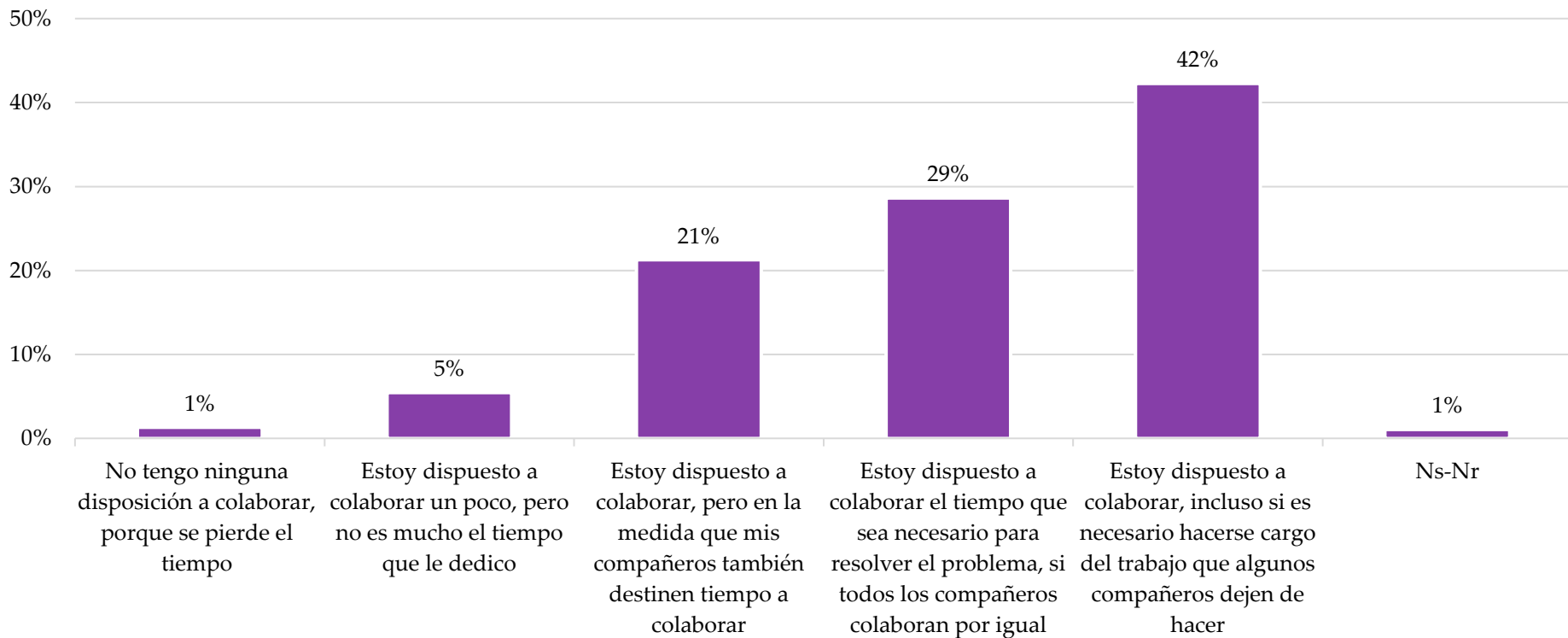
Cuando hay un problema que afecta a su barrio, ¿qué disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



Cuando hay un problema común con su familia, ¿Que disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



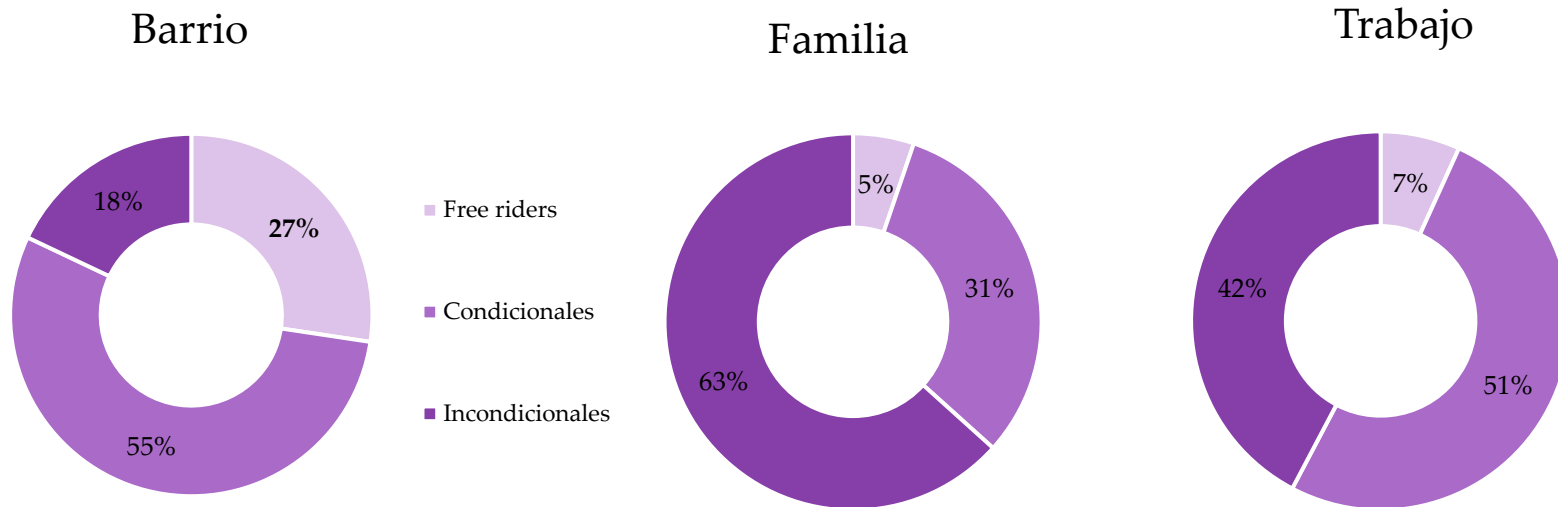
Cuando hay un problema con sus compañeros de trabajo, ¿qué disposición tiene Usted a colaborar para solucionar ese problema?



4. Taxonomía según disposición a colaborar



Taxonomía según disposición a colaborar en tres contextos sociales (P6-P7-P9)

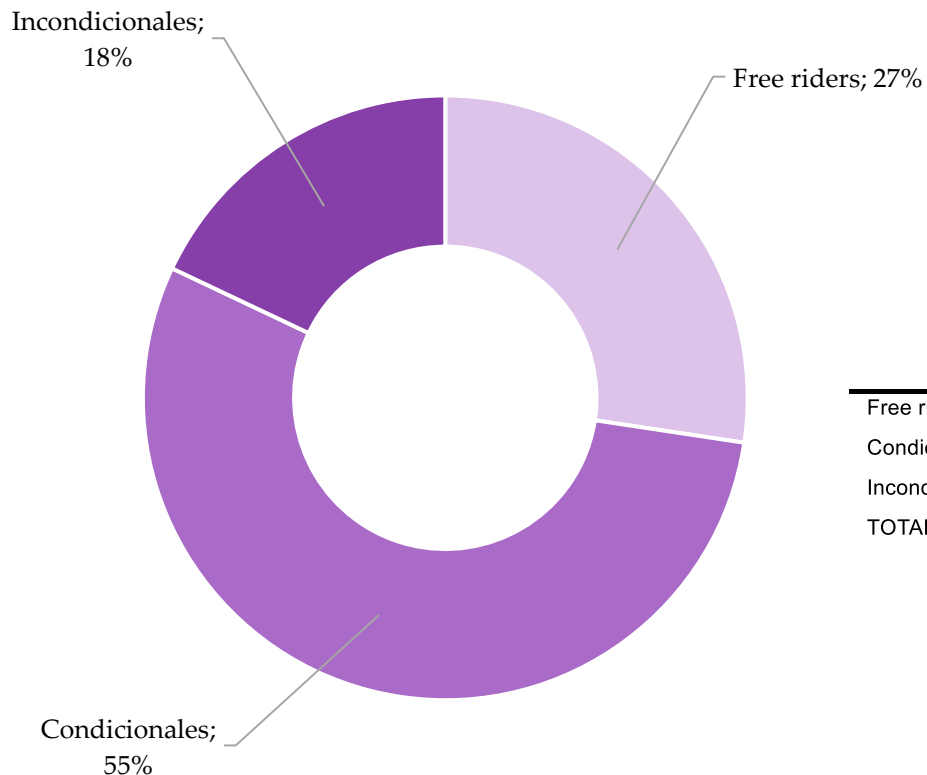


La encuesta abordó la disposición a colaborar en distintos contextos sociales, mediante una escala de 5 alternativas posibles. Las dos alternativas que se refieren a una baja o nula disposición a colaborar fueron resumidas en la categoría de **“free rider” o “no colaborador”**; otras dos alternativas que aluden a la disposición relativa se resumen en **“colaborador condicional”** y una última alternativa para designar a los **“colaboradores incondicionales”**.

Disposición a colaborar en el barrio



Taxonomía según disposición a colaborar en el barrio (P6)

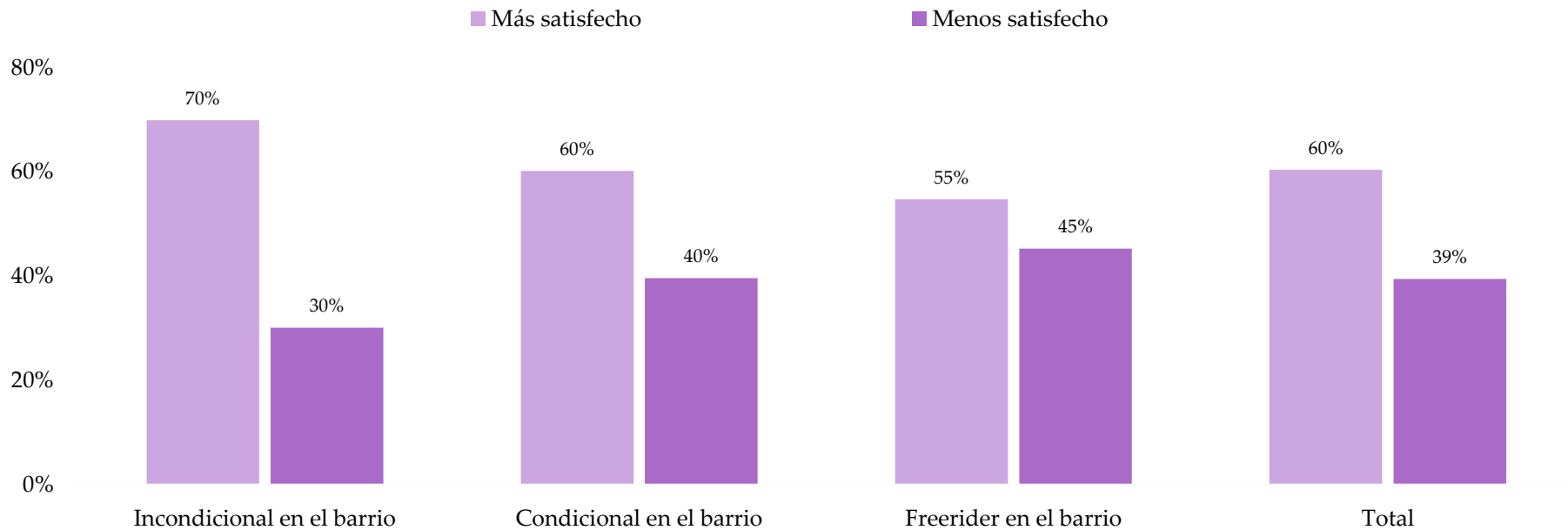


Tipo de colaborador en el barrio

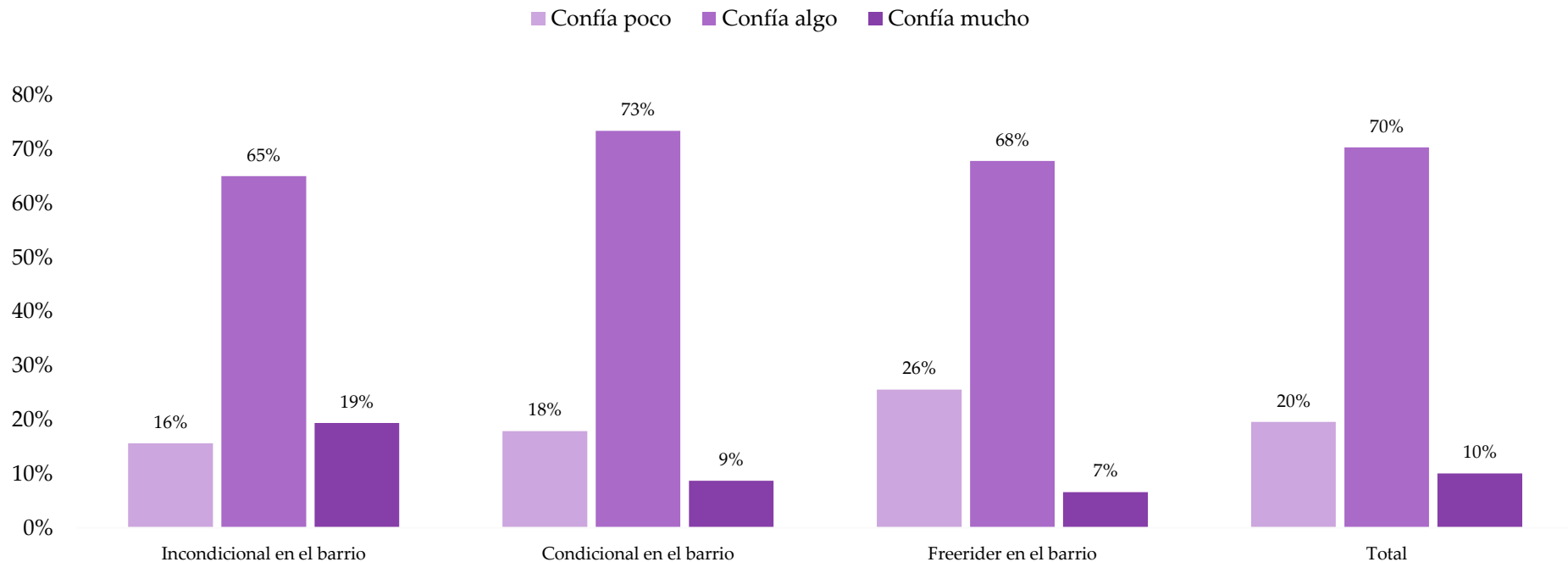
	Grupos Socioeconómicos			TOTAL
	Bajo	Medio	Alto	
Free rider	25%	30%	27%	27%
Condicional	58%	54%	49%	55%
Incondicional	17%	16%	24%	18%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Disposición a la colaboración en el barrio (P6)

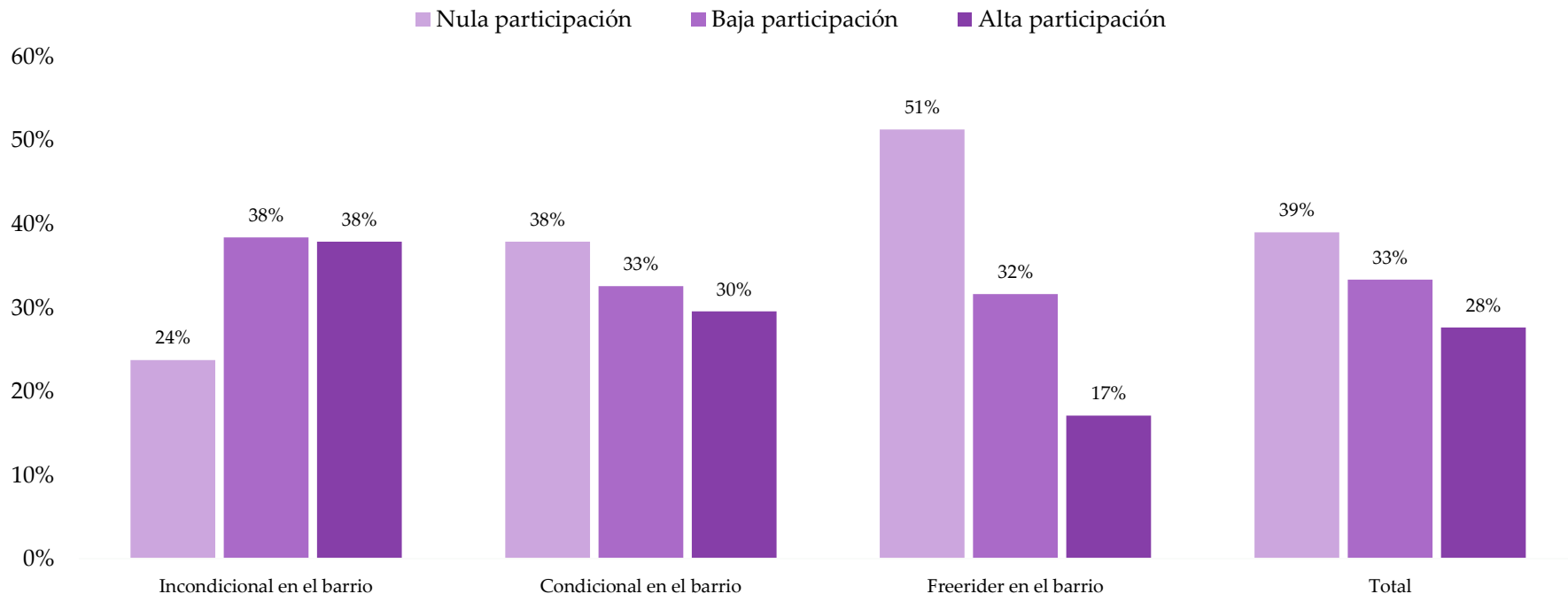
(según satisfacción con la vida en los últimos 6 meses: P1)



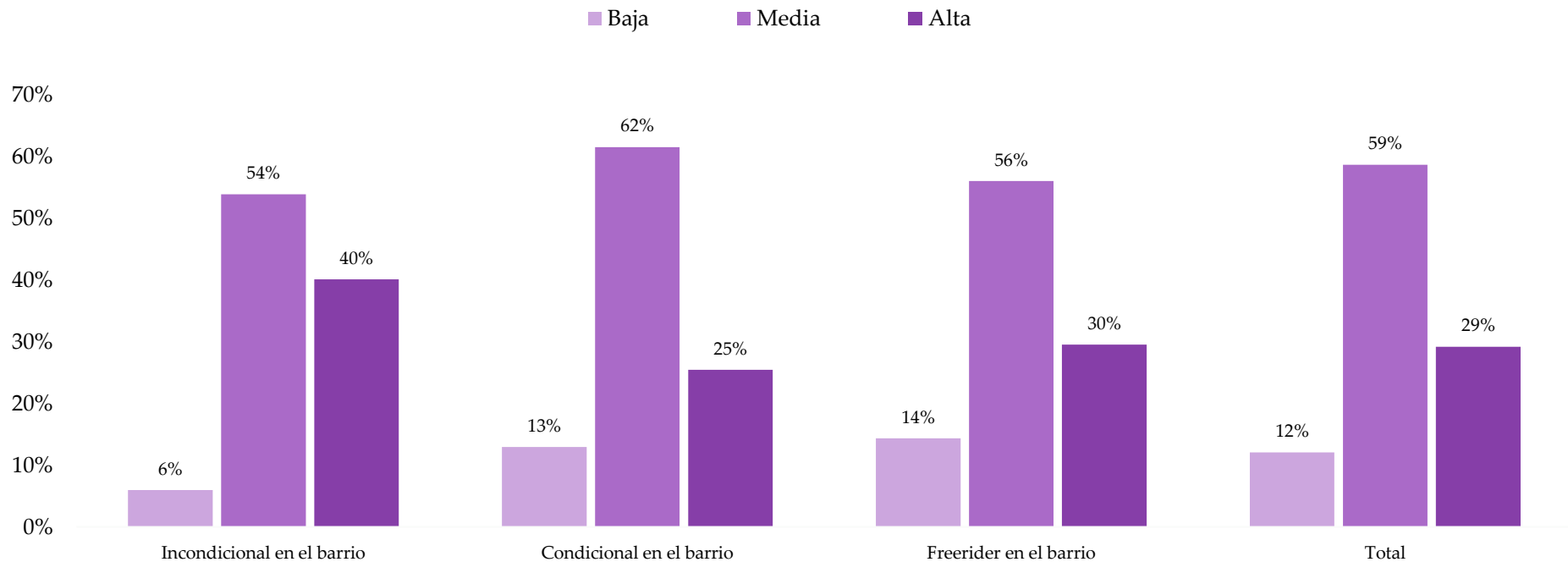
Índice de Confianza según disposición a la colaboración en el barrio (P15 según P6)



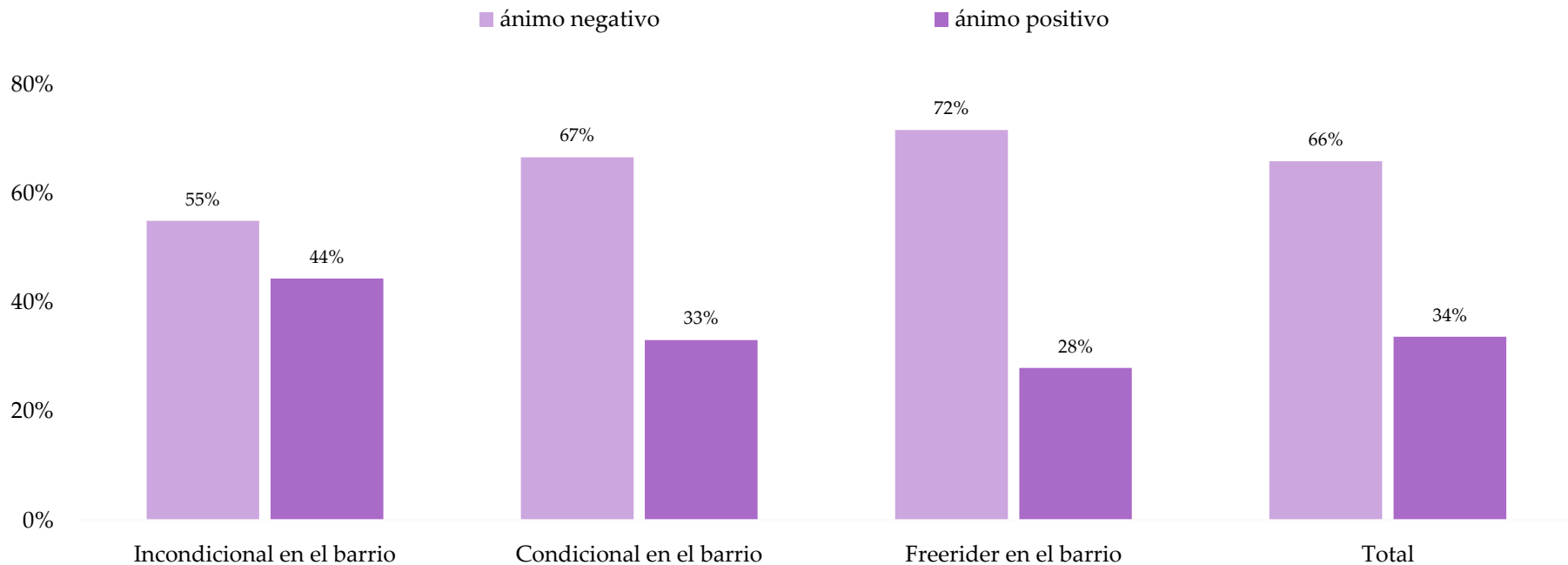
Índice de Asociatividad según disposición a la colaboración en el barrio (P23 según P6)



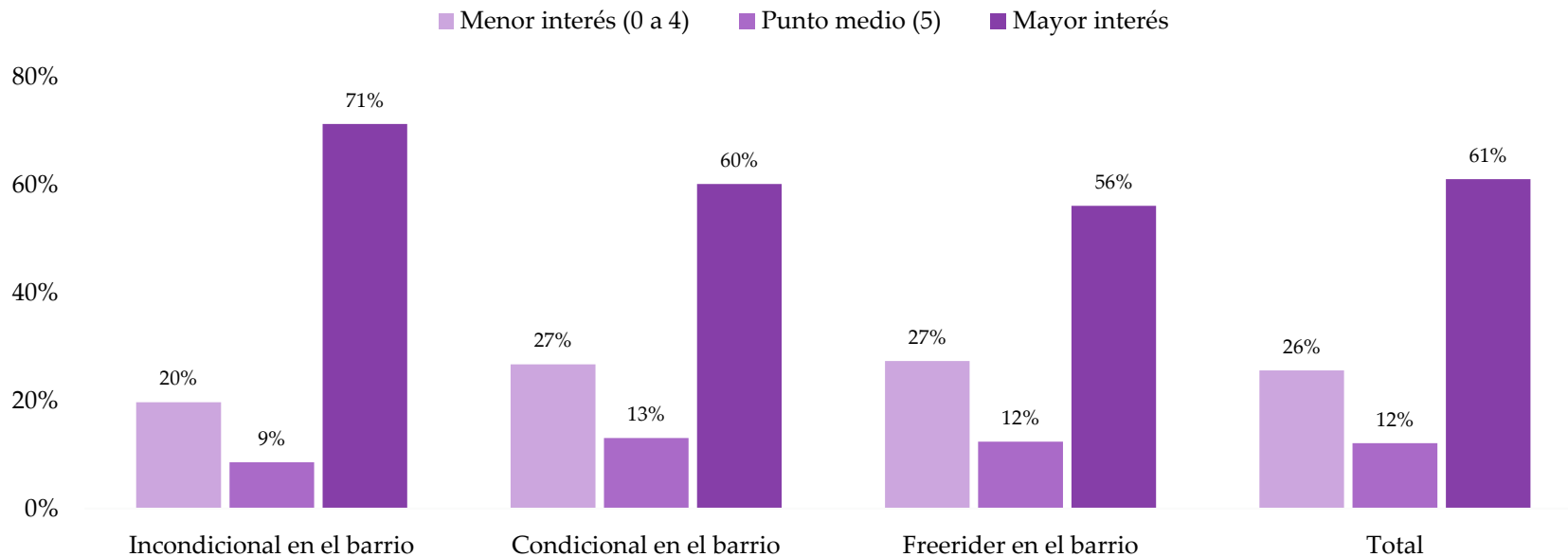
Índice de Redes de Apoyo según disposición a la colaboración en el barrio (P30 según P6)



Disposición a la colaboración en el barrio (P6) (según estado de ánimo: P41)

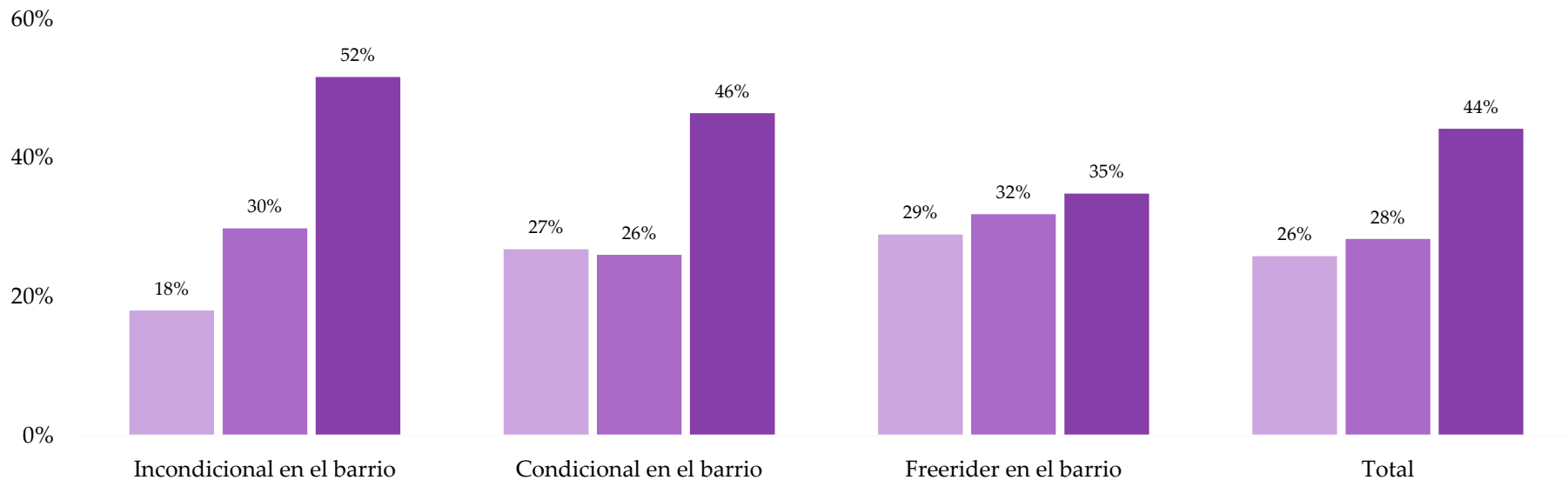


Disposición a la colaboración en el barrio (P6) (según nivel de interés en la política: P42)



Disposición a la colaboración en el barrio (P6) (según necesidades individuales o colectivas: P46)

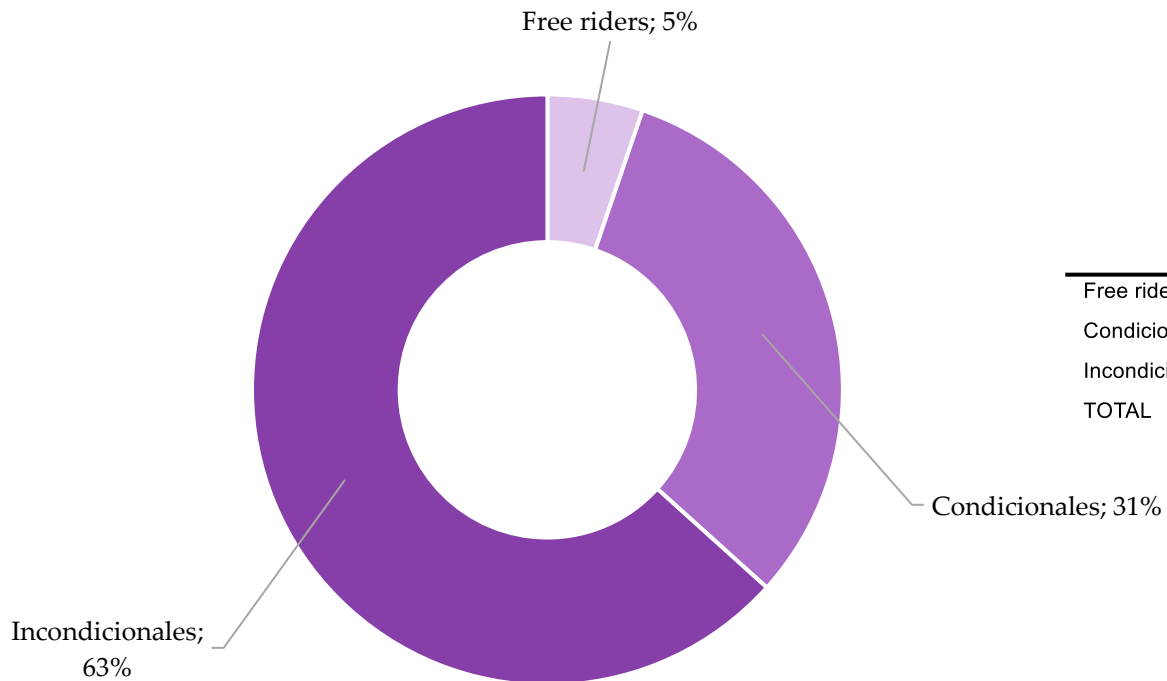
■ Necesidades individuales (0 a 4) ■ Punto medio (5) ■ Necesidades colectivas (6 a 10)



Disposición a colaborar en la familia



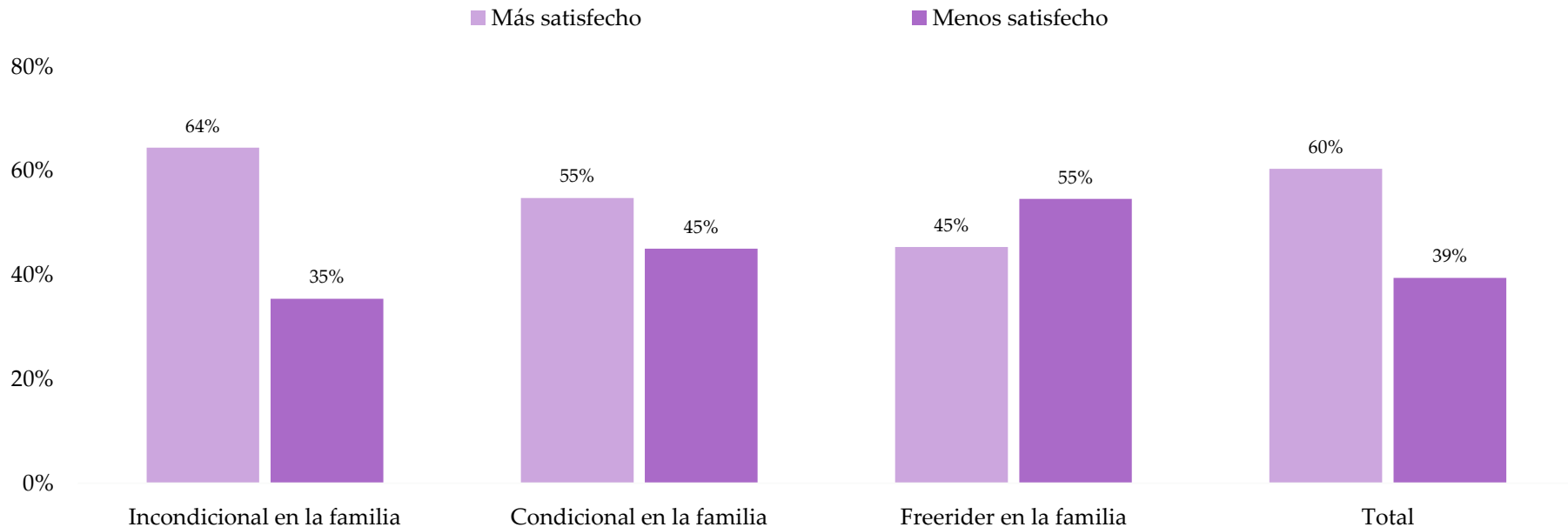
Taxonomía según disposición a colaborar en la familia (P7)



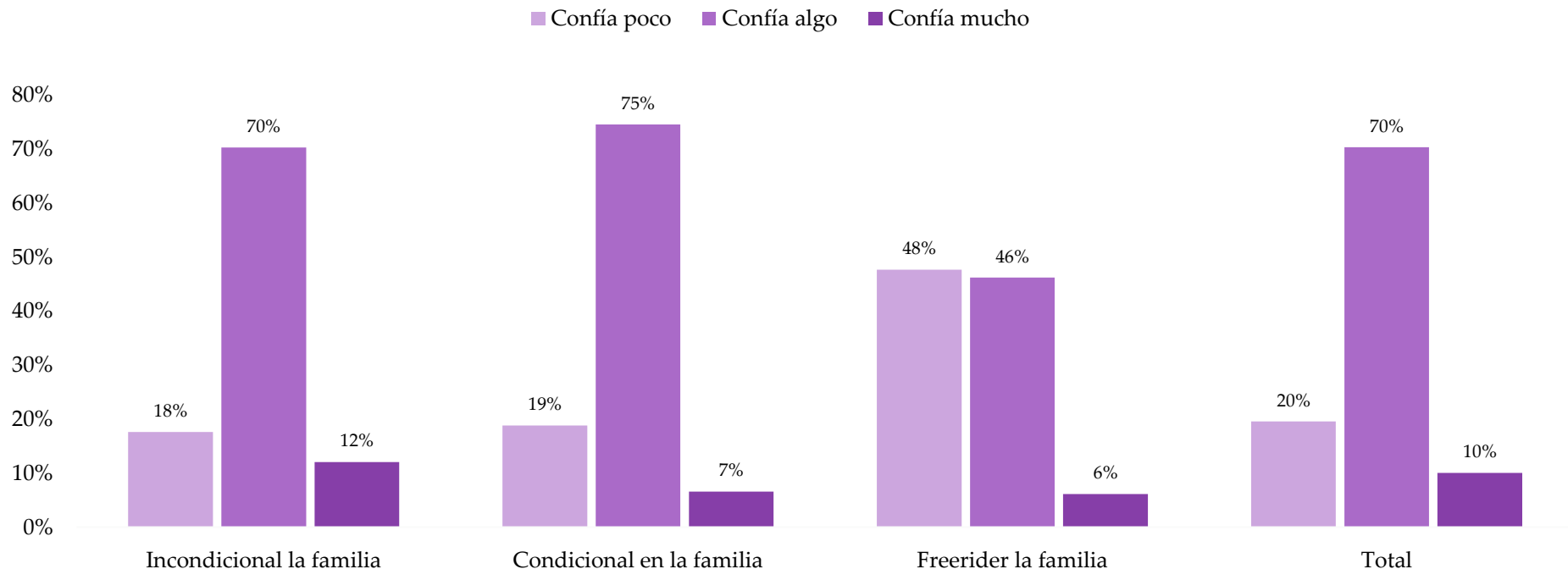
Tipo de colaborador en la familia

	Grupos Socioeconómicos			TOTAL
	Bajo	Medio	Alto	
Free rider	6%	4%	5%	5%
Condicional	32%	35%	23%	31%
Incondicional	62%	61%	72%	63%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

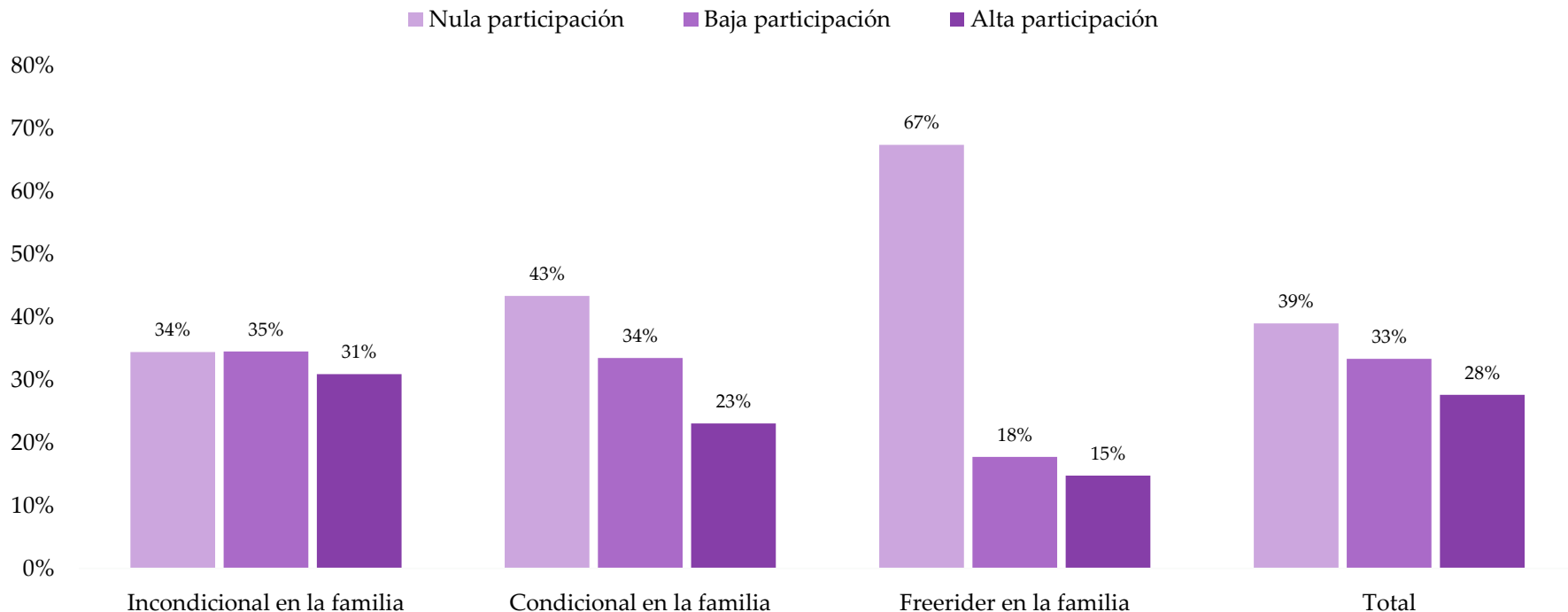
Disposición a la colaboración en la familia (P7) (según satisfacción con la vida en los últimos 6 meses: P1)



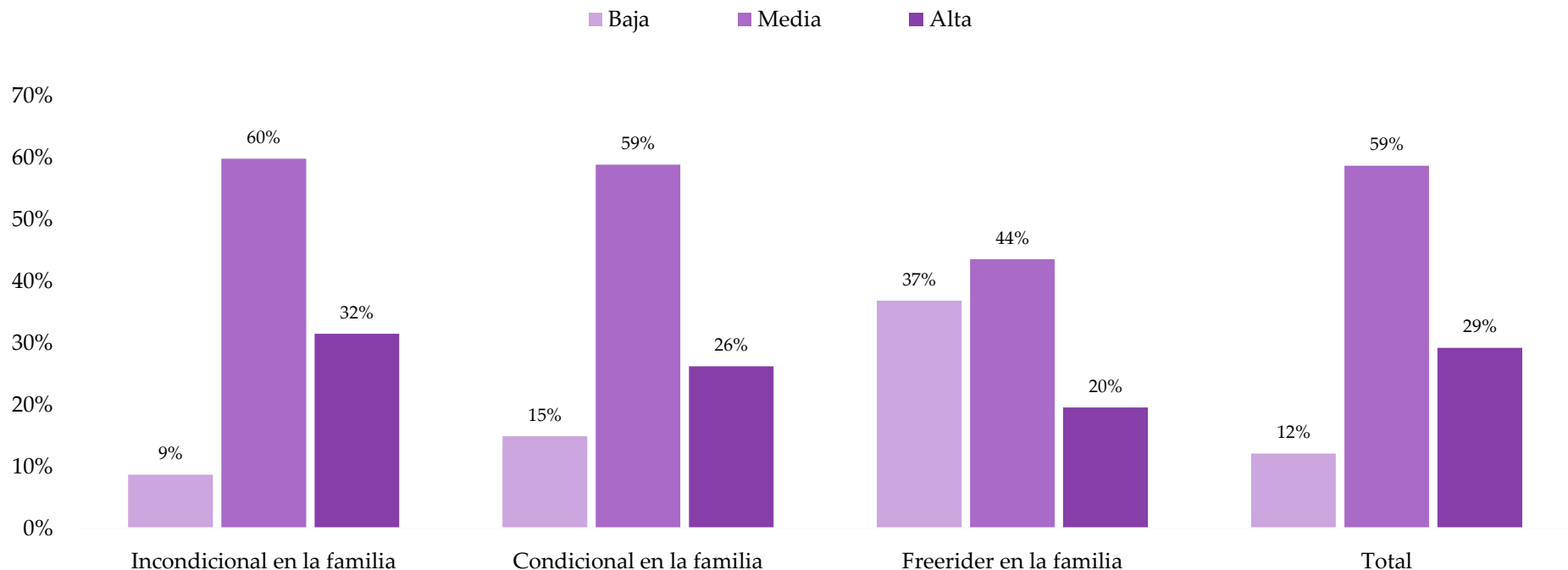
Índice de Confianza según disposición a la colaboración en la familia (P15 según P7)



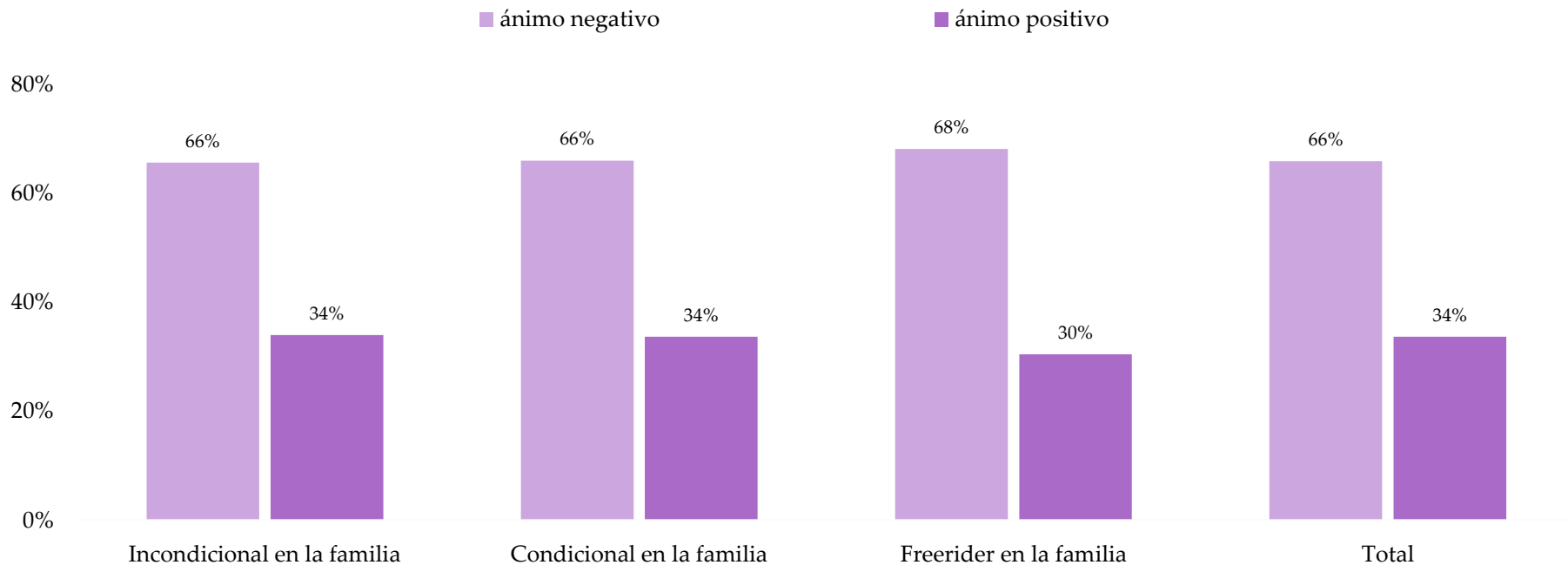
Índice de Asociatividad según disposición a la colaboración en la familia (P23 según P7)



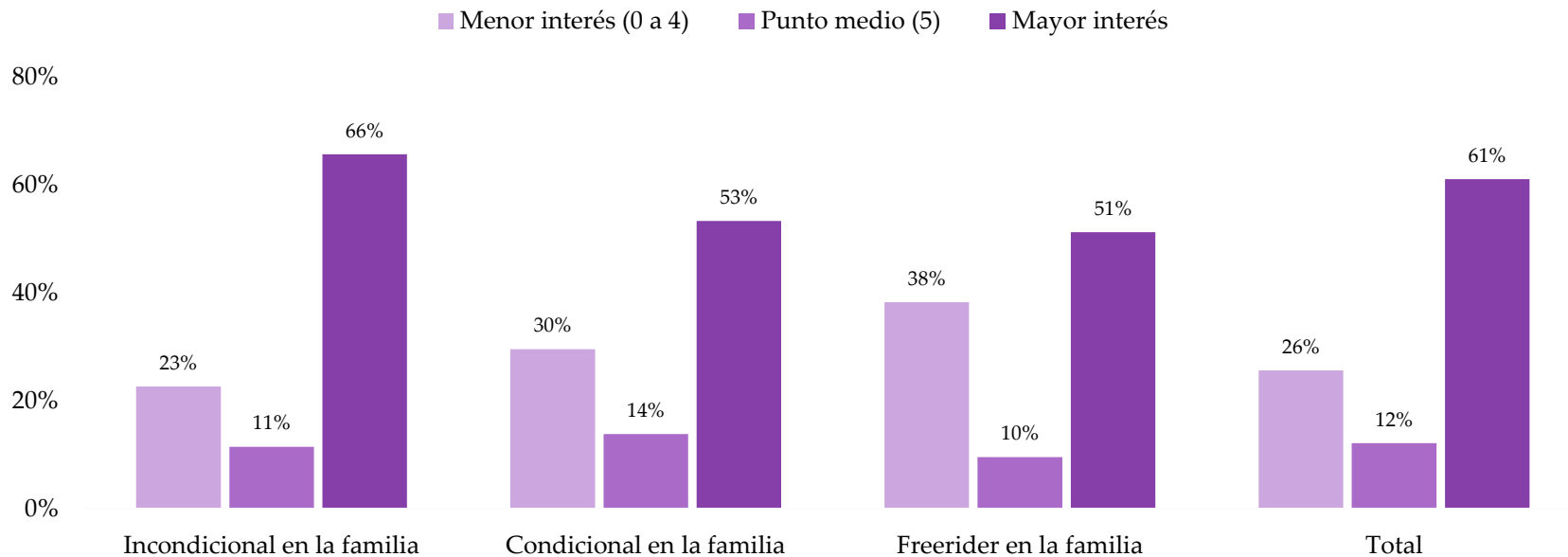
Índice de Redes de Apoyo según disposición a la colaboración en la familia (P30 según P7)



Disposición a la colaboración en la familia (P7) (según estado de ánimo: P41)

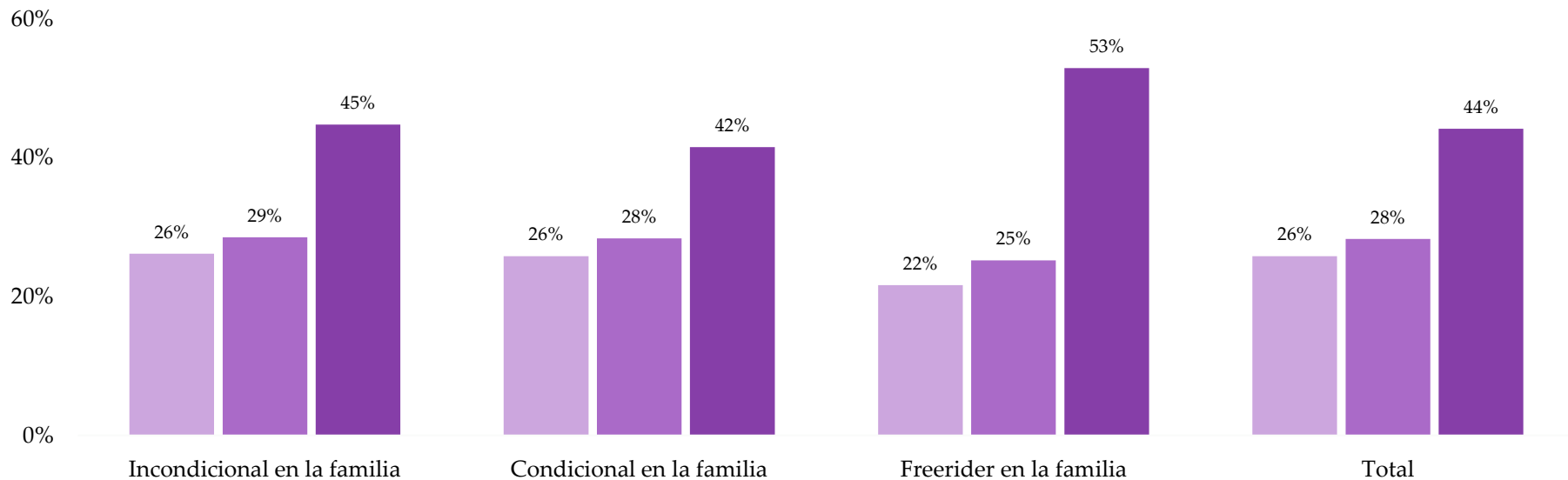


Disposición a la colaboración en la familia (P7) (según nivel de interés en la política: P42)



Disposición a la colaboración en la familia (P7) (según necesidades individuales o colectivas: P46)

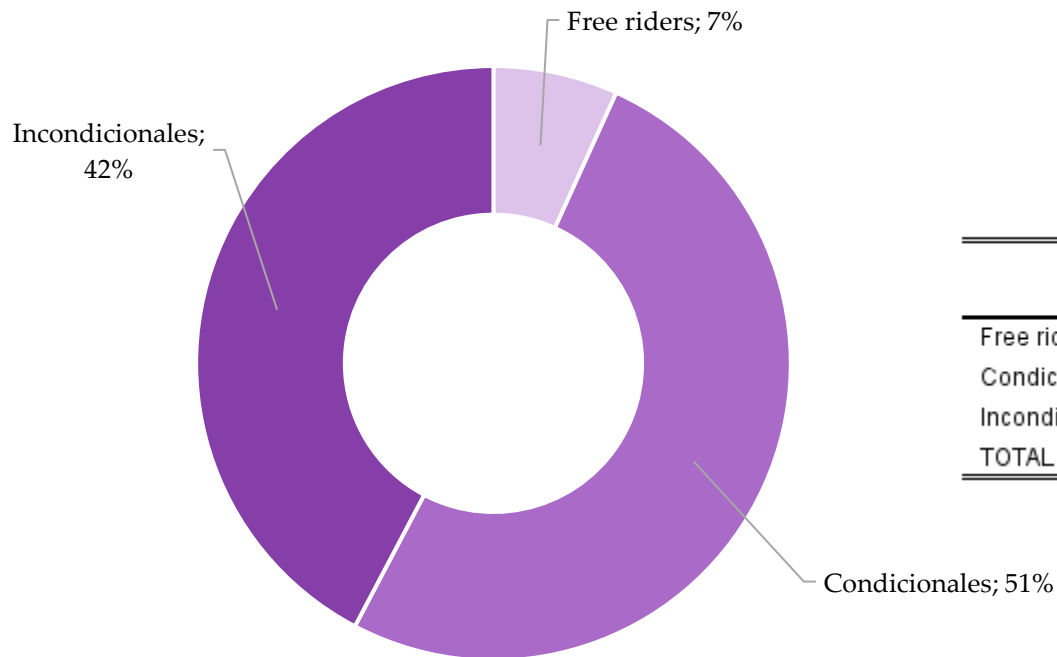
■ Necesidades individuales (0 a 4) ■ Punto medio (5) ■ Necesidades colectivas (6 a 10)



Disposición a colaborar en el trabajo



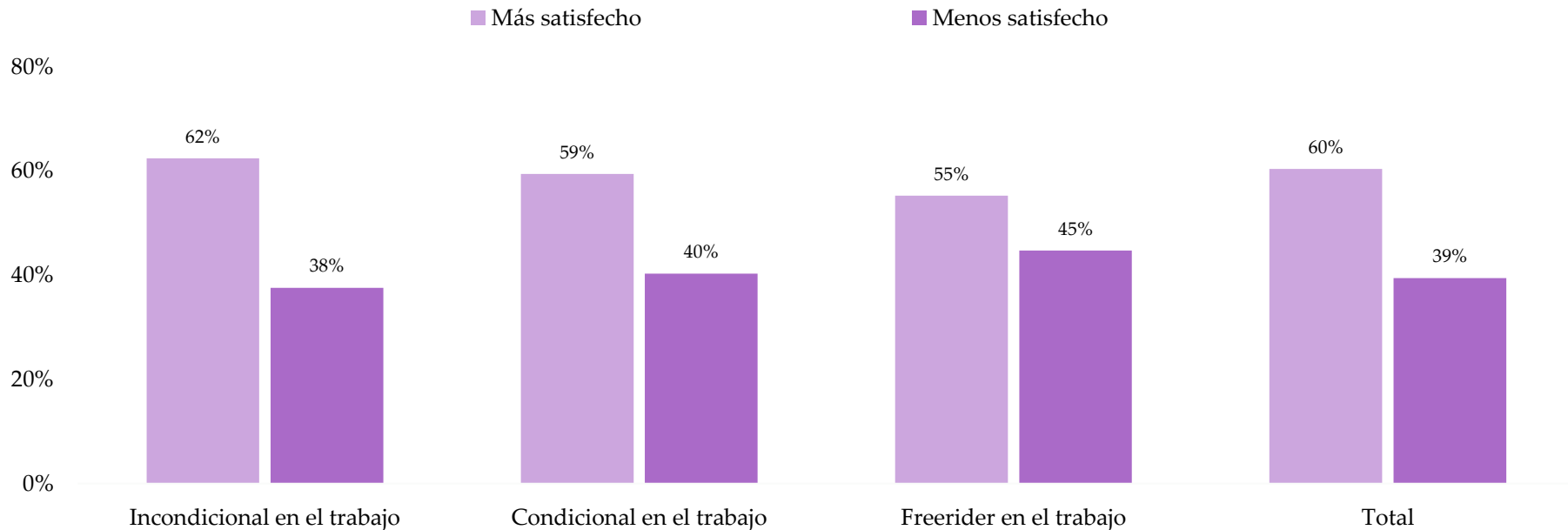
Taxonomía según disposición a colaborar en el trabajo (P9)



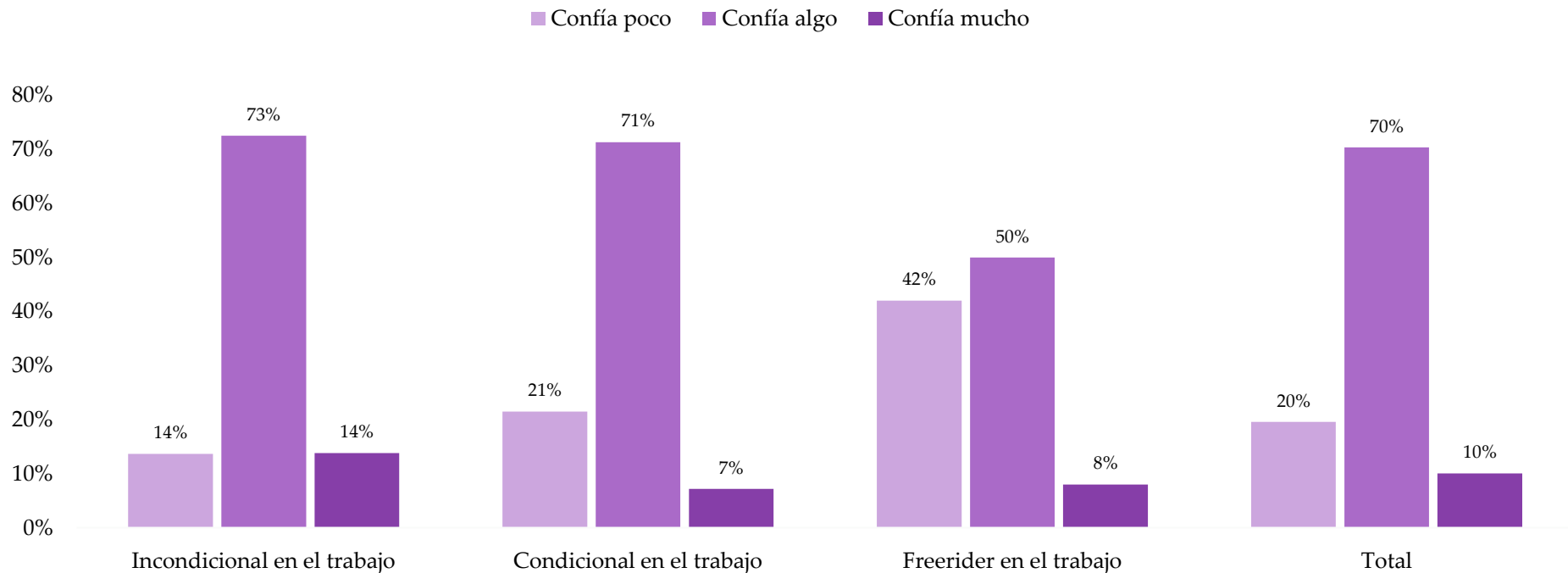
Tipo de colaborador en el trabajo

	Grupos Socioeconómicos			TOTAL
	Bajo	Medio	Alto	
Free rider	5%	7%	10%	7%
Condicional	58%	47%	46%	51%
Incondicional	37%	47%	45%	42%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

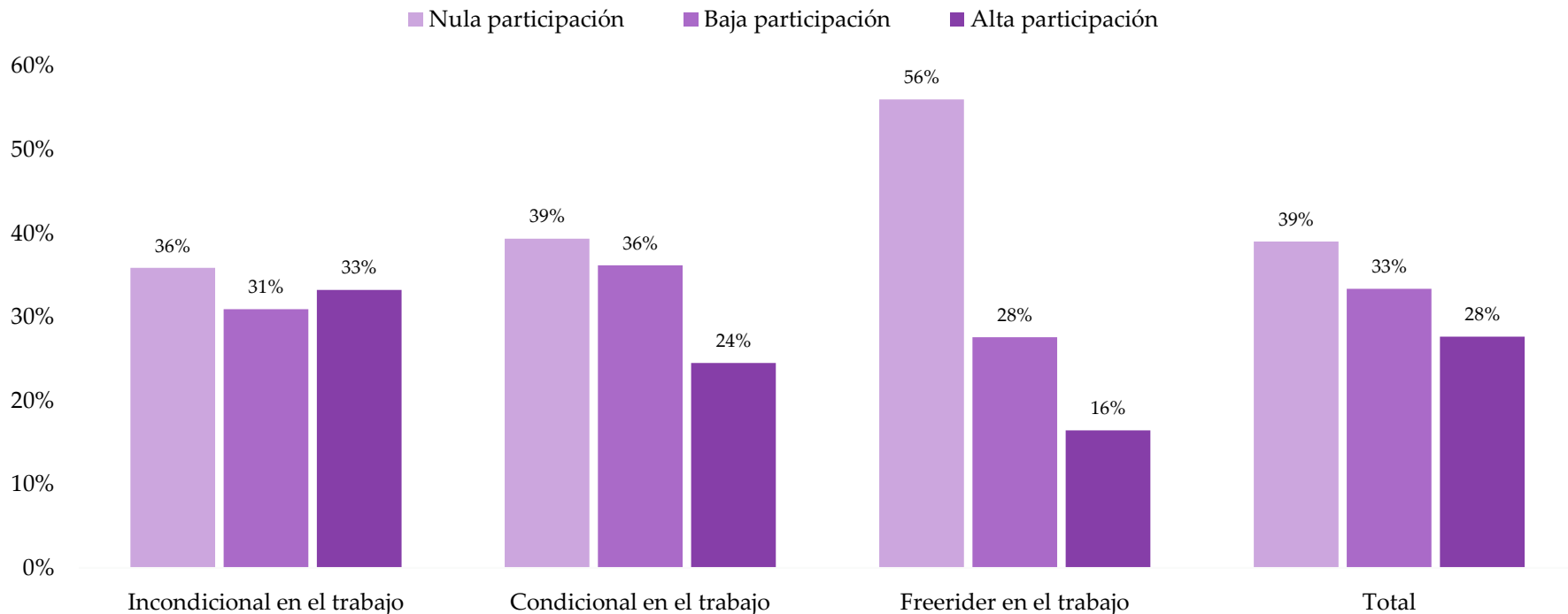
Disposición a la colaboración en el trabajo (P9) (según satisfacción con la vida en los últimos 6 meses: P1)



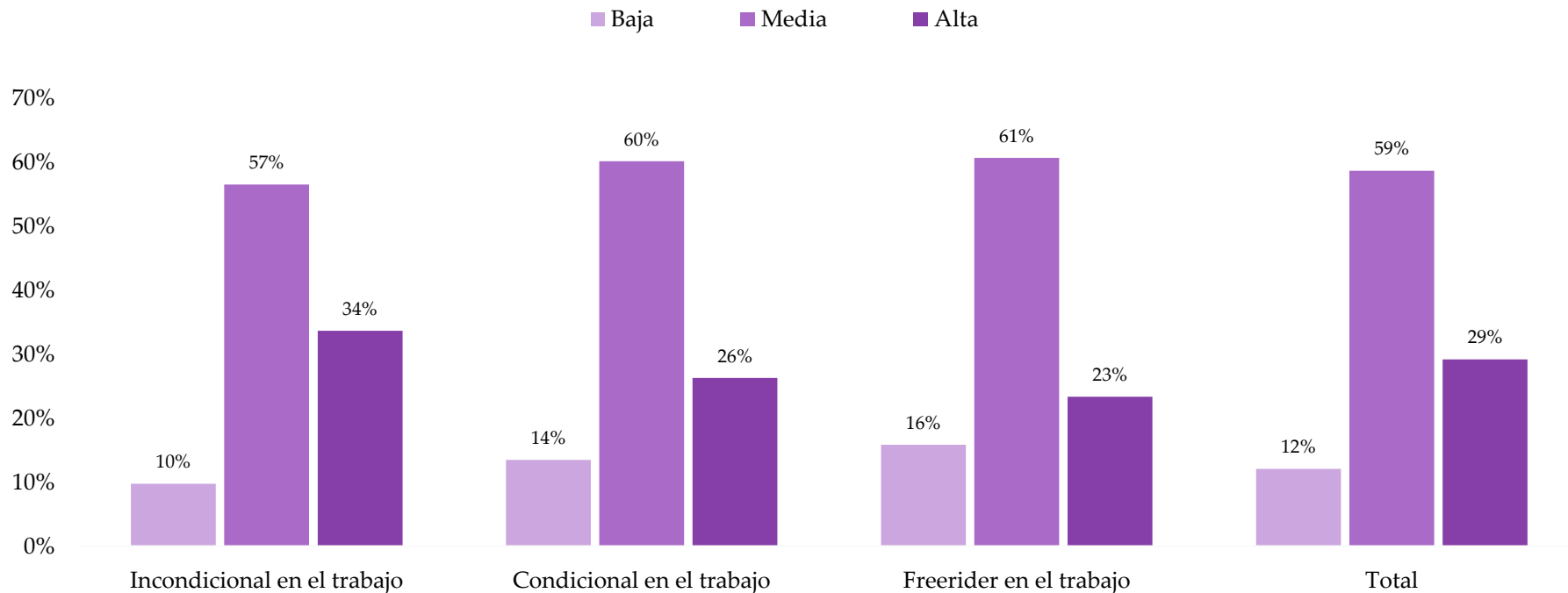
Índice de Confianza según disposición a la colaboración en el trabajo (P15 según P9)



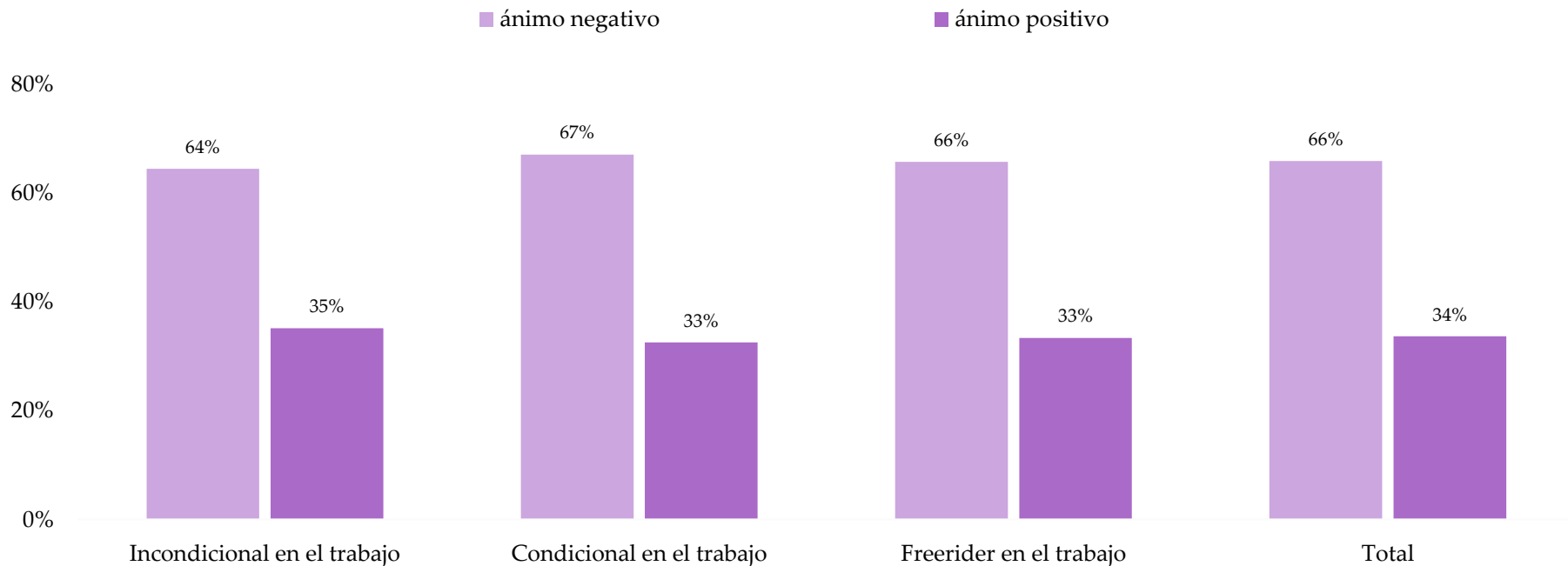
Índice de Asociatividad según disposición a la colaboración en el trabajo (P23 según P9)



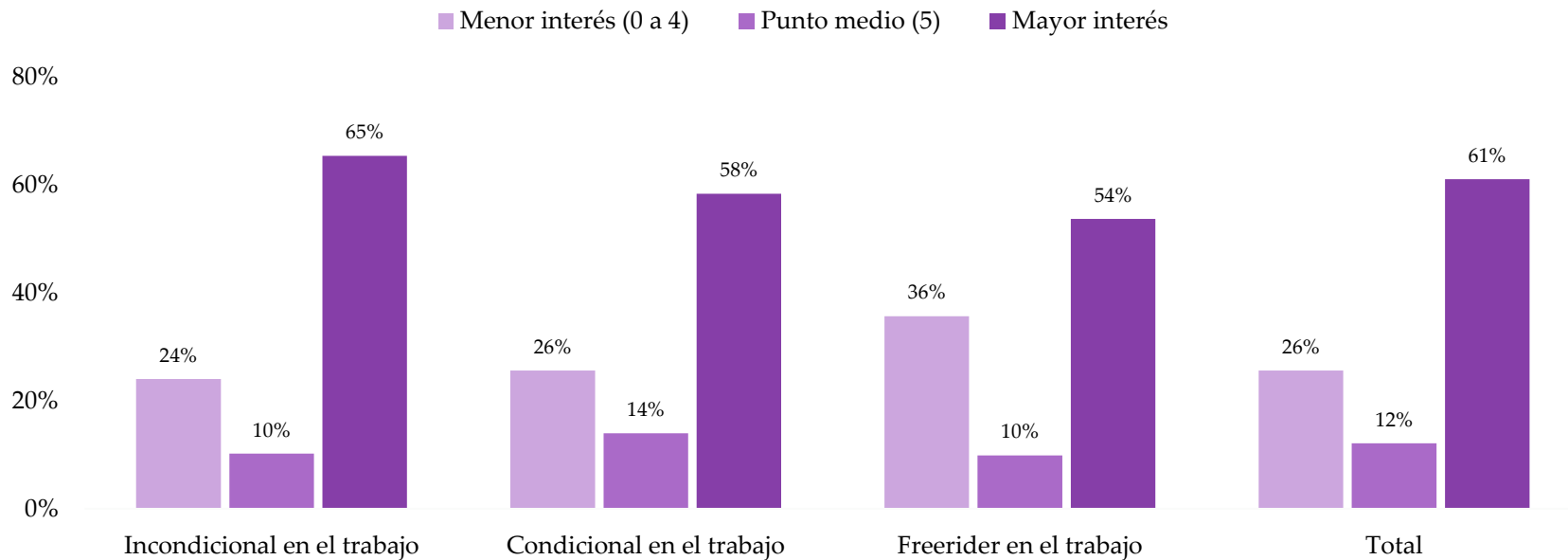
Índice de Redes de Apoyo según disposición a la colaboración en el trabajo (P30 según P9)



Disposición a la colaboración en el trabajo (P9) (según estado de ánimo: P41)

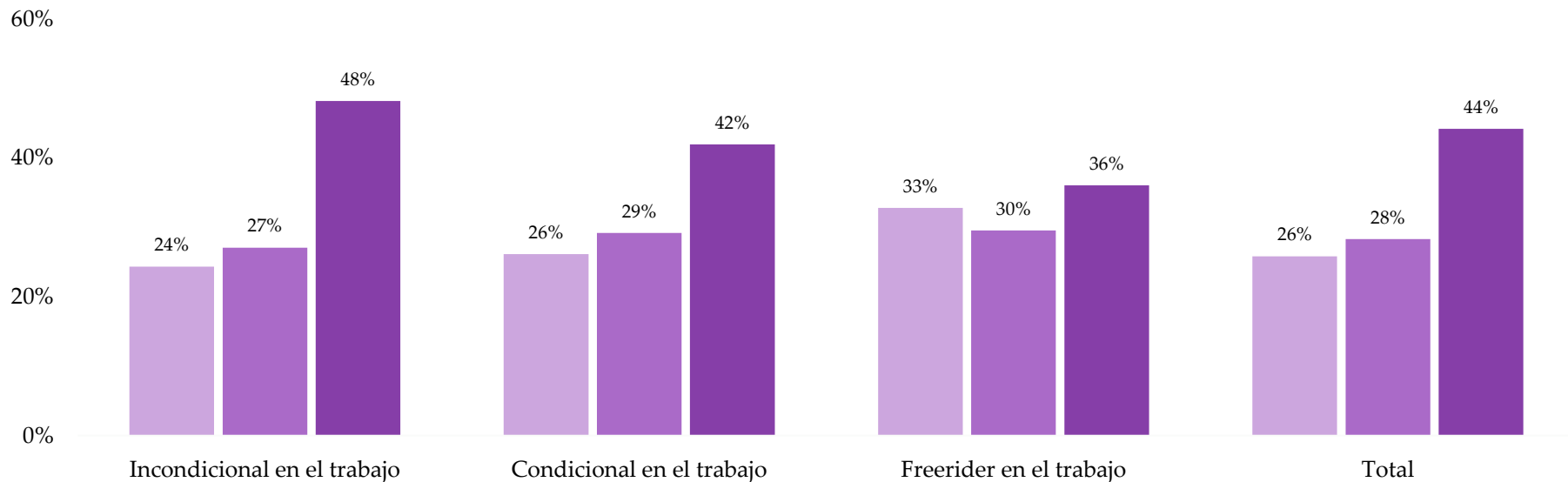


Disposición a la colaboración en el trabajo (P9) (según nivel de interés en la política: P42)



Disposición a la colaboración en el trabajo (P9) (según necesidades individuales o colectivas: P46)

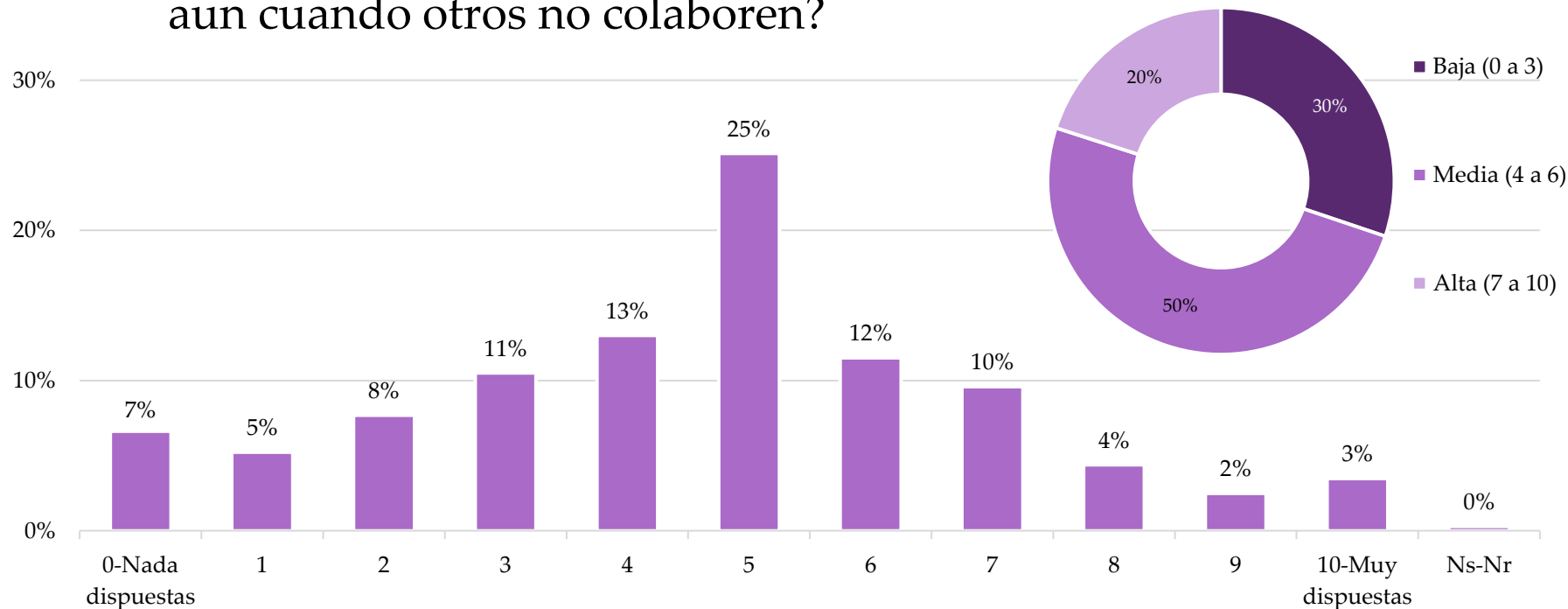
■ Necesidades individuales (0 a 4) ■ Punto medio (5) ■ Necesidades colectivas (6 a 10)



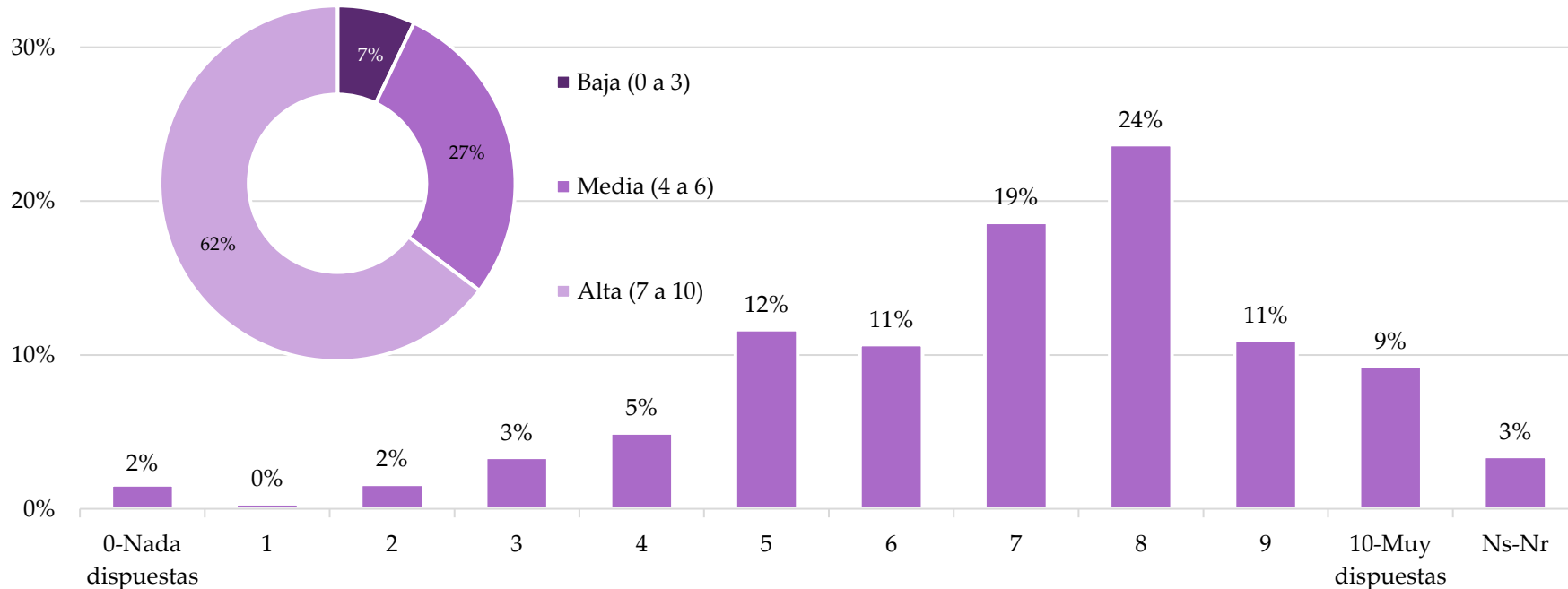
5. Nivel individual



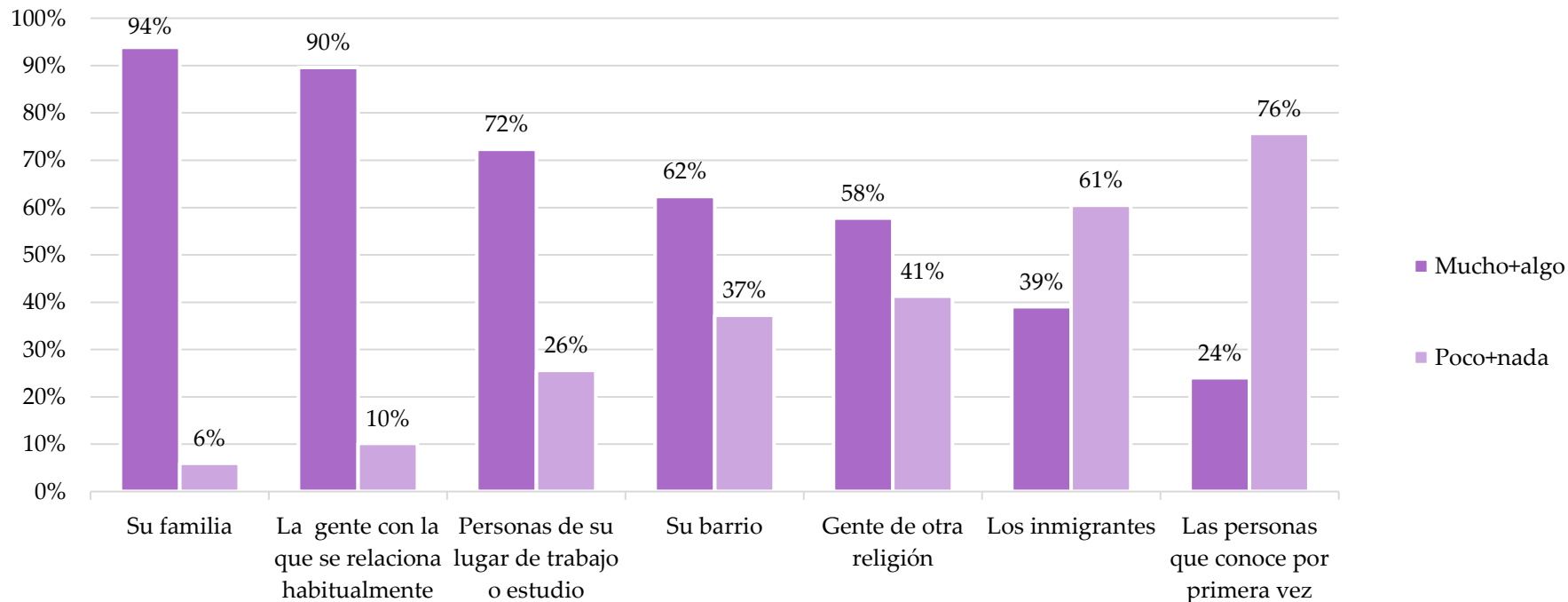
En una escala de 0 a 10, donde UNO (1) significa “Nada dispuestas” y DIEZ (10) “Muy dispuestas”, ¿Cuán dispuestas cree Usted que están las personas a colaborar aun cuando otros no colaboren?



En una escala de 0 a 10, donde UNO (1) significa “Nada dispuestas” y DIEZ (10) “Muy dispuestas”, ¿Cuán dispuestas cree Usted que están las personas a colaborar cuando ven a otros colaborando?



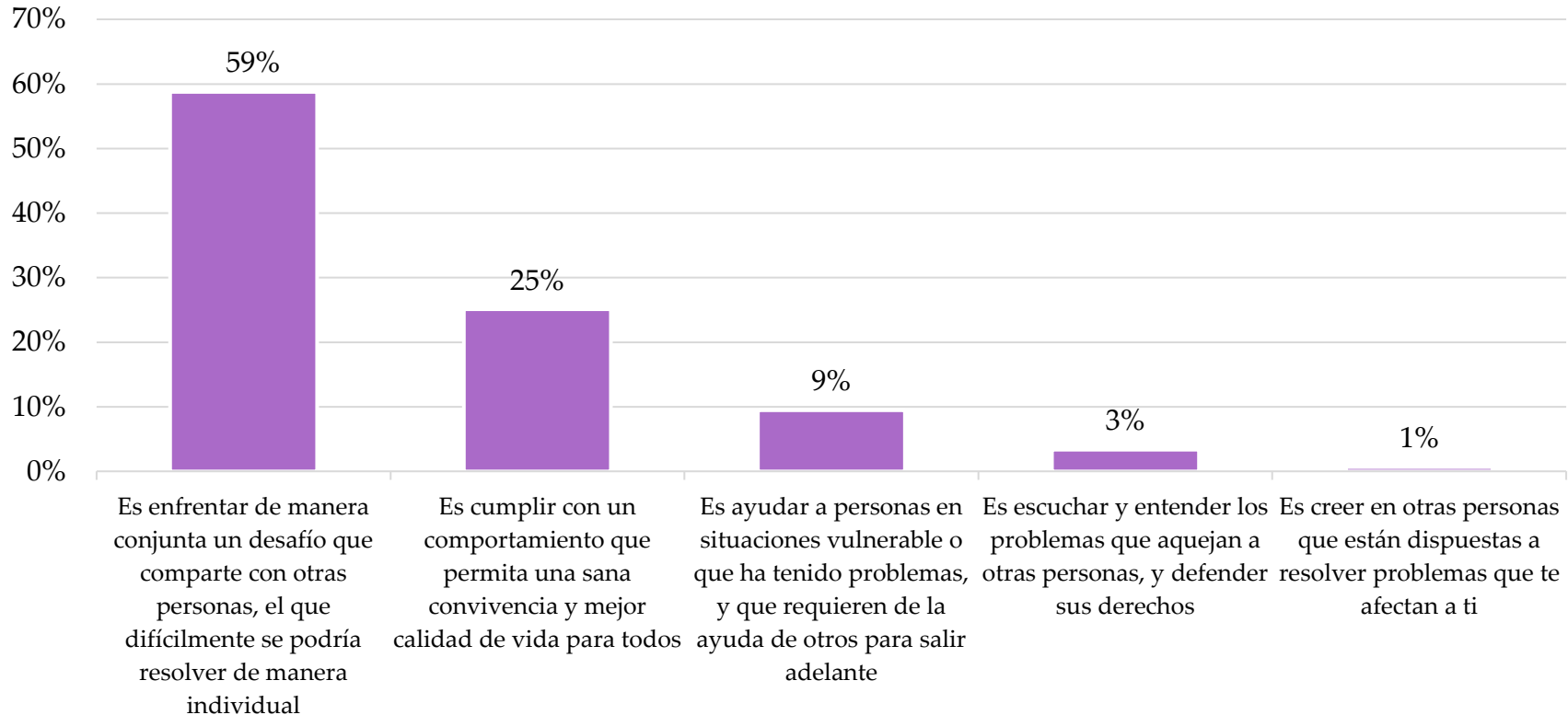
En general, podría decirme si confía: ¿mucho, algo, poco o nada en...?



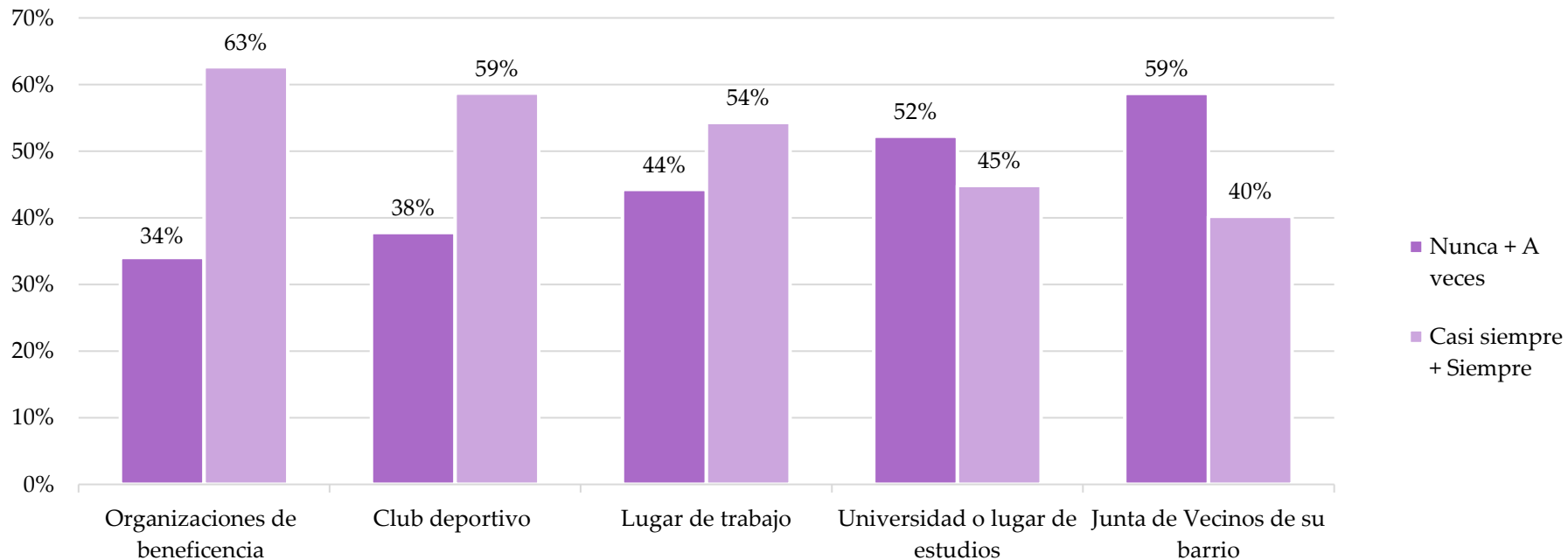
6. Nivel relacional



¿Cuál de las siguientes frases explica mejor lo que para Usted significa “Colaboración”?



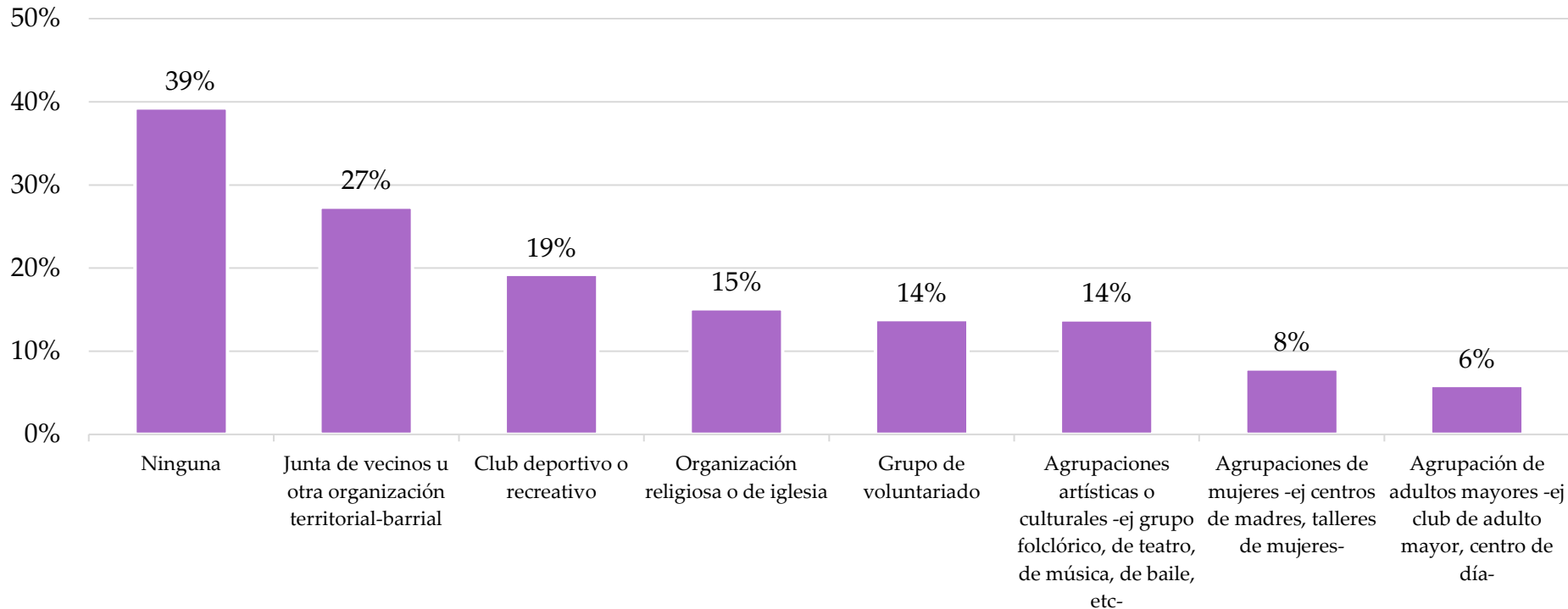
¿Con qué frecuencia considera Usted que se produce “Colaboración” en los siguientes lugares?



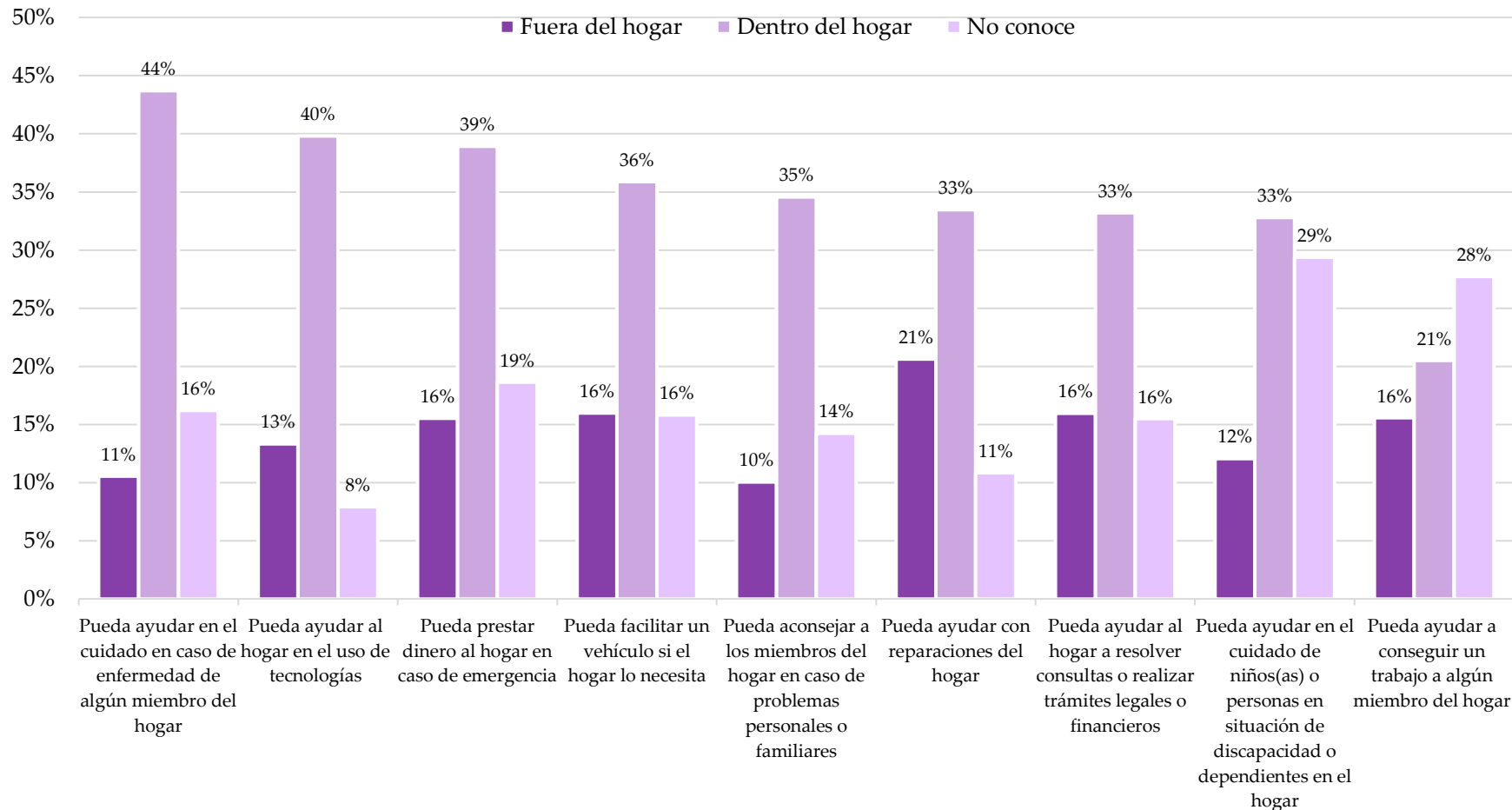
Considerando la definición anterior, ¿Usted siente que tiene relaciones de colaboración en los siguientes lugares?



Durante los últimos 12 meses, ¿Usted ha participado o no ha participado en las siguientes organizaciones? (respuesta múltiple)



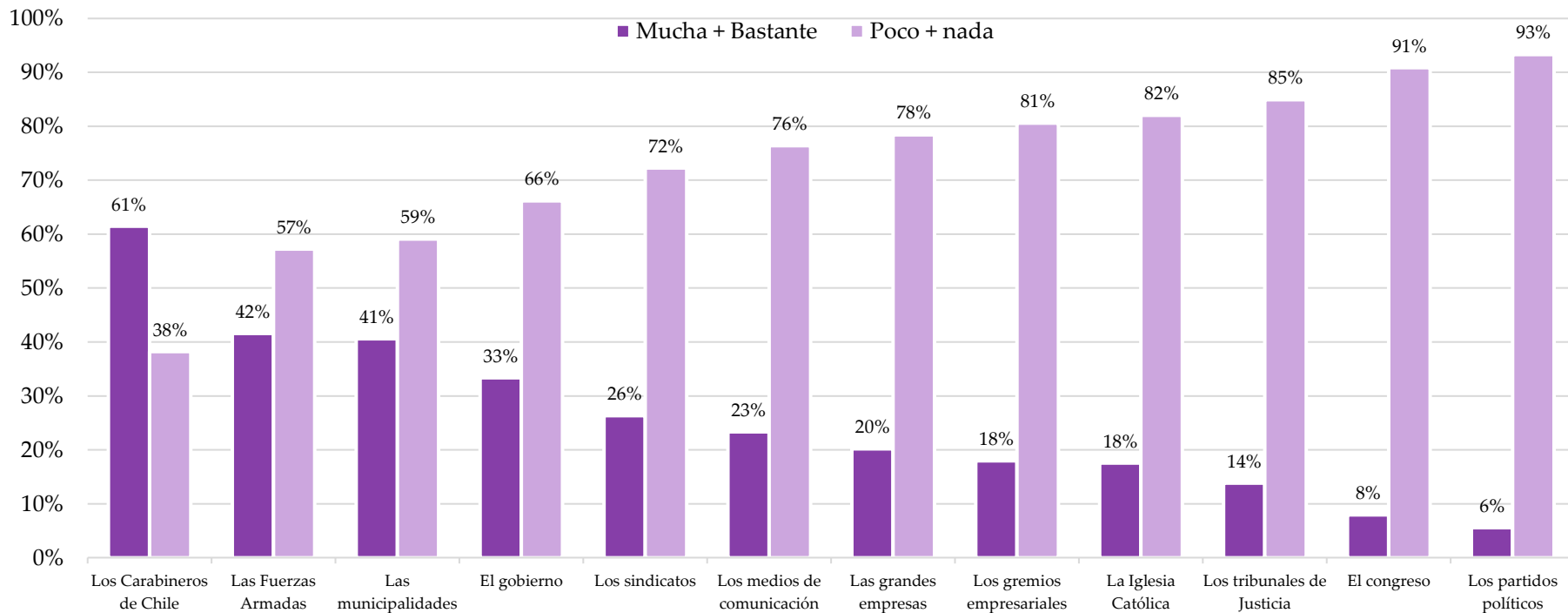
En su hogar, ¿Usted conoce a una persona que...?



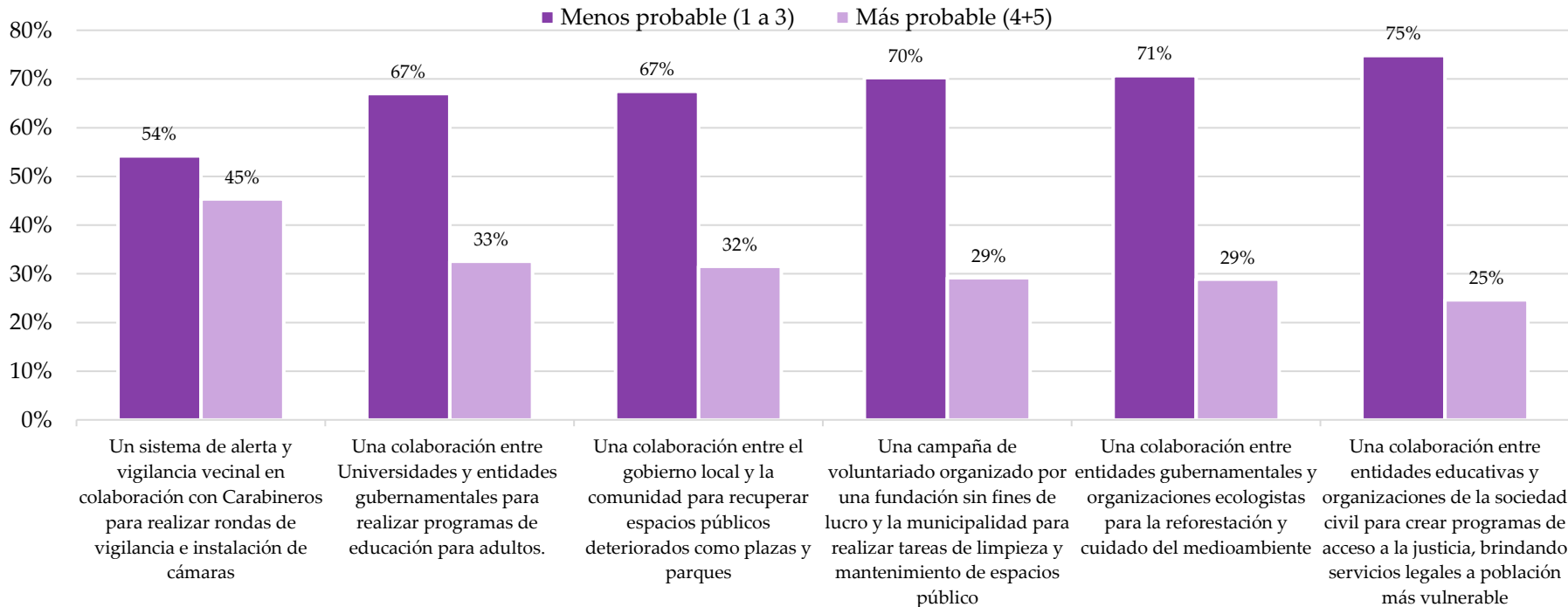
7. Nivel institucional



A su juicio, ¿Cuánta disposición tienen las siguientes instituciones para colaborar en la solución de los problemas comunes que enfrenta el país?

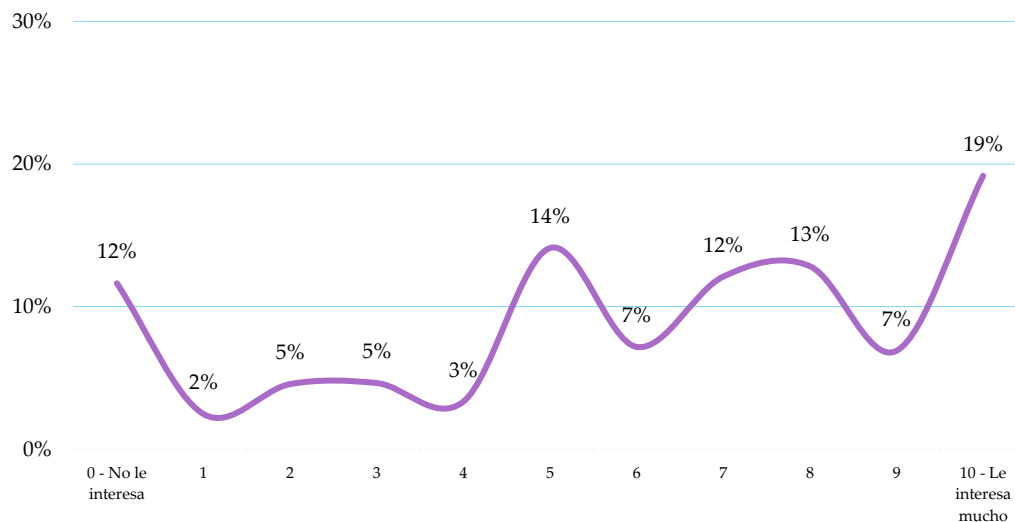
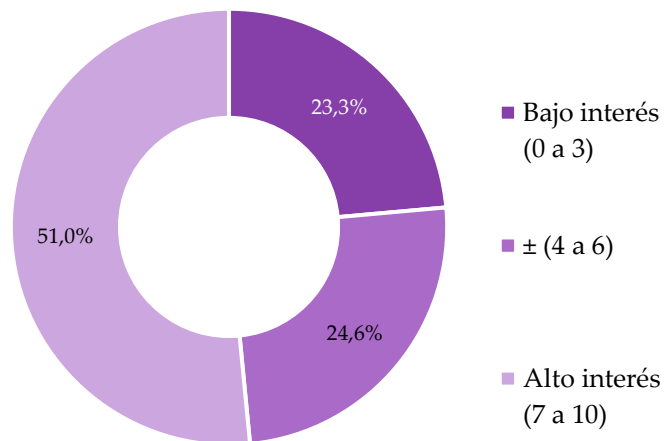


Pensando en su situación personal actual, ¿Cuán dispuesto estaría Usted a participar como voluntario realizando las siguientes acciones en un proyecto colaborativo?

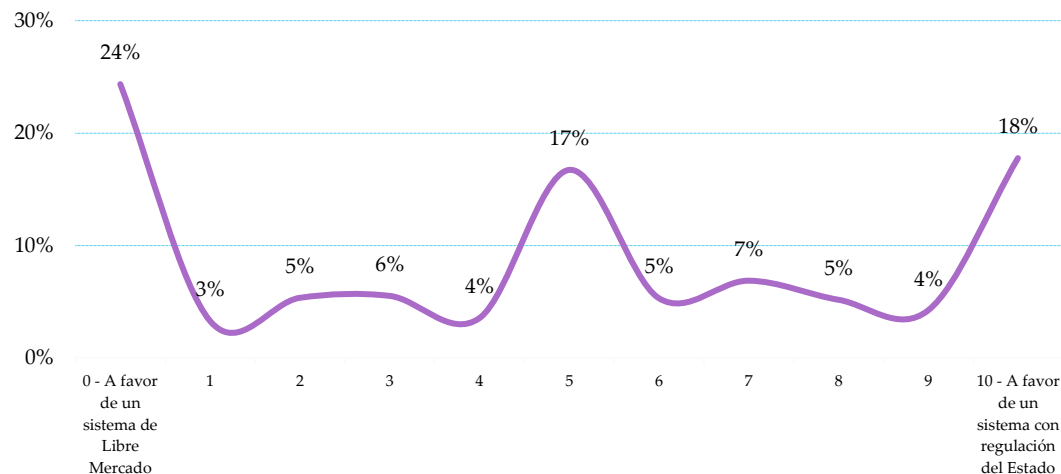
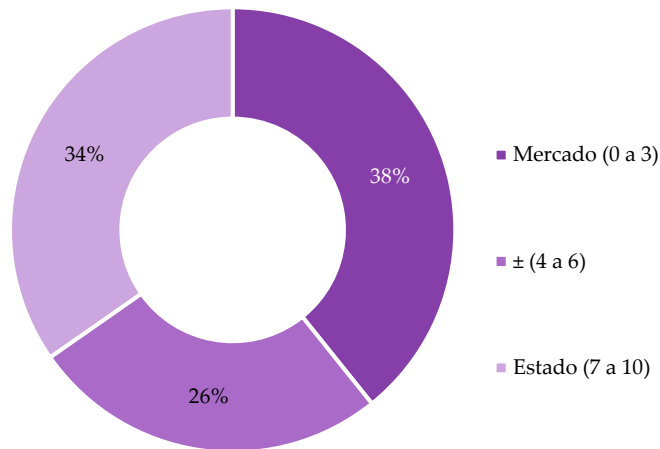


8. Posicionamiento

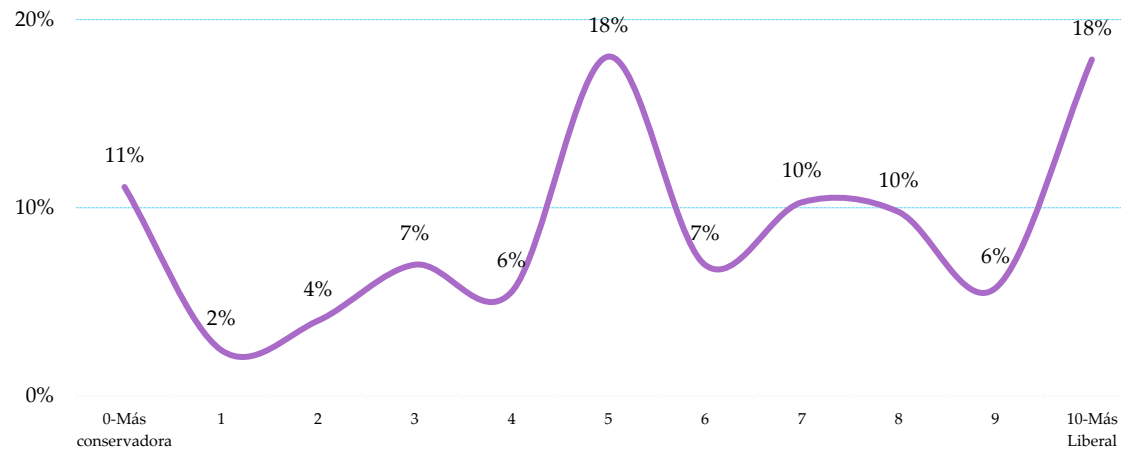
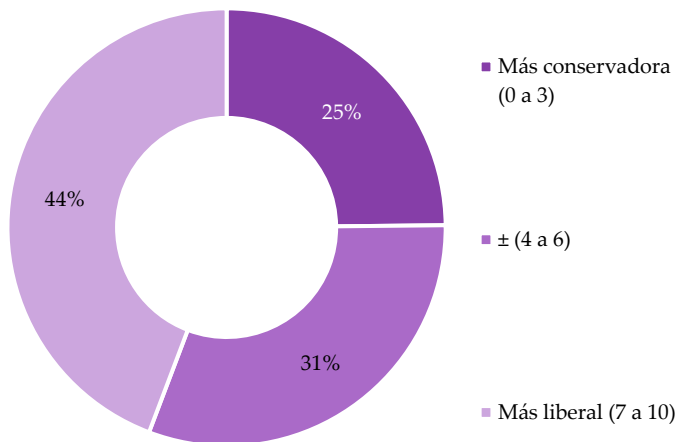
En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que “no le interesa la política” y 10 “le interesa mucho la política”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?



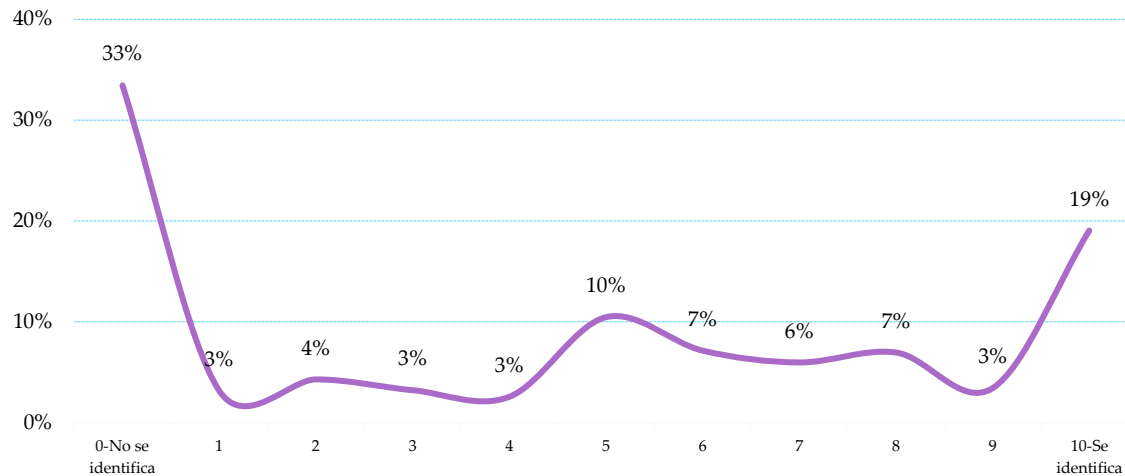
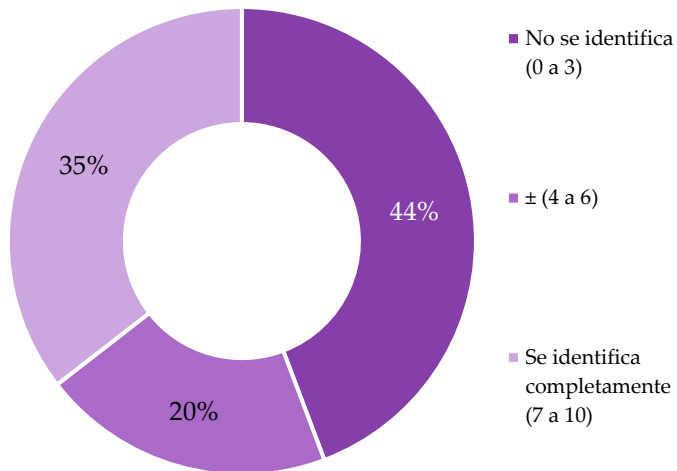
En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que su posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y 10, que está “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?}



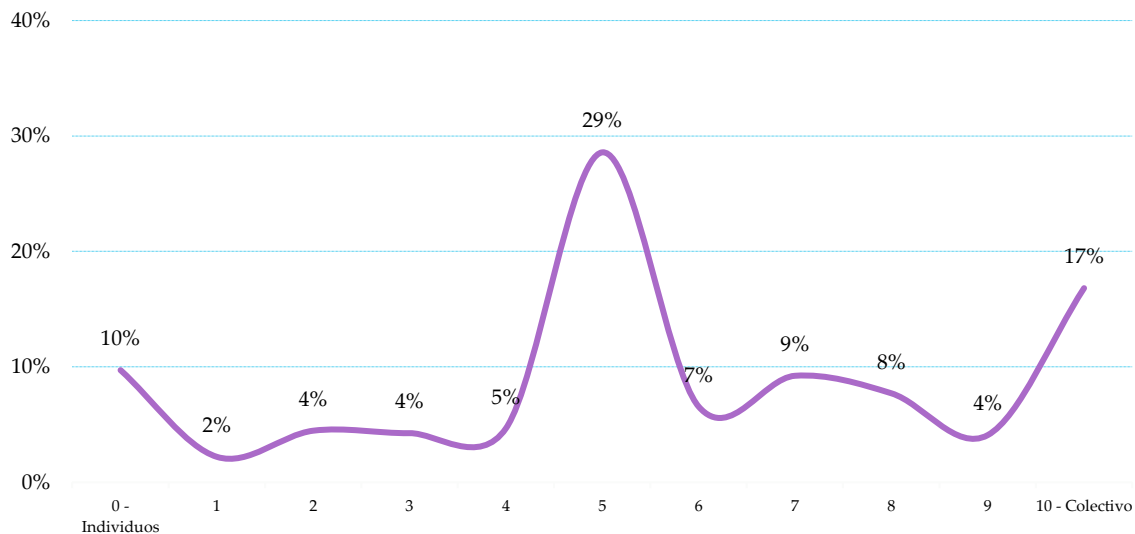
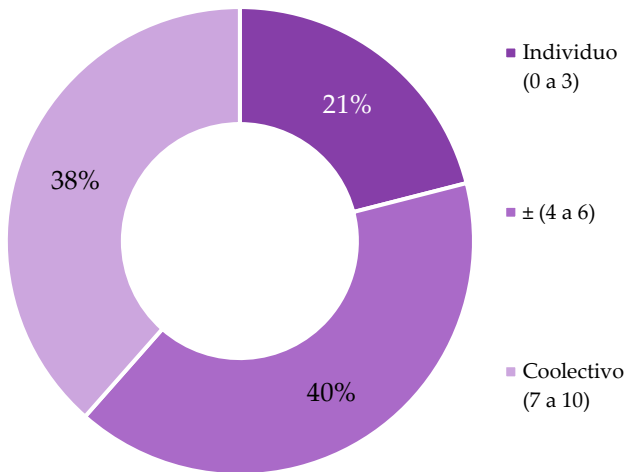
En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que su posición valórica es “más conservadora” y 10 “más liberal”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no se identifica con una religión” y DIEZ (10) “se identifica completamente con una religión”, ¿Dónde se ubicaría Usted...?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que Usted cree que “**las necesidades individuales de las personas son más importantes**” y DIEZ (10) significa que “**las necesidades colectivas del grupo son más importantes que las del individuo**”, ¿dónde se ubicaría Usted...?





Las Nieves 3331
Vitacura – Santiago de Chile
encuestas@feedback.cl
+56 2 23517210
www.feedback.cl